

Consultar Imóvel - Aba Análise Ligação Consumo

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e permite que seja realizada uma análise completa da situação das ligações de água e esgoto e do consumo do imóvel, conforme a imagem da tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com um *checkbox* **Incluir Registros Legados** que, quando marcado, altera os valores dos quadros de consumo, conforme exemplo **AQUI**.

Observação

ormamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam ormações de clientes.					

a:analise_ligacao_consu			



O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint** que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte. Quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a **Suprimido**, e o indicador de permanência do hidrômetro da ligação estiver igual a **Sim**, serão exibidos os dados do hidrômetro. Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

Matrícula do Imóvel

•

Inscrição composta do imóvel

0

Localidade

0

Setor Comercial

0

Ouadra

0

Lote

.

Descrição da Situação da Ligação de Água

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

Dados cadastrais

•

Dados adicionais

.

Análise Ligação Consumo

Histórico do faturamento

_ /.

Débitos do imóvel

•

Pagamento Imóvel

•

Devoluções Imóvel

•

Documento Cobrança

D

Parcelamentos efetuados

Registros de Atendimentos (RA/OS)

5/16

Por solicitação da Casal, no quadro Dados da Ligação de Água haverá um campo informando a Leitura do Corte quando houver corte no imóvel.

Alterado o **Histórico de Medição**, no quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água** da funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **Análise de Ligação Consumo**, para atender à solicitação da CAEMA:

Incluída a coluna Leitura Coletada;

Ao passar o mouse na referência (Mês/Ano), apresenta informações do Hidrômetro (Identificação e Data de Instalação), e um Alerta, informando se houve Alteração de Leitura (Leitura Coletada diferente da Leitura Informada, quando estiver preenchida).

Alterado o Relatório **Histórico de Medição**, para incluir as colunas de **Leitura Coletada** e **Identificação do Hidrômetro**.

Por solicitação da Caern, o sistema foi adequado para aceitar a exclusão de um imóvel com débito vencido ou a vencer, na funcionalidade Manter Imóvel, que, além de alterar a situação do imóvel para excluído, serão alteradas as situações da ligação de água e de esgoto com a nova situação criada **Cancelada/Inexistente** e o perfil do imóvel para **Cancelado/Inexistente**. A situação da ligação de água e de esgoto, e o perfil do imóvel serão guardados antes da exclusão, e na Aba Endereço foi incluído um campo para que seja informada uma **observação** no momento da exclusão do imóvel. Caso a situação de água ou esgoto no **Informar Parâmetros do Sistema**, aba Atendimento/Segurança, não estejam informadas, o sistema não permite a exclusão de imóvel com débito, e no caso de exclusão atualiza somente o indicador de exclusão. A observação será exibida na Consulta de Imóvel, na Aba **Análise de Ligação e Consumo**, com as situações da ligação de água e de esgoto anteriores à exclusão. O motivo da supressão será exibido no campo do motivo do corte, o motivo apresentado será de acordo com a situação da ligação. Para o caso da ligação de esgoto será incluído o motivo do corte/supressão.

Por solicitação da Caern, a funcionalidade de **Consultar Imóvel** na aba **Análise Ligação Consumo**, foi implementado o ajuste para mudar o **label** do campo **Dados do Hidrômetro do Poço**, para quando o hidrômetro instalado seja com a finalidade de **Ligação de Esgoto** serão exibidos os **Dados do Hidrômetro da Ligação de Esgoto**.

Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba. Quando for um imóvel do tipo condomínio, a matrícula será apresentada com um **link** que, ao ser acionado, apresentará a lista de imóveis associados.

Eventualmente o sistema apresentará, ao lado da situação de água, o botão que apresentará informações adicionais da situação ao posicionarmos o cursor sobre ela. (por exemplo, quando a situação da ligação de água for **SUPRIMIDO**).

Um segundo botão poderá surgir ao lado do primeiro, cujo **Hint** apresentará a descrição **Existe OS com fotos**, quando existir fotos cadastradas para Ordem de Serviço do imóvel. As fotos podem ser consultadas na Aba **Registros de Atendimentos (RA/OS)**.

No final da tela são existem dois **links** que ao serem acionados ampliarão a tela e apresentarão os seguintes históricos:

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Esgoto Cliques sucessivos nestes **links** irão expandir e recolher as informações sucessivamente. Abaixo são apresentadas as imagens da tela com estas informações expostas:

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no **link** do Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba correspondente a Análise Ligação Consumo, para incluir um link de visualização das fotos registradas, referentes aos códigos das anormalidades que são exibidas nos históricos de medição/consumo da ligação de água e poço.

Observe que no final deste grupo de informações existe a imagem de uma impressora . Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o relatório do **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**, conforme modelo.

Observe que, no canto inferior direito da tela também tem uma impressora . Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o **RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL** com as seguintes informações:

Mês/Ano

.

Leitura Coletada

•

Data da Leitura informada

•

Leitura Informada

•

Data da Leitura Faturada

•

Leitura Faturada

•

Consumo do Mês/Ano

•

Média do Consumo

•

Hidrômetro

•

Anormalidade de Consumo

•

Anormalidade de Leitura

•

Situação Atual da Leitura

O sistema solicitará que você escolha o formato em que deseja de obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

PDF

רט

RTF

•

XLS

· . .—.

HTML

Clique no link a seguir, para obter a ajuda de como gerar relatório.

A caixa de diálogo para seleção do formato será apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

Ao clicar no botão Histórico Instalação do Hidrômetro, disponível no quadro Dados do Hidrômetro da Ligação de Água, o sistema visualiza uma tela com o histórico de instalação de hidrômetro do imóvel:



Clicando nos *links* da **Matrícula do Imóvel** ou **Data de Instalação**, o sistema expande a tela de consulta, acrescentando o botão Voltar Consulta



Ao clicar no botão Calcular Consumo Estimado, visualizado no final da tela da aba de análise de ligação e consumo, o sistema visualiza a *popup* para efetuar o cálculo do consumo estimado:

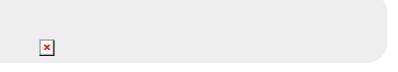
Data Leitura Anterior*:	01/03/2018	Leitura Anterior*:	100	
Data Leitura Atual*:	05/03/2018	Leitura Atual*:	200	
		* (Campos obrigatórios	S
				Calcular

Depois de preencher os campos, clique em Calcular. O sistema exibe o popup com o cálculo efetuado:

Data Leitura Anterior*:	01/03/2018	Leitura Anterior*:	100	
Data Leitura Atual*:	05/03/2018	Leitura Atual*:	200	
		*	Campos obrigatórios	
				Calcul
	Resultad	o calculado		
Dias de consumo: 4	Total consu	mido no período: 1	00	
Consumo estimado (p	oara 30 dias): 750			

Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no link do Histórico de Medição de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto.



Aba Análise de Ligação e Consumo CAGEPA

a:analise_ligacao_consu			



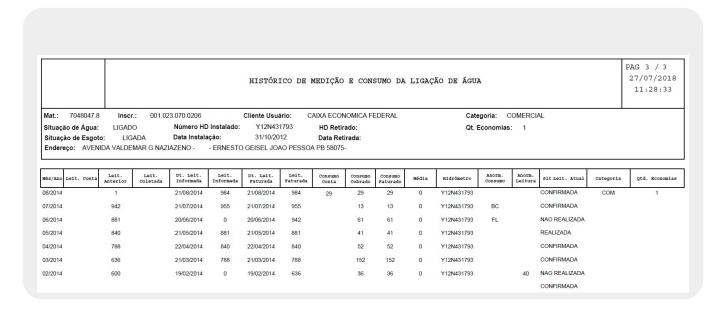
Para a **CAGEPA**, marcando o *checkbox* **Incluir Registros Legados**, o quadro **Histórico de Consumo** traz a média de consumo do imóvel. Quanto ao cálculo da média, tanto para água quanto para esgoto, só são considerados os volumes cobrados nas contas que tenham valor de água/esgoto maior que zero, levando em conta os possíveis refaturamentos de consumo. Para efeito de média, os imóveis novos são tratados como se fossem não medidos. Também para a **CAGEPA**, ao deixar a seta do mouse parada sobre a coluna **Sit. Leit. Atual.** do

quadro **Histórico de Medição**, o nome do leiturista que realizou aquela medição é visualizado:

					Histórico d	le Mediç	ão				
Mês/Ano	Leit. Conta	Leit. Ante.	Dt. Leit. Inf.	Leit.		Leit. Fat.	Cons. Médio	Anorm. Inf.	Anorm. Fat.	Sit. Leit. Atual	_
05/2018		1071			16/05/2018	1071	16		NA	O REALIZADA	
04/2018		1071			17/04/2018	1071	16			O REALIZADA	
03/2018		1071			15/03/2018	1071	16		N.A	MARIA DO NAS	SCIMENTO

MODELO: HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA

Atenção: clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.



Clicando no ícone do quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água** o sistema visualiza o relatório acima para impressão, contendo as seguintes colunas:

1.

Mês/Ano: Mês e o ano da medição, no formato MM/AAAA.

2.

Leit.Conta: Leitura da conta referente ao mês e ano da medição.

3.

Leit. Anterior: Leitura considerada para faturamento referente ao mês anterior.

4.

Leit. Coletada: Leitura coletada pelo leiturista em campo.

5.

Dt. Leit. Informada: Indica, no formato DD/MM/AAAA, a data da leitura informada, referente ao mês e ano da medição.

6.

Leit. Informada: Inicialmente, *igual* à leitura coletada. Somente será diferente nos casos em que não há impressão simultânea da conta em campo, sendo a leitura alterada pelo analista antes do faturamento.

7.

Dt. Leitura Faturada: Indica, no formato DD/MM/AAAA, a data da leitura faturada, referente ao mês e ano da medição.

8.

Leit. Faturada: Leitura considerada para faturamento, podendo ser diferente da informada ou coletada, nos casos de ajuste de leitura pelo consumo múltiplo da quantidade de economias, ou em caso de anormalidade de leitura ou consumo, onde a parametrização destas anormalidades comande uma leitura diferente da informada ou coletada.

9.

Consumo da conta: Consumo atual da conta do mês, podendo ser diferente do consumo cobrado quando ocorrer *retificação* do consumo da conta original faturada. 10.

Consumo cobrado: Consumo considerado para cobrança no faturamento do mês.

11

Consumo Faturado: Maior valor *entre* o consumo cobrado e o consumo mínimo da ligação.

12.

Média: Média dos consumos, referente ao mês e ano da medição.

13.

Hidrômetro: Número de identificação do hidrômetro.

14.

Anorm. Consumo: Código da anormalidade de consumo, referente ao mês e ano da medição.

15.

Anorm. Leitura: Leitura da anormalidade, referente ao mês e ano da medição.

16.

Sit. Leit. Atual: Situação da leitura atual, referente ao mês e ano da medição.

17.

Categoria: Categoria do imóvel.

18.

Qtd. Economias: Quantidade de economias do imóvel.

MODELO: RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL

Atenção: clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.

1	Relatório de Dados da Análise de Ligação de Consumo do Imóve. Inscrição do Imóvel: 001.023.070.0206.000 Matrícula: 704804 Endereço do Imóvel: AVENIDA VALDEMAR G NAZIAZENO - Grupo de Faturamento: 175 Dia do Vencimento: 2 Mês/Ano do Faturamento: 07/2018 Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: LIGADA - ERNESTO GEISEL JOAO PESSOA PB 58075- Rota: 2 Sequencial da Rota: Empresa Leiturista: F.IMM								
		I	Dados da Liga	ação de Águ	ıa				
Data da Ligação	Data da Ligação Data de Corte Data da Religação Data da Supressão Data do Restabelec								
31/10/2012	31/10/2012								
Diametro		Materia	al	Perfil de Ligação		Consumo Mínimo			
020 MM 1/2		PVC		AG	UA TRATADA				
	Dados do Hidrômetro da Ligação de Água								
Tipo de Mediç	ção	Hidrômet	ro	Data de Instalação		Capacidade			
	Y12N431793 31/10/2012 1,5 M3/H0				1,5 M3/HORA				
Tipo de Hidrôm	Tipo de Hidrômetro		Marca		de Instalação	Diâmetro			
MULT MAGNETI	MULT MAGNETICO		ELSTER		EXT LACRE	1/2 POL			
	Proteção			Indica	dor de Cavalete	Ano de Fabricação			
	PLAST PO	LIPROPILENO			Não	2012			
Tipo Relojoa	Tipo Relojoaria Usuário Respo			ável Instala	ação	Número Lacre Instalação			
		I	ados da Liga	ição de Esg	oto				
Data da Ligação		Data de Corte	Data da R	eligação	Data da Supress	ão Data do Restabelecimento			
07/06/2013	•				•	•			
Motivo Corte/Sup	Motivo Corte/Supressão		Diametro		Material	Perfil de Ligação			
100 MILIMETROS				PVC	CONVENCIONAL				
Consumo Mini	imo	Percentual de Esgoto		Percentual de Coleta		Indicador de Poço			
		100,00		100,00		SEM POCO			
Condição Esgota	amento	Sistema de Caixa de Inspeção		Destino dos Dejetos		Destino das Águas Pluviais			
NORMAL		_		-					
3994,000		Da	dos do Hidrô	metro do Po	oço				
Tipo de Mediç	ão	Hidrômet	ro	Data de Instalação		Capacidade			
Tipo de Hidrôm	etro	Marca		Local	de Instalação	Diâmetro			
	Prot	eção		Indicad	lor de Cavalete	Ano de Fabricação			
			· · · · · · · · ·						
Tipo Relojoar	ia	Us	uário Responsá	Tipo Relojoaria Usuário Responsável Instalação Núr					

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	Este botão será apresentado após a expansão das informações do Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água, ou RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL.
#	O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o hint ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
Histórico Instalação do Hidrômetro	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza uma tela com o histórico de instalação de hidrômetro do imóvel.

Referências

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Inserir Cliente

Termos Principais

Imóvel

Anormalidade de Consumo

Situação da Ligação de Água

Situação da Ligação de Esgoto

Vídeos

Análise da Ligação e Consumo

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analise_ligacao_consumo&rev=1542200878

Last update: 14/11/2018 13:07

