

# Consultar Imóvel - Aba Análise Ligação Consumo

Esta aba faz parte da funcionalidade Consultar Imóvel e permite que seja realizada uma análise completa da situação das ligações de água e esgoto e do consumo do imóvel, conforme a imagem da tela abaixo.

Para a CAGEPA, a tela é visualizada com um checkbox Incluir Registros Legados que, quando marcado, altera os valores dos quadros de consumo, conforme exemplo AQUI.

| formamos que os dad<br>formações de clientes | os exibidos nas te<br>s. | las a seguir são | fictícios, e não retra | tam |
|--|--------------------------|------------------|------------------------|-----|
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |
|  |                          |                  |                        |     |

|  | /2010 17:41 | llise_ligacao_consumo htt | - | <br>- / - |  |
|--|-------------|---------------------------|---|-----------|--|
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |



O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint** que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte. Quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a **Suprimido**, e o indicador de permanência do hidrômetro da ligação estiver igual a **Sim**, serão exibidos os dados do hidrômetro. Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

Matrícula do Imóvel

•

Inscrição composta do imóvel

0

Localidade

0

**Setor Comercial** 

0

Ouadra

0

Lote

.

Descrição da Situação da Ligação de Água

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

**Dados cadastrais** 

•

**Dados adicionais** 

.

Análise Ligação Consumo

Histórico do faturamento

•

**Débitos do imóvel** 

\_

Pagamento Imóvel

•

**Devoluções Imóvel** 

•

**Documento Cobrança** 

\_

**Parcelamentos efetuados** 

•

Registros de Atendimentos (RA/OS)

Por solicitação da Casal, no quadro Dados da Ligação de Água haverá um campo informando a Leitura do Corte quando houver corte no imóvel.

Alterado o **Histórico de Medição**, no quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água** da funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **Análise de Ligação Consumo**, para atender à solicitação da CAEMA:

Incluída a coluna Leitura Coletada;

•

Ao passar o mouse na referência (Mês/Ano), apresenta informações do Hidrômetro (Identificação e Data de Instalação), e um Alerta, informando se houve Alteração de Leitura (Leitura Coletada diferente da Leitura Informada, guando estiver preenchida).

Alterado o Relatório **Histórico de Medição**, para incluir as colunas de **Leitura Coletada** e **Identificação do Hidrômetro**.

Por solicitação da Caern, o sistema foi adequado para aceitar a exclusão de um imóvel com débito vencido ou a vencer, na funcionalidade Manter Imóvel, que, além de alterar a situação do imóvel para excluído, serão alteradas as situações da ligação de água e de esgoto com a nova situação criada **Cancelada/Inexistente** e o perfil do imóvel para **Cancelado/Inexistente**. A situação da ligação de água e de esgoto, e o perfil do imóvel serão guardados antes da exclusão, e na Aba Endereço foi incluído um campo para que seja informada uma **observação** no momento da exclusão do imóvel. Caso a situação de água ou esgoto no **Informar Parâmetros do Sistema**, aba Atendimento/Segurança, não estejam informadas, o sistema não permite a exclusão de imóvel com débito, e no caso de exclusão atualiza somente o indicador de exclusão. A observação será exibida na Consulta de Imóvel, na Aba **Análise de Ligação e Consumo**, com as situações da ligação de água e de esgoto anteriores à exclusão. O motivo da supressão será exibido no campo do motivo do corte, o motivo apresentado será de acordo com a situação da ligação. Para o caso da ligação de esgoto será incluído o motivo do corte/supressão.

Por solicitação da Caern, a funcionalidade de **Consultar Imóvel** na aba **Análise Ligação Consumo**, foi implementado o ajuste para mudar o **label** do campo **Dados do Hidrômetro do Poço**, para quando o hidrômetro instalado seja com a finalidade de **Ligação de Esgoto** serão exibidos os **Dados do Hidrômetro da Ligação de Esgoto**.

Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba. Quando for um imóvel do tipo condomínio, a matrícula será apresentada com um **link** que, ao ser acionado, apresentará a lista de imóveis associados.

Eventualmente o sistema apresentará, ao lado da situação de água, o botão que apresentará informações adicionais da situação ao posicionarmos o cursor sobre ela. (por exemplo, quando a situação da ligação de água for **SUPRIMIDO**).

Um segundo botão poderá surgir ao lado do primeiro, cujo **Hint** apresentará a descrição **Existe OS com fotos**, quando existir fotos cadastradas para Ordem de Serviço do imóvel. As fotos podem ser consultadas na Aba **Registros de Atendimentos (RA/OS)**.

No final da tela são existem dois **links** que ao serem acionados ampliarão a tela e apresentarão os seguintes históricos:

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Esgoto Cliques sucessivos nestes **links** irão expandir e recolher as informações sucessivamente. Abaixo são apresentadas as imagens da tela com estas informações expostas:

### Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no **link** do Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba correspondente a Análise Ligação Consumo, para incluir um link de visualização das fotos registradas, referentes aos códigos das anormalidades que são exibidas nos históricos de medição/consumo da ligação de água e poço.

Observe que no final deste grupo de informações existe a imagem de uma impressora . Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o relatório do **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**, conforme modelo.

Observe que, no canto inferior direito da tela também tem uma impressora . Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o **RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL** com as seguintes informações:

Mês/Ano

•

Leitura Coletada

•

Data da Leitura informada

•

Leitura Informada

•

Data da Leitura Faturada

•

Leitura Faturada

•

Consumo do Mês/Ano

•

Média do Consumo

•

Hidrômetro

•

Anormalidade de Consumo

•

Anormalidade de Leitura

•

Situação Atual da Leitura

O sistema solicitará que você escolha o formato em que deseja de obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

**PDF** 

•

RTF

XLS

\_

**HTML** 

Clique no link a seguir, para obter a ajuda de como gerar relatório.

A caixa de diálogo para seleção do formato será apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

Ao clicar no botão Histórico Instalação do Hidrômetro, disponível no quadro Dados do Hidrômetro da Ligação de Água, o sistema visualiza uma tela com o histórico de instalação de hidrômetro do imóvel:



Clicando nos *links* da **Matrícula do Imóvel** ou **Data de Instalação**, o sistema expande a tela de consulta, acrescentando o botão Voltar Consulta



Ao clicar no botão Calcular Consumo Estimado, visualizado no final da tela da aba de análise de ligação e consumo, o sistema visualiza a *popup* para efetuar o cálculo do consumo estimado:

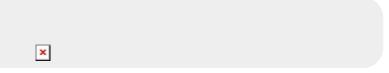
| Data Leitura Anterior*: | 01/03/2018 | Leitura Anterior*: | 100                 |          |
|-------------------------|------------|--------------------|---------------------|----------|
| Data Leitura Atual*:    | 05/03/2018 | Leitura Atual*:    | 200                 |          |
|                         |            | *                  | Campos obrigatórios | 5        |
|                         |            |                    |                     | Calcular |

Depois de preencher os campos, clique em Calcular. O sistema exibe o popup com o cálculo efetuado:

| Data Leitura Anterior*: | 01/03/2018         | Leitura Anterior*:  | 100                 |         |
|-------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------|
| Data Leitura Atual*:    | 05/03/2018         | Leitura Atual*:     | 200                 |         |
|                         |                    | *                   | Campos obrigatórios |         |
|                         |                    |                     |                     | Calcula |
|                         | Resultad           | lo calculado        |                     |         |
| Dias de consumo: 4      | Total const        | ımido no período: 1 | 00                  |         |
| Consumo estimado (p     | para 30 dias): 750 |                     |                     |         |

### Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no link do Histórico de Medição de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto.



## Aba Análise de Ligação e Consumo CAGEPA

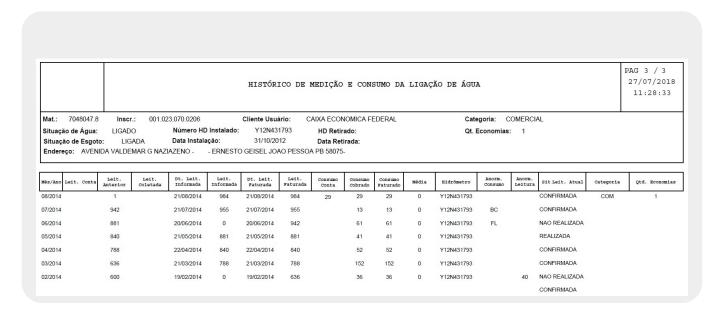
|  | /2010 17:41 | llise_ligacao_consumo htt | - | <br>- / - |  |
|--|-------------|---------------------------|---|-----------|--|
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |
|  |             |                           |   |           |  |



Para a **CAGEPA**, marcando o *checkbox* **Incluir Registros Legados**, o quadro **Histórico de Consumo** traz a média de consumo do imóvel. Quanto ao cálculo da média, tanto para água quanto para esgoto, só são considerados os volumes cobrados nas contas que tenham valor de água/esgoto maior que zero, levando em conta os possíveis refaturamentos de consumo. Para efeito de média, os imóveis novos são tratados como se fossem não medidos.

### MODELO: HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA

**Atenção**: clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.



Clicando no ícone do quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água** o sistem visualiza o relatório acima para impressão, contendo as seguintes colunas:

Mês/Ano: indicando o mês e o ano da medição, no formato MM/AAAA.

2

Leit.Conta: indicando a leitura da conta referente, no mês e no ano da medição.

3.

Leit. Anterior: indicando a leitura anterior, referente ao mês e o ano da medição...

4.

Leit. Coletada: indicando a leitura coletada, referente ao mês e o ano da medição.

5

**Dt. Leit. Informada**: indicando, no formato DD/MM/AAAA, a data da leitura informada, referente ao mês e o ano da medição.

6.

Leit. Informada: indicando a leitura informada, referente ao mês e o ano da medição.

7.

**Dt. Leitura Faturada**: indicando, no formato DD/MM/AAAA, a data da leitura faturada, referente ao mês e o ano da medição.

8.

Leit. Faturada: indicando a leitura faturada, referente ao mês e o ano da medição.

9.

Consumo da conta: indicando o consumo da conta, referente ao mês e o ano da medição.

10.

**Consumo cobrado**: indicando o consumo cobrado, referente ao mês e o ano da medição.

11.

**Consumo Faturado**: indicando o consumo faturado, referente ao mês e o ano da medição.

Média: indicando a média de consumo, referente ao mês e o ano da medição.

13.

**Hidrômetro**: indicando o número de identificação do hidrômetro, referente ao mês e o ano da medição.

14.

**Anorm.** Consumo: indicando o código da anormalidade de consumo, referente ao mês e o ano da medição.

15.

**Anorm. Leitura**: indicando a leitura da anormalidade, referente ao mês e o ano da medição.

Sit. Leit. Atual: indicando a situação da leitura atual, referente ao mês e o ano da medição.

**Categoria**: indicando a categoria do imóvel.

18.

**Qtd. Economias**: indicando a quantidade de economias do imóvel.

# MODELO: RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL

**Atenção**: clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.

| Relatório de Dados da Análise de Ligação de Consumo do Imóvel  Inscrição do Imóvel: 001.023.070.0206.000  Matrícula: 704804  Endereço do Imóvel: AVENIDA VALDEMAR G NAZIAZENO - Grupo de Faturamento: 175  Dia do Vencimento: 2  Mês/Ano do Faturamento: 07/2018  Relatírio de Ligação de Água: LIGADO  Situação de Esgoto: LIGADA  - ERNESTO GEISEL JOAO PESSOA PB 58075-  Rota: 2  Sequencial da Rota:  Empresa Leiturista: F.IMM |  |                 |                                |                                     |                             |  |  |
|---|--|-----------------|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--|--|
| Data da Timore  | Dados da Ligação Data de Corte Data da R.  |                 |                                |                                     | Data do Restabelecimento    |  |  |
| Data da Ligação   | Data de Corte  | Data da Re      | eligação                       | Data da Supressão                   | Data do Restabelecimento    |  |  |
| 31/10/2012<br>Diametro  | Mater  | rial            | Perfi                          | l de Ligação                        | Consumo Mínimo              |  |  |
| 020 MM 1/2  | PV   |                 |                                | JA TRATADA                          | Consumo Minimo              |  |  |
| 020 PHM 1/2   | 1000   |                 | 100                            |                                     | 1                           |  |  |
| Tipo de Medição   | Dados do Hidrômetro da Ligação de Âgua  Tipo de Medição Hidrômetro Data de Instalação Capacidade |                 |                                |                                     |                             |  |  |
| TIPO de Medição   | Y12N43   |                 |                                | 1/10/2012                           | 1,5 M3/HORA                 |  |  |
| Tipo de Hidrômetro  | Mar  |                 |                                | 007                                 | Diâmetro                    |  |  |
| MULT MAGNETICO  | ELS  | 70.0            | Local de Instalação  EXT LACRE |                                     | 1/2 POL                     |  |  |
| Proteção  |  |                 | Indicador de Cavalete          |                                     | Ano de Fabricação           |  |  |
| PLA   | PLAST POLIPROPILENO  |                 |                                | Não                                 | 2012                        |  |  |
|   |  | Usuário Respons | sável Instalação               |                                     | Número Lacre Instalação     |  |  |
|   |  | Dados da Liga   | ação de Esg                    | oto                                 |                             |  |  |
| Data da Ligação   | Data de Corte  | Data da R       | Religação                      | Data da Supressã                    | io Data do Restabelecimento |  |  |
| 07/06/2013  |  |                 |                                |                                     |                             |  |  |
| Motivo Corte/Supressâ   | io Diam  | etro            |                                | Material                            | Perfil de Ligação           |  |  |
|   | 100 MIL  | IMETROS         |                                | PVC                                 | CONVENCIONAL                |  |  |
| Consumo Minimo  | Percentual   | de Esgoto       | Percen                         | tual de Coleta                      | Indicador de Poço           |  |  |
|   | 100  | ,00             | 100,00                         |                                     | SEM POCO                    |  |  |
| Condição Esgotamento  | Sistema de Cai   | xa de Inspeção  | Desti                          | Destino dos Dejetos Destino das Águ |                             |  |  |
| NORMAL  |  |                 |                                |                                     |                             |  |  |
| Dados do Hidrômetro do Poço   |  |                 |                                |                                     |                             |  |  |
| Tipo de Medição Hidrômetro  |  | etro            | Data de Instalação             |                                     | Capacidade                  |  |  |
| Tipo de Hidrômetro  | Marc   | ca              | Local                          | de Instalação                       | Diâmetro                    |  |  |
|   | Proteção   |                 | Indicad                        | or de Cavalete                      | Ano de Fabricação           |  |  |
| Tipo Relojoaria   | rjoaria Usuário Responsável Instalação   |                 |                                | ão                                  | Número Lacre Instalação     |  |  |

# Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

| Botão                              | Descrição da<br>Funcionalidade  |
|------------------------------------|---|
| Voltar                             | Utilize este botão para voltar para a aba anterior.   |
| Avançar                            | Utilize este botão para<br>avançar para a próxima<br>aba.   |
| Cancelar                           | Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.   |
|                                    | Este botão será apresentado após a expansão das informações do Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água, ou RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL.                           |
| <b>#</b>                           | O <b>Hint</b> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <b>hint</b> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte. |
| Histórico Instalação do Hidrômetro | Ao clicar neste botão, o<br>sistema visualiza uma<br>tela com o histórico de<br>instalação de hidrômetro<br>do imóvel.  |

### Referências

**Pesquisar Imóvel** 

**Consultar Imóvel** 

**Manter Imóvel** 

**Inserir Cliente** 

### **Termos Principais**

### **Imóvel**

**Anormalidade de Consumo** 

Situação da Ligação de Água

Situação da Ligação de Esgoto

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analise\_ligacao\_consumo&rev=153271327

Last update: 27/07/2018 17:41



Printed on 08/12/2025 07:52 https://www.gsan.com.br/