



Consultar Imóvel - Aba Análise Ligação Consumo

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e permite que seja realizada uma análise completa da situação das ligações de água e esgoto e do consumo do imóvel, conforme a imagem da tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com um *checkbox* **Incluir Registros Legados** que, quando marcado, altera os valores dos quadros de consumo, conforme exemplo **AQUI**.

Além disso, a tela da **CAGEPA** é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO**, **AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo **AQUI**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Dados do Imóvel

Imóvel: 137646 130.001.220.0111.000

Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: LIGADO

Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO

☐ Incluir Registros Legados

Endereço

TRAVESSA 4 DE OUTUBRO - NUMERO - ROCAS NATAL RN 59010-

Grupo de Faturamento	Dia Vencimento	Mês/Ano do Faturamento	Empresa Licitadora	Rota	Seq. Rota
80	12	04/2019	CAERN	1	370

Dados da Sondagem

Tipo de Sondagem	Profundidade	Distância do Imóvel Vizinho a Esquerda
MANUAL	1,00	82,30

Dados da Ligação de Água

Data da Ligação	Data de Corte	Leitura do Corte	Tipo de Corte	Motivo Corte/Supressão	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento
01/12/1993	12/02/2018				12/03/2018	01/11/1999	

Dímetro: 1/2 POLEGADA Material: PVC SOLDÁVEL Perfil de Ligação: NORMAL Consumo Mínimo: 0

Dados do Hidrômetro da Ligação de Água

Tipo de Medição	Hidrômetro	Número do Hidrômetro	Dt Instalação	Capacidade
LIGAÇÃO DE ÁGUA	MICROMEDIDOR	11222228	17/09/2019	1,5 M3 / HORA

Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Dímetro
MULTIATO	FAE	INTERIOR DO IMÓVEL	1/2 POLEGADA

Proteção: COM TAMPÃO DE FERRO Cavalete: 5m Ano de Fabricação: 2018

Tipo Relojaria: Usuário Responsável Instalação: gsan Número Lacre Instalação: Erro do Macromedidor: Classe de Pressão: Local de Instalação do Ramal: FRENTE

Histórico Instalação do Hidrômetro

Dados da Ligação de Esgoto

Data da Ligação	Data de Corte	Motivo Corte/Supressão	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento
01/08/1998					

Dímetro: 4 POLEGADAS Material: PVC Perfil de Ligação: CONVENCIONAL - 70% Consumo Mínimo: 0 Percentual de Esgoto: 70,00 Percentual de Coleta: 100,00 Indicador de Poço: 0

Condição Esgotamento: NORMAL Sistema de Caixa de Inspeção: Destino dos Dejetos: Destino das águas Pluviais:

Dados do Hidrômetro do Poço ou da Ligação de Esgoto

Tipo de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade

Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Dímetro

Proteção: Indicador de Cavalete: Ano de Fabricação: Tipo Relojaria: Usuário Responsável Instalação: Número Lacre Instalação:

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

Dados da Medição do Mês

Dt. Leitura Ant.	Leitura Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.
01/02/2019	3033	01/03/2019	3035	01/03/2019	3034

Situação da Leitura Atual: REALIZADA Funcionário: Anorm. de Leitura Inf.: Anorm. Leitura Fat.: Consumo Médio Hidrômetro: 50

Dados do Consumo do Mês da Ligação de água

Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo do Rateio	Consumo Médio do Imóvel
45	45		50

Anormalidade de Consumo: -13,45% Percentual de Variação: 0 Dias de Consumo: 0 Tipo de Consumo: REAL

Histórico de Medição

Mês/Ano	Leit. Conta	Leit. Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.	Consumo Médio	Anorm. Inf.	Anorm. Fat.	Sit. Leitura Anterior/Atual
03/2018	2429	2364	22/02/2018	2432	22/02/2018	2429	52			REALIZADA / REALIZADA / REALIZADA /

Histórico de Consumo

Mês/Ano	Consumo Conta	Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo Faturado	Consumo Médio	Anorm. Cons.	Dias de Consumo	Tipo de Consumo
03/2018	45	45	50	50	52		27	REAL
04/2018	50	54	50	50	54		31	REAL
01/2019	60	60	60	60	54		32	REAL

Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto

Dados da Medição do Mês do Poço

Dt. Leitura Ant.	Leitura Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.

Situação da Leitura Atual: Funcionário: Anormalidade de Leitura Inf.: Anormalidade Leitura Fat.: Consumo Médio Hidrômetro:

Dados de Volume do Mês da Ligação de Esgoto

Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo do Rateio	Consumo Médio do Imóvel
	45		62

Anormalidade de Consumo: -13,45% Percentual de Variação: 0 Dias de Consumo: 0 Tipo de Consumo: R

Histórico de Medição do Poço

Mês/Ano	Leit. Conta	Leit. Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.	Consumo Médio	Anorm. Inf.	Anorm. Fat.	Sit. Leitura Anterior/Atual


Histórico do Volume da Ligação de Esgoto


Mês/Ano	Consumo Conta	Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo Faturado	Consumo Médio	Anorm. Cons.	Dias de Consumo	Tipo de Consumo
03/2019	45		45	50	52		0	R
02/2019	50		50	50	54		0	R
01/2019	60		60	60	54		0	R
12/2018	50		50	50	55		0	R
11/2018	50		50	50	55		0	R
10/2018	50		50	50	58		0	R
09/2018	55		55	55	60		0	R
08/2018	60		60	60	60		0	R
07/2018	60		60	60	60		0	R
06/2018	55		55	55	60		0	R
05/2018	55		55	55	59		0	R
04/2018	65		65	65	55		0	R
03/2018	65		65	65	52		0	R
02/2018	65		65	65	49		0	R
01/2018	60		60	60	47		0	R
12/2017	50		50	50	47		0	R
11/2017	50		50	50	48		0	R
10/2017	45		45	50	49		0	R
09/2017	45		45	50	50		0	R
08/2017	45		45	50	53		0	R
07/2017	50		50	50	53		0	R
06/2017	50		50	50	57		0	R
05/2017	55		55	55	51		0	R
04/2017	50		50	50	51		0	R
03/2017	55		55	55	49		0	R
02/2017	60		60	60	47		0	R
01/2017	50		50	50	48		0	R
12/2016	75		75	75	44		0	R
11/2016	20		20	20	50		0	E
10/2016	50		50	50	50		0	H
09/2016	40		40	50	50		0	R
08/2016	50		50	50	51		0	R
07/2016	55		55	55	50		0	R
02/2014	0		0	50	0		0	R
01/2014	0		0	50	0		0	R

Calcular Consumo Estimado

Versão: 3.02.1.0 (Online) 07/10/2019 - 14:35:10



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a inscrição do imóvel; o cliente usuário; o número do hidrômetro; e o endereço do

imóvel. Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint**  que exibe: o tipo do corte, o motivo do corte; data do corte; e o número do selo do corte.

Quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a **Suprimido**, e o indicador de permanência do hidrômetro da ligação estiver igual a **Sim**, serão exibidos os dados do hidrômetro. Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

1.

Matrícula do Imóvel

2.

Inscrição composta do imóvel:

1.

Localidade

2.

Setor Comercial

3.

Quadra

4.

Lote

3.

Descrição da Situação da Ligação de Água

4.

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**

- **Dados adicionais**

- **Análise Ligação Consumo**

- **Histórico do faturamento**

- **Débitos do imóvel**

- **Pagamento Imóvel**

- **Devoluções Imóvel**

- **Documento Cobrança**

- **Parcelamentos efetuados**

- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Por solicitação da **DESO**, o quadro **Local de Instalação do Ramal** (perto do botão [Histórico Instalação do Hidrômetro](#)) descreve o local de instalação do ramal de água, informado [AQUI](#).

Por solicitação da **CASAL**, no quadro **Dados da Ligação de Água** haverá um campo informando a **Leitura do Corte** quando houver corte no imóvel.

Alterado o **Histórico de Medição**, no quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água** da funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **Análise de Ligação Consumo**, para atender à solicitação da CAEMA:

1.

Incluída a coluna **Leitura Coletada**;

2.

Ao passar o mouse na referência (Mês/Ano), apresenta informações do Hidrômetro (Identificação e Data de Instalação), e um Alerta, informando se houve Alteração de Leitura (Leitura Coletada diferente da Leitura Informada, quando estiver preenchida).

Alterado o Relatório **Histórico de Medição**, para incluir as colunas de **Leitura Coletada** e **Identificação do Hidrômetro**. Por solicitação da **CAERN**, o sistema foi adequado para aceitar a exclusão de um imóvel com débito vencido ou a vencer, na funcionalidade **Manter Imóvel**, que, além de alterar a situação do imóvel para excluído, serão alteradas as situações da ligação de água e de esgoto com a nova situação criada **Cancelada/Inexistente** e o perfil do imóvel para **Cancelado/Inexistente**.

A situação da ligação de água e de esgoto, e o perfil do imóvel serão guardados antes da exclusão, e na Aba Endereço foi incluído um campo para que seja informada uma **observação** no momento da exclusão do imóvel. Caso a situação de água ou esgoto no **Informar Parâmetros do Sistema**, aba Atendimento/Segurança, não estejam informadas, o sistema não permite a exclusão de imóvel com débito, e no caso de exclusão atualiza somente o indicador de exclusão. A observação será exibida na Consulta de Imóvel, na Aba **Análise de Ligação e Consumo**, com as situações da ligação de água e de esgoto anteriores à exclusão. O motivo da supressão será exibido no campo do motivo do corte, o motivo apresentado será de acordo com a situação da ligação. Para o caso da ligação de esgoto será incluído o motivo do corte/supressão.


Por solicitação da **CAERN**, a funcionalidade de **Consultar Imóvel** na aba **Análise Ligação Consumo**, foi implementado o ajuste para mudar o **label** do campo **Dados do Hidrômetro do Poço**, para quando o hidrômetro instalado seja com a finalidade de **Ligação de Esgoto** serão exibidos os **Dados do Hidrômetro da Ligação de Esgoto**.


Também para a **CAERN**, caso você clique no **link** **Mês/ano** do quadro **Histórico de Medição**, o sistema acessa a funcionalidade **Consultar Conta**. Além disso, os quadros **Histórico de Medição** e **Histórico de Medição do Poço** exibem (ambos na coluna **Sit. Leit. Atual**) as informações das situações das leituras anterior e atual, alteradas [AQUI](#) e [AQUI](#).

Ainda para a **CAERN**, o quadro **Dados da Sondagem** é carregado com informações sobre o **Tipo de Sondagem**, a **Profundidade**, e a **Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda**, caso exista na ligação de água um tipo de serviço que compreenda a realização do serviço de sondagem de *georadar*, *manual* ou *mecânica*, marcado como *Sim* [AQUI](#), e que durante o encerramento da ordem de serviço [AQUI](#) estes dados tenham sido informados.

Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Quando for um imóvel do tipo condomínio, a matrícula será apresentada com um **link** que, ao ser acionado, apresentará a lista de imóveis associados.

Eventualmente o sistema apresentará, ao lado da situação de água, o botão  que apresentará informações adicionais da situação ao posicionarmos o cursor sobre ela. (por exemplo, quando a situação da ligação de água for **SUPRIMIDO**).

Um segundo botão  poderá surgir ao lado do primeiro, cujo **Hint** apresentará a descrição **Existe OS com fotos**, quando existir fotos cadastradas para Ordem de Serviço do imóvel. As fotos podem ser consultadas na Aba **Registros de Atendimentos (RA/OS)**.

No final da tela são existem dois **links** que ao serem acionados ampliarão a tela e apresentarão os seguintes históricos:

•

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

•

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Esgoto


Cliques sucessivos nestes **links** irão expandir e recolher as informações sucessivamente.


Abaixo são apresentadas as imagens da tela com estas informações expostas:

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no **link** do Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba correspondente a Análise Ligação Consumo, para incluir um link de visualização das fotos registradas, referentes aos códigos das anormalidades que são exibidas nos históricos de medição/consumo da ligação de água e poço.

Observe que no final deste grupo de informações existe a imagem de uma impressora . Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o relatório do **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**, conforme modelo **AQUI**. Para a **CAERN**, o relatório informa ainda se a leitura da conta é atual ou anterior, e se a situação da conta foi alterada ou retificada, facilitando a análise, conforme modelo **AQUI**.

Observe que, no canto inferior direito da tela também tem uma impressora . Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o **RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL** com as seguintes informações:

-
- Mês/Ano
-
- Leitura Coletada
-
- Data da Leitura Informada
-
- Leitura Informada
-
- Data da Leitura Faturada
-
- Leitura Faturada
-
- Consumo do Mês/Ano
-
- Média do Consumo
-
- Hidrômetro
-
- Anormalidade de Consumo
-
- Anormalidade de Leitura
-
- Situação Atual da Leitura

O sistema solicitará que você escolha o formato em que deseja de obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

-
- PDF
-
- RTF
-
- XLS
-
- HTML

Clique no link a seguir, para obter a ajuda de **como gerar relatório**.

A caixa de diálogo para seleção do formato será apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

Ao clicar no botão **Histórico Instalação do Hidrômetro**, disponível no quadro **Dados do Hidrômetro da Ligação de Água**, o sistema visualiza uma tela com o histórico de instalação de hidrômetro do imóvel:

Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro								
Dados do Imóvel								
Inscrição	Matrícula Imóvel	Situação de Água		Situação de Esgoto				
001.501.202.0005.	36	LIGADA		LIGADA				
Endereço do Imóvel								
RUA NICOLAU PEREIRA CAMPOS VERGUEIRO - - TURISMO - JD VERGUEIRO SOROCABA SP 18035-								
Histórico de Instalação de Hidrômetro								
Número do Hidrômetro	Tipo de Medição	Data de Instalação	Leitura da Instalação	Local de Instalação	Tipo de Proteção	Data de Retirada	Número do Selo do HD	Cavelete
A05X025976	LIGACAO DE AGUA	13/06/2005	0	EXTER	DESCONHECIDO	-		Não
Voltar								

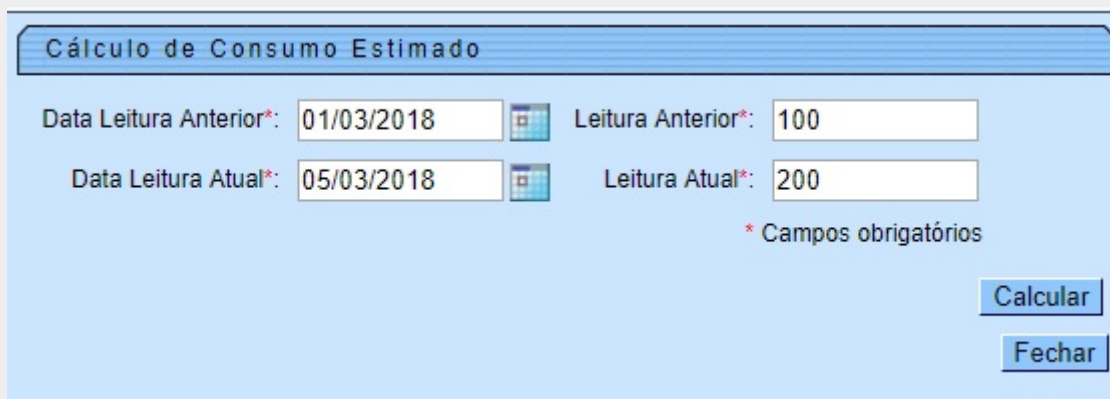
Versão: Corretiva (Online) 26/02/2018 - 12:40:35

Clicando nos *links* da **Matrícula do Imóvel** ou **Data de Instalação**, o sistema expande a tela de consulta, acrescentando o botão [Voltar Consulta](#)

Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro								
Dados do Hidrômetro								
Número do Hidrômetro	Data Aquisição	Ano Fabr.	Dt.Ult.Mov.	Dt.Ult.Rev.	Data Baixa	Mot.Baixa	Situação Hidrômetro	Leitura Acumulada
A05X025976	15/06/2005	2005					INSTALADO	0
Classe Metrol.	Marca	Diâmetro	Num.Dig.Leit.		Capacidade		Tipo de Fluxo	
CLASSE "A"	S	INDEFINIDO	4		1,5 M3/HORA		UNIJATO	
Histórico de Instalação de Hidrômetro								
Matrícula do Imóvel	Tipo de Medição	Data de Instalação	Local de Instalação	Tipo de Proteção	Data de Retirada	Número do Selo do HD	Cavelete	
36	LIGACAO DE AGUA	13/06/2005	EXTER	DESCONHECIDO	-		Não	
Voltar Consulta								

Versão: Corretiva (Online) 26/02/2018 - 12:40:35

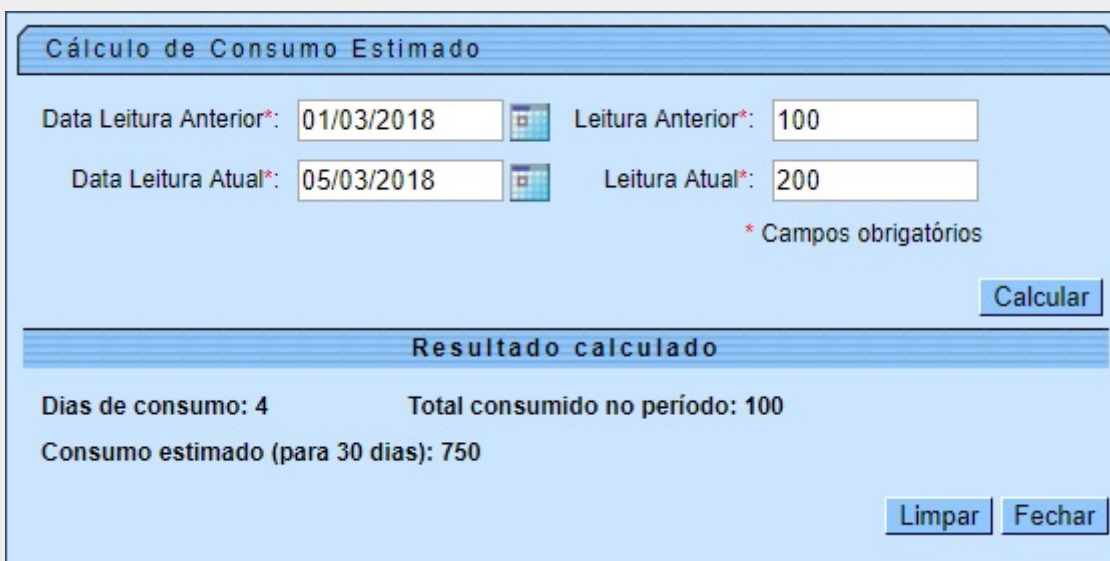
Ao clicar no botão **Calcular Consumo Estimado**, visualizado no final da tela da aba de análise de ligação e consumo, o sistema visualiza a *popup* para efetuar o cálculo do consumo estimado:



A janela "Cálculo de Consumo Estimado" possui os seguintes campos e botões:

- Data Leitura Anterior*:** 01/03/2018
- Leitura Anterior*:** 100
- Data Leitura Atual*:** 05/03/2018
- Leitura Atual*:** 200
- Legenda: * Campos obrigatórios
- Botões: **Calcular** e **Fechar**

Depois de preencher os campos, clique em **Calcular**. O sistema exibe o *popup* com o cálculo efetuado:



A janela "Cálculo de Consumo Estimado" exibe o resultado do cálculo:

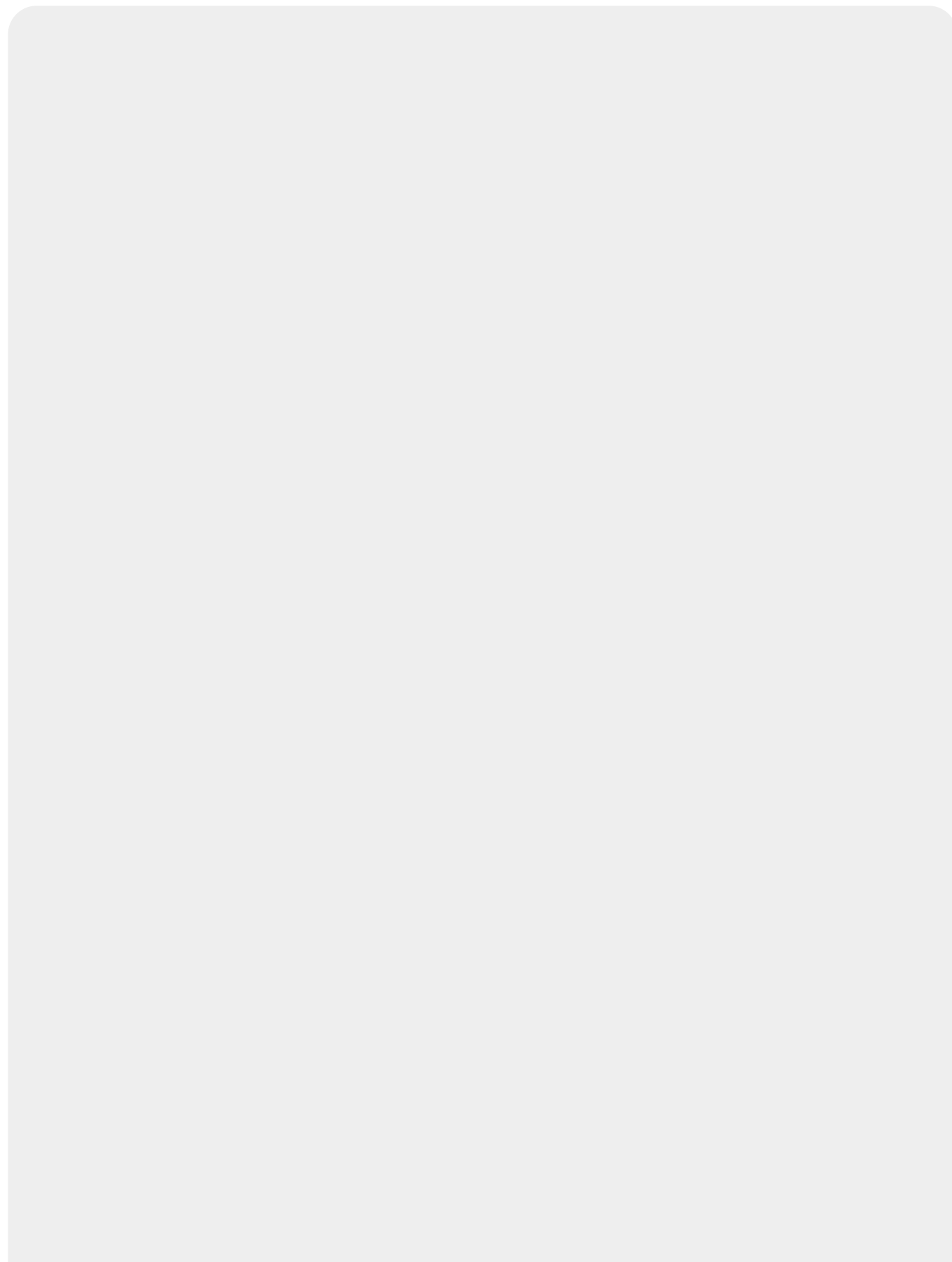
- Data Leitura Anterior*:** 01/03/2018
- Leitura Anterior*:** 100
- Data Leitura Atual*:** 05/03/2018
- Leitura Atual*:** 200
- Legenda: * Campos obrigatórios
- Botão: **Calcular**
- Resultado calculado**
- Dias de consumo: 4
- Total consumido no período: 100
- Consumo estimado (para 30 dias): 750
- Botões: **Limpar** e **Fechar**

Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no **link do Histórico de Medição de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto**.



Aba Análise de Ligação e Consumo CAGEPA



Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAJOS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	-------

Dados do Imóvel

Imóvel:*

70595€

003.010.160.0586.000

Situação de Água:

LIGADO

Situação de Esgoto:

POTENCIAL

Tipo de Ligação:

COM HIDROMETRO

Segmento:

0

CORTE EM ANDAMENTO

IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS

☐ Incluir Registros Legados

Endereço

RUA PROJETADA - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-

Grupo de Faturamento	Dia Vencimento	Mês/Ano do Faturamento	Empresa Leiturista	Rota	Seq. Rota
160	28	07/2019	F. IMM	6	

Dados da Ligação de Água

Data da Ligação	Data de Corte	Leitura do Corte	Tipo de Corte	Motivo Corte/Supressão	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento
04/12/2014	28/08/2018	27			18/04/2019		

Diametro	Material	Perfil de Ligação	Consumo Mínimo
020 MM 1/2	PVC	AGUA TRATADA	

Dados do Hidrômetro da Ligação de Água

Tipo de Medição	Hidrômetro	Número do Hidrômetro	Dt Instalação	Capacidade
	MICROMEDIDOR	A12N128717	04/12/2014	3 M3/HORA

Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diâmetro
MULT MAGNETICO	ELSTER	INT LACRE	1/2 POL

Proteção	Cavelete	Ano de Fabricação
PLAST POLICARBONATO	Sim	2012

Tipo Relojoaria	Usuário Responsável Instalação	Número Lacre Instalação

Tombamento	Erro do Macromedidor	Classe de Pressão

Local de Instalação do Ramal

FRENTE LADO ESQUERDO

Histórico Instalação do Hidrômetro

Dados da Ligação de Esgoto

Data da Ligação	Data de Corte	Motivo Corte/Supressão	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento

Diametro	Material	Perfil de Ligação

Consumo Mínimo	Percentual de Esgoto	Percentual de Coleta	Indicador de Poço
			SEM POÇO

Condição Esgotamento	Sistema de Caixa de Inspeção	Destino dos Dejetos	Destino das águas Pluviais

Dados do Hidrômetro do Poço ou da Ligação de Esgoto

Tipo de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade

Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diâmetro

Proteção	Indicador de Cavelete	Ano de Fabricação

Tipo Relojoaria	Usuário Responsável Instalação	Número Lacre Instalação

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto

Calcular Consumo Estimado

Voltar

Avançar

Cancelar

Para a **CAGEPA**, marcando o *checkbox* **Incluir Registros Legados** (no quadro **Dados do Imóvel**), o quadro **Histórico de Consumo** traz a média de consumo do imóvel. Quanto ao cálculo da média, tanto para água quanto para esgoto, só são considerados os volumes cobrados nas contas que tenham valor de água/esgoto maior que zero, levando em conta os possíveis refaturamentos de consumo. Para efeito de média, os imóveis novos são tratados como se fossem não medidos.

Também para a **CAGEPA**, ao deixar a seta do mouse parada sobre a coluna **Sit. Leit. Atual** do quadro **Histórico de Medição**, o nome do leiturista que realizou aquela medição é visualizado:

Histórico de Medição											
Mês/Ano	Leit. Conta	Leit. Ante.	Dt. Leit. Inf.	Leit. Inform.	Dt. Leit. Fat.	Leit. Fat.	Cons. Médio	Anorm. Inf.	Anorm. Fat.	Sit. Leit. Atual	
05/2018		1071			16/05/2018	1071	16			NAO REALIZADA	↑
04/2018		1071			17/04/2018	1071	16			NAO REALIZADA	
03/2018		1071			15/03/2018	1071	16			NAO	MARIA DO NASCIMENTO BEZERRA
Histórico de Consumo											

Além disso, na tela inicial da aba, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:

Comentários do Imóvel			
Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário
teste	2º	15/07/2019 10:00:25	GSAN ADMIN
<div>Fechar</div>			

No caso de existirem para o imóvel mensagens do tipo **CORTE EM ANDAMENTO**, **AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, o sistema visualiza o *link* em **vermelho** (conforme tela inicial da *Aba Análise de Ligação e Consumo* - CAGEPA acima) com o tipo da mensagem descrito. Clicando sobre ele, é aberto um *popup* apresentando o documento de cobrança (aviso de débito ou ordem de corte) que originou a mensagem, sem que seja necessário mudar para a **Aba Documentos Cobrança** para visualizá-lo:

Documento de Cobrança									
DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	Vi. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
21199518	CORTE FÍSICO	15/08/2019 19:53:43	CRONOGRAMA	ORDEM DE CORTE	C	1.137,10	19	Pendente	

Fechar

Neste caso, clicando sobre o *link* da coluna **DOC**, o sistema visualiza a tela **Consultar Itens do Documento de Cobrança**:

Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula: 705956
 Inscrição: 003.010.160.0586.000
 Situação de água: LIGADO
 Situação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço

RUA PROJETADA 1 AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

Dados do Cliente:

Código: 70595615
 Nome: JM CONST

Sequencial Documento: 21199518

VI. Documento: 1.137,10 VI. Desconto: 0,00

Mot. Não Entrega do Documento: VI. Acréscimo: 0,00

Situação da Ação: CANCELADA Data Sit. da Ação:

Qtde. Itens: 19

Emissão:

Forma: CRONOGRAMA Data/Hora: 15/06/2019 19:53:43
 Responsável:

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
01/2015	01/02/2015	24,49	0,00	139,53	0,00	0,00	164,02	NORMAL	164,02
02/2015	01/03/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
11/2017	28/11/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2018	28/02/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
03/2018	28/03/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
04/2018	28/04/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
05/2018	28/05/2018	37,91	0,00	361,93	0,00	0,00	399,84	NORMAL	399,84
06/2018	28/06/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
07/2018	28/07/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
12/2018	28/12/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
04/2019	28/04/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
09/2017	28/09/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2019	28/02/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
03/2019	28/03/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
05/2015	01/06/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
06/2015	01/07/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
07/2015	01/08/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

Guias de Pagamento:


Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------



Créditos A Realizar:

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
-----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

[Voltar](#) [Ordem de Serviço](#) [Emitir Doc. Cobrança](#) [Fechar](#)

Desta vez, é possível consultar os itens do documento de cobrança que originou a mensagem de **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** ou **AVISO DE CORTE EMITIDO**, com a possibilidade de imprimi-lo, clicando em [Emitir Doc. Cobrança](#).

Via CAGEPA			
 COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA CNPJ: 09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - - JAGUARIBE CEP: 58.015- ATENDIMENTO 115	CORTE FISICO 43604463 SEQUENCIAL		
Nome/Endereço JM CONST RUA PROJE AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-			
Grupo/Rota/Seq.Rota 160/000006/0000	Matrícula 7059561.	Inscrição 003.010.160.0586.000	Data da Emissão 15/07/2019
Categoria Principal RESIDENCIAL	Situação da Ligação da Água LIGADO	Situação da Ligação de Esgoto POTENCIAL	
DADOS DO CORTE			
Tipo <input type="checkbox"/> CAVALETE <input type="checkbox"/> RAMAL <input type="checkbox"/> REDE <input type="checkbox"/> RET. HIDR <input type="checkbox"/> LENTILHA <input type="checkbox"/> SUPRESSÃO		Executor Data Hora	
DADOS DO HIDROMETRO			
Número A12N126717	Leitura	Localização INL	
MOTIVO DA NAO EXECUÇÃO DO CORTE			
Tipo <input type="checkbox"/> CASA FECHADA <input type="checkbox"/> CLIENTE NÃO PERMITIU <input type="checkbox"/> CONTA PAGA <input type="checkbox"/> CONTINUA CORTADO <input type="checkbox"/> CLIENTE EM ACORDO		<input type="checkbox"/> NÃO EXECUTANDO O CORTE EM ACORDO COM O CLIENTE, O MESMO NÃO FICA ISENTO DO PAGAMENTO <input type="checkbox"/> CORTE INTERNO, AUTORIZADO PELO CLIENTE	
ANOTAÇÕES:			
ASSINATURA DO CLIENTE		DATA	HORA

VIA DO CLIENTE		
 COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA CNPJ: 09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE CEP: 58.015-570 ATENDIMENTO 115	CORTE FISICO 43604463	
Data de Emissão: 15/07/2019		
REFERÊNCIA	VENCIMENTO	VALOR
06/2015	01/07/2015	26,93
05/2015	01/06/2015	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93
02/2015	01/03/2015	26,93
01/2015	01/02/2015	164,02
OUTROS MESES EM DÉBITO:		838,43
Inscrição 003.010.160.0586.000	Nome/Endereço JM CONST E SERVICOS LTDA	
Endereço: RUA PROJETADA - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300.		
Matrícula 7059561.	Número do Documento	Valor 1.137,10
82610000011-4 37100010003-7 07059561502-5 11995181815-0 		


MODELO: HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA

Atenção: clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.

<

MODELO: HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA - CAERN

Atenção: clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.

Clicando no ícone  do quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água** o sistema visualiza o relatório acima para impressão, contendo as seguintes colunas:

1.
Mês/Ano: Mês e o ano da medição, no formato MM/AAAA.
2.
Leit. Conta: Leitura da conta referente ao mês e ano da medição.
3.
Leit. Anterior: Leitura considerada para faturamento referente ao mês anterior.
4.
Leit. Coletada: Leitura coletada pelo leiturista em campo.
5.
Dt. Leit. Informada: Indica, no formato DD/MM/AAAA, a data da leitura informada, referente ao mês e ano da medição.
6.
Leit. Informada: Inicialmente, *igual* à leitura coletada. Somente será diferente nos casos em que não há impressão simultânea da conta em campo, sendo a leitura alterada pelo analista antes do faturamento.
7.
Dt. Leitura Faturada: Indica, no formato DD/MM/AAAA, a data da leitura faturada, referente ao mês e ano da medição.
8.
Leit. Faturada: Leitura considerada para faturamento, podendo ser diferente da informada ou coletada, nos casos de ajuste de leitura pelo consumo múltiplo da quantidade de economias, ou em caso de anormalidade de leitura ou consumo, onde a parametrização destas anormalidades comande uma leitura diferente da informada ou coletada.
9.
Consumo da conta: Consumo atual da conta do mês, podendo ser diferente do consumo cobrado quando ocorrer *retificação* do consumo da conta original faturada.
10.
Consumo cobrado: Consumo considerado para cobrança no faturamento do mês.
11.
Consumo Faturado: Maior valor *entre* o consumo cobrado e o consumo mínimo da ligação.
12.
Média: Média dos consumos, referente ao mês e ano da medição.
13.
Hidrômetro: Número de identificação do hidrômetro.
14.
Anorm. Consumo: Código da anormalidade de consumo, referente ao mês e ano da medição.
15.
Anorm. Leitura: Leitura da anormalidade, referente ao mês e ano da medição.
16.
Sit. Leit. Atual: Situação da leitura atual, referente ao mês e ano da medição.
17.
Categoria: Categoria do imóvel.
18.
Qtd. Economias: Quantidade de economias do imóvel.

MODELO: RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL

Atenção: clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.

Relatório de Dados da Análise de Ligação de Consumo do Imóvel

Inscrição do Imóvel: 001.023.070.0206.000

Situação de Água: LIGADO

Matrícula: 704804

Situação de Esgoto: LIGADA

Endereço do Imóvel: AVENIDA VALDEMAR G NAZIAZENO -

- ERNESTO GEISEL JOAO PESSOA PB 58075-

Grupo de Faturamento: 175

Rota: 2

Dia do Vencimento: 2

Sequencial da Rota:

Mês/Ano do Faturamento: 07/2018

Empresa Leiturista: F.IMM

Dados da Ligação de Água

Data da Ligação	Data de Corte	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento
-----------------	---------------	-------------------	-------------------	--------------------------

31/10/2012

Diametro	Material	Perfil de Ligação	Consumo Mínimo
020 MM 1/2	PVC	AGUA TRATADA	

Dados do Hidrômetro da Ligação de Água

Tipo de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade
	Y12N431793	31/10/2012	1,5 M3/HORA

Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diâmetro
MULT MAGNETICO	ELSTER	EXT LACRE	1/2 POL

Proteção	Indicador de Cavalete	Ano de Fabricação
PLAST POLIPROPILENO	Não	2012

Tipo Relojoaria	Usuário Responsável Instalação	Número Lacre Instalação
-----------------	--------------------------------	-------------------------

Dados da Ligação de Esgoto

Data da Ligação	Data de Corte	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento
-----------------	---------------	-------------------	-------------------	--------------------------

07/06/2013

Motivo Corte/Supressão	Diametro	Material	Perfil de Ligação
	100 MILIMETROS	PVC	CONVENCIONAL

Consumo Mínimo	Percentual de Esgoto	Percentual de Coleta	Indicador de Poço
	100,00	100,00	SEM POÇO

Condição Esgotamento	Sistema de Caixa de Inspeção	Destino dos Dejetos	Destino das Águas Pluviais
NORMAL			

Dados do Hidrômetro do Poço

Tipo de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade
-----------------	------------	--------------------	------------


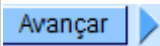
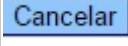



Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diâmetro
--------------------	-------	---------------------	----------

Proteção	Indicador de Cavalete	Ano de Fabricação
----------	-----------------------	-------------------

Tipo Relojoaria	Usuário Responsável Instalação	Número Lacre Instalação
-----------------	--------------------------------	-------------------------

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	Este botão será apresentado após a expansão das informações do Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água , ou RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL .
	O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o hint ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza uma tela com o histórico de instalação de hidrômetro do imóvel.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

Inserir Cliente

Termos Principais

Imóvel


Anormalidade de Consumo

Situação da Ligação de Água

Situação da Ligação de Esgoto

Vídeos

Análise da Ligação e Consumo

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analise_ligacao_consumo

Last update: **08/10/2019 12:42**

