



# Consultar Imóvel - Aba Análise Ligação Consumo

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e permite que seja realizada uma análise completa da situação das ligações de água e esgoto e do consumo do imóvel, conforme a imagem da tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com um *checkbox* **Incluir Registros Legados** que, quando marcado, altera os valores dos quadros de consumo, conforme exemplo [AQUI](#).

Além disso, a tela da **CAGEPA** é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO**, **AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo [AQUI](#).

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan - Ajudas ao Usuário - Consultar Imóvel

Dados Gerais	Dados Adicionais	Analise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Último Inverto	Pagamento Ímóvel	Devoluções Ímóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
<b>Dados do Imóvel</b> <b>Imóvel:</b> 137646  130.001.220.0111.000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>Situação da Água:</b> LIGADO <b>Situação de Esgoto:</b> LIGADO <b>Tipo de Ligação:</b> COM HIDROMETRO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<input type="checkbox"/> Incluir Registros Legados																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>Endereço</b> TRAVESSA 4 DE OUTUBRO - NÚMERO - ROCAS NATAL RN 59010-000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>Dados de Faturamento</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Grupo de Faturamento</th> <th>Dia Vencimento</th> <th>Mês/Ano de Faturamento</th> <th>Empresa Faturista</th> <th>Rota</th> <th>Seq. Rota</th> </tr> <tr> <td>80</td> <td>12</td> <td>04/2019</td> <td>CAERN</td> <td>1</td> <td>370</td> </tr> </table>										Grupo de Faturamento	Dia Vencimento	Mês/Ano de Faturamento	Empresa Faturista	Rota	Seq. Rota	80	12	04/2019	CAERN	1	370																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Grupo de Faturamento	Dia Vencimento	Mês/Ano de Faturamento	Empresa Faturista	Rota	Seq. Rota																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
80	12	04/2019	CAERN	1	370																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
<b>Dados de Sondagem</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Tipo de Sondagem</th> <th>Profundidade</th> <th>Distância do Imóvel Vizinho a Esquerda</th> </tr> <tr> <td>MANUAL</td> <td>1,00</td> <td>52,38</td> </tr> </table>										Tipo de Sondagem	Profundidade	Distância do Imóvel Vizinho a Esquerda	MANUAL	1,00	52,38																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Tipo de Sondagem	Profundidade	Distância do Imóvel Vizinho a Esquerda																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
MANUAL	1,00	52,38																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
<b>Dados da Ligação de Água</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Data da Ligação</th> <th>Data de Corte</th> <th>Leitura do Corte</th> <th>Tipo de Corte</th> <th>Motivo</th> <th>Data da Religação</th> <th>Data da Supressão</th> <th>Data do Restabelecimento</th> </tr> <tr> <td>01/12/1983</td> <td>12/02/2018</td> <td></td> <td>Corte/Supressão</td> <td></td> <td>12/03/2018</td> <td>01/11/1999</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="8" style="text-align: center;"> <b>Diametro</b> 1/2 POLEGADA <b>Material</b> PVC <b>Perfil de Ligação</b> NORMAL <b>Consumo Mínimo</b> </td> </tr> </table>										Data da Ligação	Data de Corte	Leitura do Corte	Tipo de Corte	Motivo	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento	01/12/1983	12/02/2018		Corte/Supressão		12/03/2018	01/11/1999		<b>Diametro</b> 1/2 POLEGADA <b>Material</b> PVC <b>Perfil de Ligação</b> NORMAL <b>Consumo Mínimo</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Data da Ligação	Data de Corte	Leitura do Corte	Tipo de Corte	Motivo	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
01/12/1983	12/02/2018		Corte/Supressão		12/03/2018	01/11/1999																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
<b>Diametro</b> 1/2 POLEGADA <b>Material</b> PVC <b>Perfil de Ligação</b> NORMAL <b>Consumo Mínimo</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>Dados do Hidrômetro da Ligação de Água</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Tipo de Medição</th> <th>Hidrômetro</th> <th>Número do Hidrômetro</th> <th>Data de Instalação</th> <th>Capacidade</th> </tr> <tr> <td>LIGAÇÃO DE ÁGUA</td> <td>MICROMEDIDOR</td> <td>Y162320788</td> <td>17/09/2010</td> <td>1,5 M3 / HORA</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;"> <b>Tipo de Hidrômetro</b> MARCA Local de Instalação <b>Diametro</b>          MULTÍATO FAE INTERIOR DO MOVEL 1/2 POLEGADA  <b>Proteção</b> COM TAMPAS DE FERRO <b>Corrente</b> 500A <b>Ano de Fabricação</b> 2010       </td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;"> <b>Tipo Relojoaria</b> Usuário Responsável Instalação <b>Número Lacre Instalação</b>          gsan       </td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;"> <b>Tombamento</b> Erro do Macromedidor <b>Classe de Pressão</b> </td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;"> <b>Local de Instalação do Ramal</b> FRENTE       </td> </tr> </table>										Tipo de Medição	Hidrômetro	Número do Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade	LIGAÇÃO DE ÁGUA	MICROMEDIDOR	Y162320788	17/09/2010	1,5 M3 / HORA	<b>Tipo de Hidrômetro</b> MARCA Local de Instalação <b>Diametro</b> MULTÍATO FAE INTERIOR DO MOVEL 1/2 POLEGADA <b>Proteção</b> COM TAMPAS DE FERRO <b>Corrente</b> 500A <b>Ano de Fabricação</b> 2010					<b>Tipo Relojoaria</b> Usuário Responsável Instalação <b>Número Lacre Instalação</b> gsan					<b>Tombamento</b> Erro do Macromedidor <b>Classe de Pressão</b>					<b>Local de Instalação do Ramal</b> FRENTE																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Tipo de Medição	Hidrômetro	Número do Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
LIGAÇÃO DE ÁGUA	MICROMEDIDOR	Y162320788	17/09/2010	1,5 M3 / HORA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
<b>Tipo de Hidrômetro</b> MARCA Local de Instalação <b>Diametro</b> MULTÍATO FAE INTERIOR DO MOVEL 1/2 POLEGADA <b>Proteção</b> COM TAMPAS DE FERRO <b>Corrente</b> 500A <b>Ano de Fabricação</b> 2010																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>Tipo Relojoaria</b> Usuário Responsável Instalação <b>Número Lacre Instalação</b> gsan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>Tombamento</b> Erro do Macromedidor <b>Classe de Pressão</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>Local de Instalação do Ramal</b> FRENTE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>Histórico Instalação do Hidrômetro</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>Dados da Ligação de Esgoto</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Data da Ligação</th> <th>Data de Corte</th> <th>Motivo</th> <th>Data da Religação</th> <th>Data da Supressão</th> <th>Data do Restabelecimento</th> </tr> <tr> <td>01/06/1985</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;"> <b>Diametro</b> 1 POLEGADAS <b>Material</b> PVC <b>Perfil de Ligação</b> CONVENTIONAL -70% <b>Consumo Mínimo</b> </td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;"> <b>Consumo Mínimo</b> 0 <b>Percentual de Esgoto</b> 70,00 <b>Percentual de Coleta</b> 100,00 <b>Indicador de Poco</b> </td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;"> <b>Condição Esgotamento</b> Sistema de Caixa de Inspeção <b>Destino dos Dejetos</b> Destino das águas Pluviais <b>NORMAL</b> </td> </tr> </table>										Data da Ligação	Data de Corte	Motivo	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento	01/06/1985						<b>Diametro</b> 1 POLEGADAS <b>Material</b> PVC <b>Perfil de Ligação</b> CONVENTIONAL -70% <b>Consumo Mínimo</b>						<b>Consumo Mínimo</b> 0 <b>Percentual de Esgoto</b> 70,00 <b>Percentual de Coleta</b> 100,00 <b>Indicador de Poco</b>						<b>Condição Esgotamento</b> Sistema de Caixa de Inspeção <b>Destino dos Dejetos</b> Destino das águas Pluviais <b>NORMAL</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Data da Ligação	Data de Corte	Motivo	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
01/06/1985																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>Diametro</b> 1 POLEGADAS <b>Material</b> PVC <b>Perfil de Ligação</b> CONVENTIONAL -70% <b>Consumo Mínimo</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>Consumo Mínimo</b> 0 <b>Percentual de Esgoto</b> 70,00 <b>Percentual de Coleta</b> 100,00 <b>Indicador de Poco</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>Condição Esgotamento</b> Sistema de Caixa de Inspeção <b>Destino dos Dejetos</b> Destino das águas Pluviais <b>NORMAL</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>Dados do Hidrômetro do Poço ou da Ligação de Esgoto</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Tipo de Medição</th> <th>Hidrômetro</th> <th>Data de Instalação</th> <th>Capacidade</th> </tr> <tr> <td>Tipo de Hidrômetro</td> <td>Marca</td> <td>Local de Instalação</td> <td>Diametro</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;"> <b>Proteção</b> Indicador de Cavalete <b>Ano de Fabricação</b> </td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;"> <b>Tipo Relojoaria</b> Usuário Responsável Instalação <b>Número Lacre Instalação</b> </td> </tr> </table>										Tipo de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade	Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diametro	<b>Proteção</b> Indicador de Cavalete <b>Ano de Fabricação</b>				<b>Tipo Relojoaria</b> Usuário Responsável Instalação <b>Número Lacre Instalação</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Tipo de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diametro																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
<b>Proteção</b> Indicador de Cavalete <b>Ano de Fabricação</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>Tipo Relojoaria</b> Usuário Responsável Instalação <b>Número Lacre Instalação</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Dt. Leitura Ant.</th> <th>Leitura Anter.</th> <th>Dt. Leitura Inf.</th> <th>Leitura Inf.</th> <th>Dt. Leitura Fat.</th> <th>Leitura Fat.</th> </tr> <tr> <td>02/02/2019</td> <td>3039</td> <td>01/03/2019</td> <td>3085</td> <td>01/03/2019</td> <td>3084</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;"> <b>Situação da Leitura Atual</b> Funcionário Anorm. de Leitura Inf. Anorm. Leitura Fat. Consumo Médio Hidrômetro          REALIZADA 50       </td> </tr> </table>										Dt. Leitura Ant.	Leitura Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.	02/02/2019	3039	01/03/2019	3085	01/03/2019	3084	<b>Situação da Leitura Atual</b> Funcionário Anorm. de Leitura Inf. Anorm. Leitura Fat. Consumo Médio Hidrômetro REALIZADA 50																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Dt. Leitura Ant.	Leitura Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
02/02/2019	3039	01/03/2019	3085	01/03/2019	3084																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
<b>Situação da Leitura Atual</b> Funcionário Anorm. de Leitura Inf. Anorm. Leitura Fat. Consumo Médio Hidrômetro REALIZADA 50																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>Dados do Consumo do Mês da Ligação de água</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Consumo Médio</th> <th>Consumo Cobrado</th> <th>Consumo do Rateio</th> <th>Consumo Médio do Imóvel</th> </tr> <tr> <td>49</td> <td>45</td> <td></td> <td>50</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;"> <b>Anormalidade de Consumo</b> Percentual de Variação Dias de Consumo Tipo de Consumo          -15,45% 0 R       </td> </tr> </table>										Consumo Médio	Consumo Cobrado	Consumo do Rateio	Consumo Médio do Imóvel	49	45		50	<b>Anormalidade de Consumo</b> Percentual de Variação Dias de Consumo Tipo de Consumo -15,45% 0 R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Consumo Médio	Consumo Cobrado	Consumo do Rateio	Consumo Médio do Imóvel																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
49	45		50																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
<b>Anormalidade de Consumo</b> Percentual de Variação Dias de Consumo Tipo de Consumo -15,45% 0 R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>Histórico de Medição</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Mês/Ano</th> <th>Leit. Conta</th> <th>Leit. Ante.</th> <th>Dt. Leit. Inf.</th> <th>Leit. Inform.</th> <th>Leit. Fat.</th> <th>Cons. Médio</th> <th>Anorm. Inf.</th> <th>Anorm. Fat.</th> <th>Sit. Leitura Anterior/Atual</th> </tr> <tr> <td>02/2019</td> <td>2429</td> <td>2364</td> <td>22/02/2018</td> <td>2430</td> <td>22/02/2018</td> <td>2429</td> <td>52</td> <td></td> <td>REALIZADA</td> </tr> <tr> <td>03/2018</td> <td>2429</td> <td>2364</td> <td>22/02/2018</td> <td>2430</td> <td>22/02/2018</td> <td>2429</td> <td>52</td> <td></td> <td>REALIZADA</td> </tr> <tr> <td>01/2018</td> <td>2429</td> <td>2364</td> <td>22/02/2018</td> <td>2430</td> <td>22/02/2018</td> <td>2429</td> <td>52</td> <td></td> <td>REALIZADA</td> </tr> </table>										Mês/Ano	Leit. Conta	Leit. Ante.	Dt. Leit. Inf.	Leit. Inform.	Leit. Fat.	Cons. Médio	Anorm. Inf.	Anorm. Fat.	Sit. Leitura Anterior/Atual	02/2019	2429	2364	22/02/2018	2430	22/02/2018	2429	52		REALIZADA	03/2018	2429	2364	22/02/2018	2430	22/02/2018	2429	52		REALIZADA	01/2018	2429	2364	22/02/2018	2430	22/02/2018	2429	52		REALIZADA																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Mês/Ano	Leit. Conta	Leit. Ante.	Dt. Leit. Inf.	Leit. Inform.	Leit. Fat.	Cons. Médio	Anorm. Inf.	Anorm. Fat.	Sit. Leitura Anterior/Atual																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
02/2019	2429	2364	22/02/2018	2430	22/02/2018	2429	52		REALIZADA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
03/2018	2429	2364	22/02/2018	2430	22/02/2018	2429	52		REALIZADA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
01/2018	2429	2364	22/02/2018	2430	22/02/2018	2429	52		REALIZADA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
<b>Histórico de Consumo</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Mês/Ano</th> <th>Consumo Conta</th> <th>Consumo Médio</th> <th>Consumo Cobrado</th> <th>Consumo Faturado</th> <th>Consumo Médio</th> <th>Anorm. Cons.</th> <th>Dias de Consumo</th> <th>Tipo de Consumo</th> </tr> <tr> <td>03/2019</td> <td>45</td> <td>46</td> <td>45</td> <td>50</td> <td>52</td> <td>27</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>02/2019</td> <td>50</td> <td>54</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>54</td> <td>31</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>01/2019</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>50</td> <td>54</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>12/2018</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>55</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>11/2018</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>55</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>10/2018</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>58</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>09/2018</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>08/2018</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>07/2018</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>06/2018</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>05/2018</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>04/2018</td> <td>65</td> <td>65</td> <td>65</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>03/2018</td> <td>65</td> <td>65</td> <td>65</td> <td>52</td> <td>52</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>02/2018</td> <td>65</td> <td>65</td> <td>65</td> <td>49</td> <td>49</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>01/2018</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>47</td> <td>47</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>12/2017</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>47</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>11/2017</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>48</td> <td>48</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>10/2017</td> <td>45</td> <td>45</td> <td>45</td> <td>50</td> <td>49</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>09/2017</td> <td>45</td> <td>45</td> <td>45</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>08/2017</td> <td>45</td> <td>45</td> <td>45</td> <td>50</td> <td>53</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>07/2017</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>53</td> <td>53</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>06/2017</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>57</td> <td>57</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>05/2017</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>04/2017</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>51</td> <td>51</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>03/2017</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>49</td> <td>49</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>02/2017</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>47</td> <td>47</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>01/2017</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>48</td> <td>48</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>12/2016</td> <td>75</td> <td>75</td> <td>75</td> <td>44</td> <td>44</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>11/2016</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>10/2016</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>09/2016</td> <td>40</td> <td>40</td> <td>40</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>08/2016</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>51</td> <td>51</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>07/2016</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>02/2014</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>01/2014</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> </table>										Mês/Ano	Consumo Conta	Consumo Médio	Consumo Cobrado	Consumo Faturado	Consumo Médio	Anorm. Cons.	Dias de Consumo	Tipo de Consumo	03/2019	45	46	45	50	52	27	0	R	02/2019	50	54	50	50	54	31	0	R	01/2019	60	60	60	50	54	0	0	R	12/2018	50	50	50	50	55	0	0	R	11/2018	50	50	50	50	55	0	0	R	10/2018	50	50	50	50	58	0	0	R	09/2018	55	55	55	60	60	0	0	R	08/2018	60	60	60	60	60	0	0	R	07/2018	60	60	60	60	60	0	0	R	06/2018	55	55	55	60	60	0	0	R	05/2018	55	55	55	55	55	0	0	R	04/2018	65	65	65	55	55	0	0	R	03/2018	65	65	65	52	52	0	0	R	02/2018	65	65	65	49	49	0	0	R	01/2018	60	60	60	47	47	0	0	R	12/2017	50	50	50	50	47	0	0	R	11/2017	50	50	50	48	48	0	0	R	10/2017	45	45	45	50	49	0	0	R	09/2017	45	45	45	50	50	0	0	R	08/2017	45	45	45	50	53	0	0	R	07/2017	50	50	50	53	53	0	0	R	06/2017	50	50	50	57	57	0	0	R	05/2017	55	55	55	55	55	0	0	R	04/2017	50	50	50	51	51	0	0	R	03/2017	55	55	55	49	49	0	0	R	02/2017	60	60	60	47	47	0	0	R	01/2017	50	50	50	48	48	0	0	R	12/2016	75	75	75	44	44	0	0	R	11/2016	20	20	20	50	50	0	0	R	10/2016	50	50	50	50	50	0	0	R	09/2016	40	40	40	50	50	0	0	R	08/2016	50	50	50	51	51	0	0	R	07/2016	55	55	55	50	50	0	0	R	02/2014	0	0	0	0	0	0	0	R	01/2014	0	0	0	0	0	0	0	R
Mês/Ano	Consumo Conta	Consumo Médio	Consumo Cobrado	Consumo Faturado	Consumo Médio	Anorm. Cons.	Dias de Consumo	Tipo de Consumo																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
03/2019	45	46	45	50	52	27	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
02/2019	50	54	50	50	54	31	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
01/2019	60	60	60	50	54	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
12/2018	50	50	50	50	55	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
11/2018	50	50	50	50	55	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
10/2018	50	50	50	50	58	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
09/2018	55	55	55	60	60	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
08/2018	60	60	60	60	60	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
07/2018	60	60	60	60	60	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
06/2018	55	55	55	60	60	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
05/2018	55	55	55	55	55	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
04/2018	65	65	65	55	55	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
03/2018	65	65	65	52	52	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
02/2018	65	65	65	49	49	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
01/2018	60	60	60	47	47	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
12/2017	50	50	50	50	47	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
11/2017	50	50	50	48	48	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
10/2017	45	45	45	50	49	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
09/2017	45	45	45	50	50	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
08/2017	45	45	45	50	53	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
07/2017	50	50	50	53	53	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
06/2017	50	50	50	57	57	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
05/2017	55	55	55	55	55	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
04/2017	50	50	50	51	51	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
03/2017	55	55	55	49	49	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
02/2017	60	60	60	47	47	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
01/2017	50	50	50	48	48	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
12/2016	75	75	75	44	44	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
11/2016	20	20	20	50	50	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
10/2016	50	50	50	50	50	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
09/2016	40	40	40	50	50	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
08/2016	50	50	50	51	51	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
07/2016	55	55	55	50	50	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
02/2014	0	0	0	0	0	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
01/2014	0	0	0	0	0	0	0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
<b>Calcular Consumo Estimado</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Avançar"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Versão: 3.62.1.0 (Online) 07/10/2019 - 14:35:10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													



O botão **que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um Hint** que exibe: a inscrição do imóvel; o cliente usuário; o número do hidrômetro; e o endereço do

imóvel. Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um Hint

que exibe: o tipo do corte, o motivo do corte; data do corte; e o número do selo do corte. Quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a **Suprimido**, e o indicador de permanência do hidrômetro da ligação estiver igual a **Sim**, serão exibidos os dados do hidrômetro. Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

1.

Matrícula do Imóvel

2.

Inscrição composta do imóvel:

1.

Localidade

2.

Setor Comercial

3.

Quadra

4.

Lote

3.

Descrição da Situação da Ligação de Água

4.

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

•

**Dados cadastrais**

•

**Dados adicionais**

•

**Análise Ligação Consumo**

•

**Histórico do faturamento**

•

**Débitos do imóvel**

•

**Pagamento Imóvel**

•

**Devoluções Imóvel**

•

**Documento Cobrança**

•

**Parcelamentos efetuados**

•

**Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Por solicitação da **DESO**, o quadro **Local de Instalação do Ramal** (perto do botão **Histórico Instalação do Hidrômetro**) descreve o local de instalação do ramal de água, informado **AQUI**.

Por solicitação da **CASAL**, no quadro **Dados da Ligação de Água** haverá um campo informando a **Leitura do Corte** quando houver corte no imóvel.

Alterado o **Histórico de Medição**, no quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água** da funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **Análise de Ligação Consumo**, para atender à solicitação da CAEMA:

1.

Incluída a coluna **Leitura Coletada**;

2.

Ao passar o mouse na referência (Mês/Ano), apresenta informações do Hidrômetro (Identificação e Data de Instalação), e um Alerta, informando se houve Alteração de Leitura (Leitura Coletada diferente da Leitura Informada, quando estiver preenchida).

Alterado o Relatório **Histórico de Medição**, para incluir as colunas de **Leitura Coletada** e **Identificação do Hidrômetro**.

Por solicitação da **CAERN**, o sistema foi adequado para aceitar a exclusão de um imóvel com débito vencido ou a vencer, na funcionalidade **Manter Imóvel**, que, além de alterar a situação do imóvel para excluído, serão alteradas as situações da ligação de água e de esgoto com a nova situação criada **Cancelada/Inexistente** e o perfil do imóvel para **Cancelado/Inexistente**.

A situação da ligação de água e de esgoto, e o perfil do imóvel serão guardados antes da exclusão, e na Aba Endereço foi incluído um campo para que seja informada uma **observação** no momento da exclusão do imóvel. Caso a situação de água ou esgoto no **Informar Parâmetros do Sistema**, aba Atendimento/Segurança, não estejam informadas, o sistema não permite a exclusão de imóvel com débito, e no caso de exclusão atualiza somente o indicador de exclusão. A observação será exibida na Consulta de Imóvel, na Aba **Análise de Ligação e Consumo**, com as situações da ligação de água e de esgoto anteriores à exclusão. O motivo da supressão será exibido no campo do motivo do corte, o motivo apresentado será de acordo com a situação da ligação. Para o caso da ligação de esgoto será incluído o motivo do corte/supressão.

Por solicitação da **CAERN**, a funcionalidade de **Consultar Imóvel** na aba **Análise Ligação Consumo**, foi implementado o ajuste para mudar o **label** do campo **Dados do Hidrômetro do Poço**, para quando o hidrômetro instalado seja com a finalidade de **Ligação de Esgoto** serão exibidos os **Dados do Hidrômetro da Ligação de Esgoto**.

Também para a **CAERN**, caso você clique no **link** **Mês/ano** do quadro **Histórico de Medição**, o sistema acessa a funcionalidade **Consultar Conta**. Além disso, os quadros **Histórico de Medição** e **Histórico de Medição do Poço** exibem (ambos na coluna **Sit. Leit. Atual**) as informações das situações das leituras anterior e atual, alteradas **AQUI** e **AQUI**.

Ainda para a **CAERN**, o quadro **Dados da Sondagem** é carregado com informações sobre o **Tipo de Sondagem**, a **Profundidade**, e a **Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda**, caso exista na ligação de água um tipo de serviço que compreenda a realização do serviço de sondagem de georadar, **manual** ou **mecânica**, marcado como **Sim AQUI**, e que durante o encerramento da ordem de serviço **AQUI** estes dados tenham sido informados.

Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Quando for um imóvel do tipo condomínio, a matrícula será apresentada com um **link** que, ao ser acionado, apresentará a lista de imóveis associados.



Eventualmente o sistema apresentará, ao lado da situação de água, o botão **link** que apresentará informações adicionais da situação ao posicionarmos o cursor sobre ela. (por exemplo, quando a situação da ligação de água for **SUPRIMIDO**).



Um segundo botão **link** poderá surgir ao lado do primeiro, cujo **Hint** apresentará a descrição **Existe OS com fotos**, quando existir fotos cadastradas para Ordem de Serviço do imóvel. As fotos podem ser consultadas na Aba **Registros de Atendimentos (RA/OS)**.

No final da tela são existem dois **links** que ao serem acionados ampliarão a tela e apresentarão os seguintes históricos:

- Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água
  - Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Esgoto
- Cliques sucessivos nestes **links** irão expandir e recolher as informações sucessivamente.

Abaixo são apresentadas as imagens da tela com estas informações expostas:

## Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no **link** do Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba correspondente a Análise Ligação Consumo, para incluir um link de visualização das fotos registradas, referentes aos códigos das anormalidades que são exibidas nos históricos de medição/consumo da ligação de água e poço.

Observe que no final deste grupo de informações existe a imagem de uma impressora . Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o relatório do **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**, conforme modelo **AQUI**. Para a **CAERN**, o relatório informa ainda se a leitura da conta é atual ou anterior, e se a situação da conta foi alterada ou retificada, facilitando a análise, conforme modelo **AQUI**.

Observe que, no canto inferior direito da tela também tem uma impressora . Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o **RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL** com as seguintes informações:

- Mês/Ano
- 
- Leitura Coletada
- 
- Data da Leitura informada
- 
- Leitura Informada
- 
- Data da Leitura Faturada
- 
- Leitura Faturada
- 
- Consumo do Mês/Ano
- 
- Média do Consumo
- 
- Hidrômetro
- 
- Anormalidade de Consumo
- 
- Anormalidade de Leitura
- 
- Situação Atual da Leitura

O sistema solicitará que você escolha o formato em que deseja de obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

- 
- PDF
- 
- RTF
- 
- XLS
- 
- HTML

Clique no link a seguir, para obter a ajuda de **como gerar relatório**.

**A caixa de diálogo para seleção do formato será apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.**

Ao clicar no botão **Histórico Instalação do Hidrômetro**, disponível no quadro **Dados do Hidrômetro da Ligação de Água**, o sistema visualiza uma tela com o histórico de instalação de hidrômetro do imóvel:

Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro

**Dados do Imóvel**

Inscrição	Matrícula Imóvel	Situação de Água	Situação de Esgoto
001.501.202.0005.	36	LIGADA	LIGADA

**Endereço do Imóvel**

RUA NICOLAU PEREIRA CAMPOS VERGUEIRO - - TURISMO - JD VERGUEIRO SOROCABA SP  
18035-

**Histórico de Instalação de Hidrômetro**

Número do Hidrômetro	Tipo de Medição	Data de Instalação	Leitura da Instalação	Local de Instalação	Tipo de Proteção	Data de Retirada	Número do Selo do HD	Cavalete do HD
A05X025976	LIGACAO DE AGUA	13/06/2005	0	EXTER	DESCONHECIDO	-		Não

[Voltar](#)

Versão: Corretiva (Online) 26/02/2018 - 12:40:35

Clicando nos *links* da **Matrícula do Imóvel** ou **Data de Instalação**, o sistema expande a tela de consulta, acrescentando o botão [Voltar Consulta](#)

Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro

**Dados do Hidrômetro**

Número do Hidrômetro	Data Aquisição	Ano Fabr.	Dt.Ult.Mov.	Dt.Ult.Rev.	Data Baixa	Mot.Baixa	Situação Hidrômetro	Leitura Acumulada
A05X025976	15/06/2005	2005					INSTALADO	0

Classe Metrol.	Marca	Diâmetro	Num.Dig.Leit.	Capacidade	Tipo de Fluxo
CLASSE "A"	S	INDEFINIDO	4	1,5 M3/HORA	UNIJATO

**Histórico de Instalação de Hidrômetro**

Matrícula do Imóvel	Tipo de Medição	Data de Instalação	Local de Instalação	Tipo de Proteção	Data de Retirada	Número do Selo do HD	Cavalete
36	LIGACAO DE AGUA	13/06/2005	EXTER	DESCONHECIDO	-		Não

[Voltar Consulta](#)

Versão: Corretiva (Online) 26/02/2018 - 12:40:35

Ao clicar no botão **Calcular Consumo Estimado**, visualizado no final da tela da aba de análise de ligação e consumo, o sistema visualiza a *popup* para efetuar o cálculo do consumo estimado:

**Cálculo de Consumo Estimado**

Data Leitura Anterior*:	01/03/2018	<input type="button" value=""/>	Leitura Anterior*:	100
Data Leitura Atual*:	05/03/2018	<input type="button" value=""/>	Leitura Atual*:	200

\* Campos obrigatórios

Depois de preencher os campos, clique em **Calcular**. O sistema exibe o *popup* com o cálculo efetuado:

**Cálculo de Consumo Estimado**

Data Leitura Anterior*:	01/03/2018	<input type="button" value=""/>	Leitura Anterior*:	100
Data Leitura Atual*:	05/03/2018	<input type="button" value=""/>	Leitura Atual*:	200

\* Campos obrigatórios

**Resultado calculado**

Dias de consumo: 4      Total consumido no período: 100  
Consumo estimado (para 30 dias): 750

## Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no **link** do **Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto**.

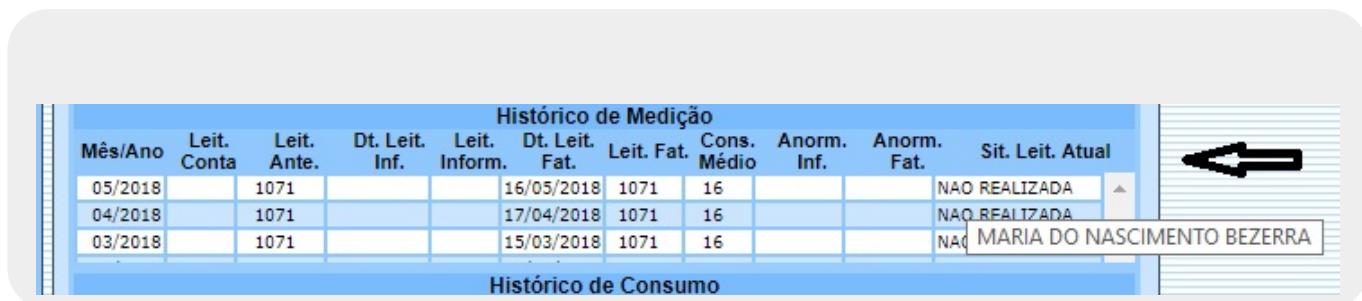


## Aba Análise de Ligação e Consumo CAGEPA

<a href="#">Dados Cadastrais</a>	<a href="#">Dados Adicionais</a>	<a href="#">Análise Ligação Consumo</a>	<a href="#">Histórico Faturamento</a>	<a href="#">Débitos Imóvel</a>	<a href="#">Pagamento Imóvel</a>	<a href="#">Devoluções Imóvel</a>	<a href="#">Documento Cobrança</a>	<a href="#">Parcel.</a>	<a href="#">RAIS</a>
<b>Dados do Imóvel</b>									
Imóvel:*		<input type="text" value="705956"/>  <input type="text" value="003.010.160.0586.000"/>							
Situação de Água:		LIGADO		Situação de Esgoto:		POTENCIAL			
Tipo de Ligação:		COM HIDROMETRO							
Segmento:		0							
<b><u>CORTE EM ANDAMENTO</u></b>									
<b><u>IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS</u></b>									
<input type="checkbox"/> Incluir Registros Legados									
<b>Endereço</b>									
RUA PROJETADA		- JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-							
Grupo de Faturamento	Dia Vencimento	Mês/Ano do Faturamento	Empresa Leitorista	Rota	Seq. Rota				
180	28	07/2019	F.IMM	6					
<b>Dados da Ligação de Água</b>									
Data da Ligação	Data de Corte	Leitura do Corte	Tipo de Corte	Motivo Corte/Supressão	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento		
04/12/2014	28/06/2018	27			18/04/2019				
Diametro		Material		Perfil de Ligação		Consumo Mínimo			
020 MM 1/2		PVC		AGUA TRATADA					
<b>Dados do Hidrômetro da Ligação de Água</b>									
Type de Medição	Hidrômetro	Número do Hidrômetro	Dt Instalação	Capacidade					
	MICROMEDIDOR	A12N128717	04/12/2014	3 M3/HORA					
Type de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diâmetro						
MULT MAGNETICO	ELSTER	INT LACRE	1/2 POL						
Proteção	Cavalete		Ano de Fabricação						
PLAST POLICARBONATO	Sim		2012						
Type Relojoaria	Usuário Responsável Instalação		Número Lacre Instalação						
Tombamento	Erro do Macromedidor		Classe de Pressão						
<b>Local de Instalação do Ramal</b>									
FRENTE LADO ESQUERDO									
<b>Histórico Instalação do Hidrômetro</b>									
<b>Dados da Ligação de Esgoto</b>									
Data da Ligação	Data de Corte	Motivo Corte/Supressão	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento				
Diametro		Material		Perfil de Ligação					
Consumo Mínimo	Percentual de Esgoto	Percentual de Coleta		Indicador de Poço					
				SEM POCO					
Condição Esgotamento	Sistema de Caixa de Inspeção	Destino dos Dejetos		Destino das águas Pluviais					
<b>Dados do Hidrômetro do Poço ou da Ligação de Esgoto</b>									
Type de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade						
Type de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diâmetro						
Proteção	Indicador de Cavalete		Ano de Fabricação						
Type Relojoaria	Usuário Responsável Instalação		Número Lacre Instalação						
<b>Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água</b>									
<b>Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto</b>									
<input type="button" value="Calcular Consumo Estimado"/> 									
<input type="button" value="Cancelar"/>  <input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Avançar"/> 									

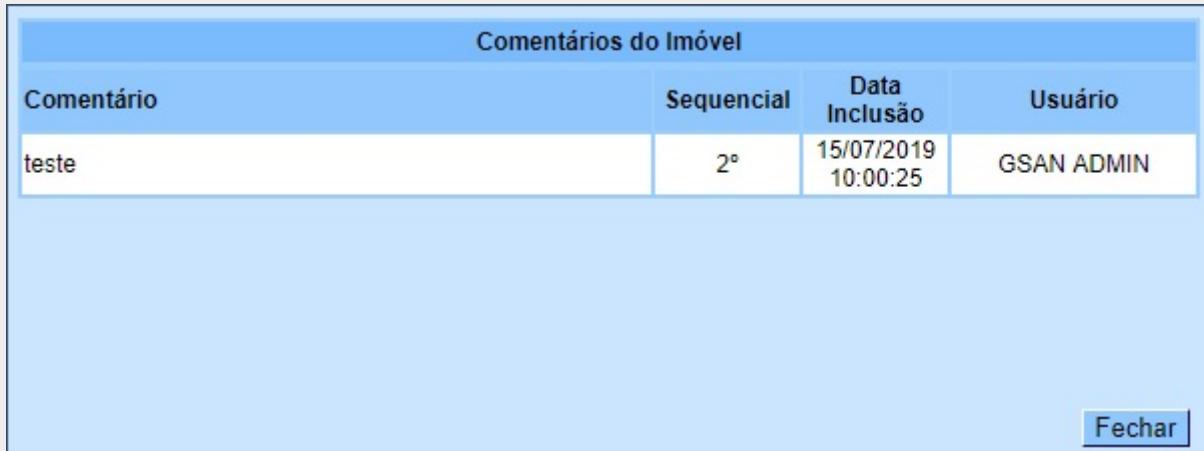
Para a **CAGEPA**, marcando o *checkbox* **Incluir Registros Legados** (no quadro **Dados do Imóvel**), o quadro **Histórico de Consumo** traz a média de consumo do imóvel. Quanto ao cálculo da média, tanto para água quanto para esgoto, só são considerados os volumes cobrados nas contas que tenham valor de água/esgoto maior que zero, levando em conta os possíveis refaturamentos de consumo. Para efeito de média, os imóveis novos são tratados como se fossem não medidos.

Também para a **CAGEPA**, ao deixar a seta do mouse parada sobre a coluna **Sit. Leit. Atual.** do quadro **Histórico de Medição**, o nome do leiturista que realizou aquela medição é visualizado:



Histórico de Consumo										
Mês/Ano	Leit. Conta	Leit. Ante.	Dt. Leit. Inf.	Leit. Inform.	Dt. Leit. Fat.	Leit. Fat.	Cons. Médio	Anorm. Inf.	Anorm. Fat.	Sit. Leit. Atual
05/2018		1071			16/05/2018	1071	16			NAO REALIZADA
04/2018		1071			17/04/2018	1071	16			NAO REALIZADA
03/2018		1071			15/03/2018	1071	16			NAO MARIA DO NASCIMENTO BEZERRA

Além disso, na tela inicial da aba, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:



Comentários do Imóvel			
Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário
teste	2°	15/07/2019 10:00:25	GSAN ADMIN

No caso de existirem para o imóvel mensagens do tipo **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, o sistema visualiza o *link* em **vermelho** (conforme tela incial da *Aba Análise de Ligação e Consumo - CAGEPA* acima) com o tipo da mensagem descrito. Clicando sobre ele, é aberto um *popup* apresentando o documento de cobrança (aviso de débito ou ordem de corte) que originou a mensagem, sem que seja necessário mudar para a **Aba Documentos Cobrança** para visualizá-lo:

Documento de Cobrança									
DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	VL. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
<a href="#">21199518</a>	CORTE FÍSICO	15/06/2019 19:53:43	CRONOGRAMA	ORDEM DE CORTE	C	1.137,10	19	Pendente	

[Fechar](#)

Neste caso, clicando sobre o *link* da coluna **DOC**, o sistema visualiza a tela **Consultar Itens do Documento de Cobrança**:

## Consultar Itens do Documento de Cobrança

## Dados do Imóvel:

Matrícula: 705956  
 Inscrição: 003.010.160.0586.000  
 Situação de água: LIGADO  
 Situação de Esgoto: POTENCIAL

## Endereço

RUA PROJETADA 1 AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

## Dados do Cliente:

Código: 70595615  
 Nome: JM CONST

Sequencial Documento: 21199518

VI. Documento: 1.137,10 VI. Desconto: 0,00

Mot. Não Entrega do Documento: VI. Acréscimo: 0,00

Situação da Ação: CANCELADA Data Sit. da Ação:

Qtde. Itens: 19

## Emissão:

Forma: CRONOGRAMA Data/Hora: 15/06/2019 19:53:43  
 Responsável:

## Contas:

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
01/2015	01/02/2015	24,49	0,00	139,53	0,00	0,00	164,02	NORMAL	164,02
02/2015	01/03/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
11/2017	28/11/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2018	28/02/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
03/2018	28/03/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
04/2018	28/04/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
05/2018	28/05/2018	37,91	0,00	361,93	0,00	0,00	399,84	NORMAL	399,84
06/2018	28/06/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
07/2018	28/07/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
12/2018	28/12/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
04/2019	28/04/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
09/2017	28/09/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2019	28/02/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
03/2019	28/03/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
05/2015	01/06/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
06/2015	01/07/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
07/2015	01/08/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93

## Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

## Guias de Pagamento:

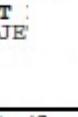
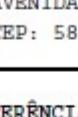
Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------

## Créditos A Realizar:

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
-----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

[Voltar](#) [Ordem de Serviço](#) [Emitir Doc. Cobrança](#) [Fechar](#)

Desta vez, é possível consultar os itens do documento de cobrança que originou a mensagem de **CORTE EM ANDAMENTO**, **AVISO DE CORTE ENTREGUE** ou **AVISO DE CORTE EMITIDO**, com a possibilidade de imprimi-lo, clicando em [Emitir Doc. Cobrança](#).

 <b>COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA</b> CNPJ: 09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - CEP: 58.015- <b>CAGEPA</b>		<b>CORTE FISICO</b> <b>43604463</b> <b>SEQUENCIAL</b>																						
Nome/Endereço <b>JM CONST</b> RUA PROJE AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-  Grupo/Rota/Seq.Rota 160/000006/0000      Matrícula 7059561.      Inscrição 003.010.160.0586.000      Data da Emissão 15/07/2019																								
Categoria Principal <b>RESIDENCIAL</b>		Situação da Ligação da Água <b>LIGADO</b>	Situação da Ligação de Esgoto <b>POTENCIAL</b>																					
<b>DADOS DO CORTE</b>																								
Tipo <input type="checkbox"/> CAVALETE <input type="checkbox"/> RAMAL <input type="checkbox"/> REDE <input type="checkbox"/> RET. HIDR <input type="checkbox"/> LENTILHA <input type="checkbox"/> SUPRESSÃO		Executor  Data      Hora																						
<b>DADOS DO HIDROMETRO</b>																								
Número A12N126717		Leitura	Localização INL																					
<b>MOTIVO DA NAO EXECUCAO DO CORTE</b>																								
Tipo <input type="checkbox"/> CASA FECHADA <input type="checkbox"/> CLIENTE NÃO PERMITIU <input type="checkbox"/> CONTA PAGA <input type="checkbox"/> CONTINUA CORTADO <input type="checkbox"/> CLIENTE EM ACORDO		<input type="checkbox"/> NÃO EXECUTANDO O CORTE EM ACORDO COM O CLIENTE, O MESMO NÃO FICA ISENTO DO PAGAMENTO  <input type="checkbox"/> CORTE INTERNO, AUTORIZADO PELO CLIENTE																						
ANOTAÇÕES:																								
ASSINATURA DO CLIENTE		/ / : DATA	: HORA																					
 <b>COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA</b> CNPJ: 09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE CEP: 58.015-570			<b>CORTE FISICO</b> <b>43604463</b>																					
			Data de Emissão: 15/07/2019																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>REFERÊNCIA</th> <th>VENCIMENTO</th> <th>VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>06/2015</td> <td>01/07/2015</td> <td>26,93</td> </tr> <tr> <td>05/2015</td> <td>01/06/2015</td> <td>26,93</td> </tr> <tr> <td>04/2015</td> <td>01/05/2015</td> <td>26,93</td> </tr> <tr> <td>03/2015</td> <td>01/04/2015</td> <td>26,93</td> </tr> <tr> <td>02/2015</td> <td>01/03/2015</td> <td>26,93</td> </tr> <tr> <td>01/2015</td> <td>01/02/2015</td> <td>164,02</td> </tr> </tbody> </table>				REFERÊNCIA	VENCIMENTO	VALOR	06/2015	01/07/2015	26,93	05/2015	01/06/2015	26,93	04/2015	01/05/2015	26,93	03/2015	01/04/2015	26,93	02/2015	01/03/2015	26,93	01/2015	01/02/2015	164,02
REFERÊNCIA	VENCIMENTO	VALOR																						
06/2015	01/07/2015	26,93																						
05/2015	01/06/2015	26,93																						
04/2015	01/05/2015	26,93																						
03/2015	01/04/2015	26,93																						
02/2015	01/03/2015	26,93																						
01/2015	01/02/2015	164,02																						
<b>OUTROS MESES EM DÉBITO:</b> 838,43																								
Inscrição 003.010.160.0586.000		Nome/Endereço <b>JM CONST E SERVICOS LTDA</b>																						
Endereço: RUA PROJETADA		- JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-																						
Matrícula 7059561.		Número do Documento	Valor 1.137,10																					
82610000011-4 37100010003-7 07059561502-5 11995181815-0																								
																								

## MODELO: HISTÓRICO DE MEDAÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA

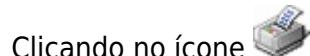
**Atenção:** clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.

	HISTÓRICO DE MEDAÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA																PAG 3 / 3 27/07/2018 11:28:33			
Mat.:	7048047.8	Inscr.:	001.023.070.0206	Cliente Usuário:	CAIXA ECONOMICA FEDERAL															
Situação de Água:	LIGADO	Número HD Instalado:	Y12N431793	HD Retirado:																
Situação de Esgoto:	LIGADA	Data Instalação:	31/10/2012	Data Retirada:																
Endereço:	AVENIDA VALDEMAR G NAZIAZENO - - ERNESTO GEISEL JOAO PESSOA PB 58075-																			
Mês/Ano	Leit. Conta	Leit. Anterior	Leit. coletada	Dt. Leit. Informada	Leit. Informada	Dt. Leit. Faturada	Leit. Faturada	Consumo Conta	Consumo Cobrado	Consumo Faturado	Média	Hidrômetro	Anorm. Consumo	Anorm. Leitura	Sit. Leit. Atual	Categoria	Qtd. Economias			
08/2014	1		21/08/2014	984	21/08/2014	984	29	29	29	0	Y12N431793				CONFIRMADA	COM	1			
07/2014	942		21/07/2014	955	21/07/2014	955		13	13	0	Y12N431793	BC			CONFIRMADA					
06/2014	881		20/06/2014	0	20/06/2014	942		61	61	0	Y12N431793	FL			NAO REALIZADA					
05/2014	840		21/05/2014	881	21/05/2014	881		41	41	0	Y12N431793				REALIZADA					
04/2014	788		22/04/2014	840	22/04/2014	840		52	52	0	Y12N431793				CONFIRMADA					
03/2014	636		21/03/2014	788	21/03/2014	788		152	152	0	Y12N431793				CONFIRMADA					
02/2014	600		19/02/2014	0	19/02/2014	636		36	36	0	Y12N431793				40 NAO REALIZADA					
															CONFIRMADA					

## MODELO: HISTÓRICO DE MEDAÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA - CAERN

**Atenção:** clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.

	HISTÓRICO DE MEDAÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA																PAG 1 / 7 05/02/2019 10:20:21			
Mat.:	483752	Inscr.:	411.003.023.1490.001	Cliente Usuário:	JOSE NILSON GERMANO DE ARAUJ															
Situação de Água:	LIGADO	Número HD Instalado:	Y15S416541	HD Retirado:	4480															
Situação de Esgoto:	POTENCIAL	Data Instalação:	12/09/2015	Data Retirada:	12/09/2015															
Endereço:	BR. 427 - NUMERO - - CASA - WALFREDO GURGEL CAICO RN 59300																			
Mês/Ano	Leit. Anterior	Leit. Coletada	Dt. Leit. Informada	Leit. Informada	Dt. Leit. Faturada	Leit. Faturada	Leit. Anterior Conta	Situação conta	Consumo Conta	Consumo Cobrado	Consumo Faturado	Média	Hidrômetro	Anorm. Consumo	Anorm. Leitura	Sit. Leit. Atual	Categoria	Qtd. Economias		
08/2018	386	400	09/08/2018	400	09/08/2018	400	386	NOR	14	14	14	9	Y15S416541			REALIZADA	RES	1		
05/2018	375	386	09/05/2018	386	09/05/2018	386	375	NOR	11	11	11	8	Y15S416541			REALIZADA	RES	1		
04/2018	358	375	09/04/2018	375	09/04/2018	375	358	NOR	17	17	17	7	Y15S416541			REALIZADA	RES	1		
03/2018	343	358	07/03/2018	358	07/03/2018	358	343	NOR	15	15	15	6	Y15S416541			REALIZADA	RES	1		
02/2018	350	343	05/02/2018	343	05/02/2018	343			0	0	8	Y15S416541			38	REALIZADA				
01/2018	349	343	06/01/2018	343	06/01/2018	350			7	7	7	Y15S416541			30	REALIZADA				
12/2017	351	343	08/12/2017	343	08/12/2017	349	349	NOR	6	6	10	6	Y15S416541			30	REALIZADA	RES	1	
11/2017	352	343	08/11/2017	343	08/11/2017	351	351	NOR	8	8	10	8	Y15S416541			30	REALIZADA	RES	1	
10/2017	343	343	07/10/2017	343	07/10/2017	352	352	NOR	9	9	10	9	Y15S416541			30	REALIZADA	RES	1	
09/2017	334	343	06/09/2017	343	06/09/2017	343	334	NOR	9	9	10	11	Y15S416541			REALIZADA	RES	1		
08/2017	323	334	05/08/2017	334	05/08/2017	334	334	NOR	11	11	11	12	Y15S416541			REALIZADA	RES	1		
07/2017	322	323	06/07/2017	323	06/07/2017	323	323	NOR	1	1	10	16	Y15S416541	FF		REALIZADA	RES	1		
06/2017	321	322	08/06/2017	322	08/06/2017	322	322	NOR	1	1	10	18	Y15S416541	FF		REALIZADA	RES	1		
05/2017	299	321	10/05/2017	321	10/05/2017	321	321	NOR	22	22	22	17	Y15S416541			REALIZADA	RES	1		



Clicando no ícone do quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água** o sistema visualiza o relatório acima para impressão, contendo as seguintes colunas:

- 1.
- Mês/Ano:** Mês e o ano da medição, no formato MM/AAAA.
- 2.
- Leit. Conta:** Leitura da conta referente ao mês e ano da medição.
- 3.
- Leit. Anterior:** Leitura considerada para faturamento referente ao mês anterior.
- 4.
- Leit. Coletada:** Leitura coletada pelo leiturista em campo.
- 5.
- Dt. Leit. Informada:** Indica, no formato DD/MM/AAAA, a data da leitura informada, referente ao mês e ano da medição.
- 6.
- Leit. Informada:** Inicialmente, *igual* à leitura coletada. Somente será diferente nos casos em que não há impressão simultânea da conta em campo, sendo a leitura alterada pelo analista antes do faturamento.
- 7.
- Dt. Leitura Faturada:** Indica, no formato DD/MM/AAAA, a data da leitura faturada, referente ao mês e ano da medição.
- 8.
- Leit. Faturada:** Leitura considerada para faturamento, podendo ser diferente da informada ou coletada, nos casos de ajuste de leitura pelo consumo múltiplo da quantidade de economias, ou em caso de anormalidade de leitura ou consumo, onde a parametrização destas anormalidades comande uma leitura diferente da informada ou coletada.
- 9.
- Consumo da conta:** Consumo atual da conta do mês, podendo ser diferente do consumo cobrado quando ocorrer *retificação* do consumo da conta original faturada.
- 10.
- Consumo cobrado:** Consumo considerado para cobrança no faturamento do mês.
- 11.
- Consumo Faturado:** Maior valor *entre* o consumo cobrado e o consumo mínimo da ligação.
- 12.
- Média:** Média dos consumos, referente ao mês e ano da medição.
- 13.
- Hidrômetro:** Número de identificação do hidrômetro.
- 14.
- Anorm. Consumo:** Código da anormalidade de consumo, referente ao mês e ano da medição.
- 15.
- Anorm. Leitura:** Leitura da anormalidade, referente ao mês e ano da medição.
- 16.
- Sit. Leit. Atual:** Situação da leitura atual, referente ao mês e ano da medição.
- 17.
- Categoria:** Categoria do imóvel.
- 18.
- Qtd. Economias:** Quantidade de economias do imóvel.

## **MODELO: RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL**

**Atenção:** clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.

**Relatório de Dados da Análise de Ligação de Consumo do Imóvel**

Inscrição do Imóvel: 001.023.070.0206.000  
 Matrícula: 704804  
 Endereço do Imóvel: AVENIDA VALDEMAR G NAZIAZENO -  
 - ERNESTO GEISEL JOAO PESSOA PB 58075-  
 Grupo de Faturamento: 175  
 Dia do Vencimento: 2  
 Mês/Ano do Faturamento: 07/2018

Situação de Água: LIGADO  
 Situação de Esgoto: LIGADA  
 Rota: 2  
 Sequencial da Rota:  
 Empresa Leiturista: F. IMM

**Dados da Ligação de Água**

Data da Ligação	Data de Corte	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento
31/10/2012				

Diametro	Material	Perfil de Ligação	Consumo Mínimo
020 MM 1/2	PVC	AGUA TRATADA	

**Dados do Hidrômetro da Ligação de Água**

Tipo de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade
	Y12N431793	31/10/2012	1,5 M3/HORA

Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diâmetro
MULT MAGNETICO	ELSTER	EXT LACRE	1/2 POL

Proteção	Indicador de Cavalete	Ano de Fabricação
PLAST POLIPROPILENO	Não	2012

Tipo Relojoaria	Usuário Responsável Instalação	Número Lacre Instalação

**Dados da Ligação de Esgoto**

Data da Ligação	Data de Corte	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento
07/06/2013				

Motivo Corte/Supressão	Diametro	Material	Perfil de Ligação
	100 MILIMETROS	PVC	CONVENTIONAL

Consumo Minimo	Percentual de Esgoto	Percentual de Coleta	Indicador de Poço
	100,00	100,00	SEM POCO

Condição Esgotamento	Sistema de Caixa de Inspeção	Destino dos Dejetos	Destino das Águas Pluviais
NORMAL			

**Dados do Hidrômetro do Poço**

Tipo de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade

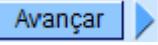
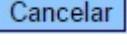
Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diâmetro

Proteção	Indicador de Cavalete	Ano de Fabricação

Tipo Relojoaria	Usuário Responsável Instalação	Número Lacre Instalação

# Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
 Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
 Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	Este botão será apresentado após a expansão das informações do <b>Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água</b> , ou <b>RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL</b> .
	O <b>Hint</b> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <b>hint</b> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
<b>Histórico Instalação do Hidrômetro</b>	
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza uma tela com o histórico de instalação de hidrômetro do imóvel.

## Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

## Inserir Cliente

### Termos Principais

#### Imóvel

#### Anormalidade de Consumo

#### Situação da Ligação de Água

#### Situação da Ligação de Esgoto

### Vídeos

#### Análise da Ligação e Consumo

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analise\\_ligacao\\_consumo](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analise_ligacao_consumo)

Last update: **08/10/2019 12:42**

