# Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes

O objetivo desta funcionalidade é permitir que a concessionária analise os dados cadastrais dos clientes retornados pela empresa contratada. Para tanto, você deve informar obrigatoriamente o campo **Período do Movimento** ou **CPF/CNPJ**.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Cliente > Higienização do Cliente> Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes**. Feito isso, o sitema exibe o filtro abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

: 022	ajuda:analisar	_movimento	_de_atualizacao	_cadastral_	de_clientes https:/	//www.gsan.com	.br/doku.php?id	=ajuda:analisar	_movimento_	de_atualizacao	_cadastral_d	e_clientes&rev=	=1642430171

@ G:	san -> Cadastro -> Cliente -> Higienizacao do Cliente -> Analisar Movimento de Atualizacao Cadas	stral de Clientes			
Consultar Mov	vimento de Atualizações Cadastrais de Clientes				
Para consultar os m	ovimentos de atualizações cadastrais, informe os dados abaixo:				
Período do Movimento:					
Localidade:	Disponíveis Selecionados   ACARI >>   AFONSO BEZERRA >>   AGUA NOVA >   ALECRIM <   ALEXANDRIA <   ALMINO AFONSO	*			
	Disponíveis Selecionados				
Setor:		*			
	Disponíveis Selecionados				
Quadra:		÷			
Situação do Movimento:	○ Pendente ○ Atualizado				
Tipo de Inconsistência:	Todos	~			
CPF/CNPJ:					
Desfazer Can	Desfazer Cancelar Filtrar				
	Versão: 3.135.0.0 (Batch) 11/01/2022	- 18:19:42			

Acima, informe obrigatoriamente o campo Período do Movimento ou o campo CPF/CNPJ. Para

detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Em seguida, clique em **Filtrar**. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela com os movimentos selecionados:

Data do Movimente	Localidade	Setor	Quadra	Q	Dond	de
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	20	112	106	6
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	20	26	25	1
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	21	20	37	2
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	30	1/	1/	<u></u>
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	300	25	25	0
20/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	305	35	34	1
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	400	/1	<u>J4</u> /1	0
20/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	400	12	10	3
20/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	403	2	1	
23/12/2021	ALEONIM	SETON 003 ALEONIN	410	207	202	1
Voltar Filtro Gerar Relátorio						

Note que você pode clicar no *link* da coluna **Quantidade**: **Pend.** (pendentes) ou **Atual**. (atualizados):

1.

O *link* **Pend** exibe os clientes ainda não atualizados, para que você efetue a análise e aprove ou reprove a atualização.

#### 2.

O link Atual exibe os clientes que tiveram os dados confirmados por você.

Clicando em Gerar Relatório o sistema emite um relatório em PDF ou CSV com as inconsistências dos clientes filtrados, conforme exemplo AQUI.

Clicando em um dos dois links (Pend. ou Atual.) o sistema visualiza a próxima tela:

Last update: 17/01/2022 ajuda:analisar\_movimento\_de\_atualizacao\_cadastral\_de\_clientes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar\_movimento\_de\_atualizacao\_cadastral\_de\_clientes&rev=1642430171 14:36

Atualizar Dados Cadastrais par	a Clientes Inconsistentes	
Consultar dados inconsistentes no ambiente	Pré-GSAN:	
Localidade: ALECRIM	Setor: SETOR 009 ALECRIM	Quadra: 20
Tipo de Atualização: PENDENTE	Tipo de Cliente: USUÁRIO	
ATUALIZA	ÇÕES POR INCONSISTÊNCIA	
Mensagens de	e Inconsistência	Campos com Crítica
1 - ALTERACAO 2 - ALTERACAO EN 3 - ALTERACA	NOME PENDENTE. DERECO PENDENTE. AO PENDENTE.	11
	Dados do Cliente	-
CPF/CNPJ	805.627.877-	
Mensagens de	e Inconsistência	Campos com Crítica
1 - ALTERACAO EN	DERECO PENDENTE.	6
	Dados do Cliente	
CPF/CNPJ	: 012.532.564-	
Mensagens de	e Inconsistência	Campos com Crítica
1 - ALTERACAO EN	DERECO PENDENTE.	2
!	Dados do Cliente	
CPF/CNPJ	: 221.751.564-	
Mensagens de	e Inconsistência	Campos com Crítica
1 - ALTERACAO EN	DERECO PENDENTE.	3
	Dados do Cliente	
CPF/CNPJ	: 567.338.794-	
Mensagens de	e Inconsistência	Campos com Crítica 0
!	Dados do Cliente	Ť
CPF/CNPJ	: 654.346.504-;	
Mensagens de	e Inconsistência	Campos com Crítica
1 - ALTERACAO EN	DERECO PENDENTE.	5
<u>1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997</u>	Dados do Cliente	
ATENÇÃO: Campos em VERMELHO identi	ficam os CAMPOS CRITICADOS	
Voltar		

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Para atualizar os dados, clique no *link* **Dados do Cliente** correspondente. Nisso, é exibida a tela abaixo, mostrando as mensagens de inconsistências, a quantidade de críticas, e as inconsistências de cada cliente. Caso o cliente seja uma **Empresa**, exibe também as informações de inconsistências de cada **Sócio**.

Os campos com críticas são exibidos na cor vermelha.

😮 Gsan	-> Cadastro -> Clier	nte -> Higienizacao do	Cliente -> Analisar	Movimento de Atual	izacao Cadastral de (	Client	
Atualizar Dado	os Cadastrai:	s para Cliente	es Inconsist	entes			
Consultar dados inco	nsistentes no am	biente Pré-GSAN	3				
Localidade: ALEC	RIM	Setor:	SETOR 009 AI	ECRIM	Quadra: 20		
Tipo de Atualização	PENDENTE	Tipo de	e Cliente: <mark>USU</mark> /	ARIO			
	ATU	JALIZAÇÕES PO	R INCONSISTÊ	NCIA			
	1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.						
		Dados do	<u>Cliente</u>			-	
	CPF	CNPJ: 221.751	.564-		Common		
	Mensag	jens de Inconsis	tência		com Crítica		
	1 - ALTERAC	AO ENDERECO	PENDENTE.		3		
		Dados do	Cliente				
Ação	Atributo	Conteúd	o GSAN	Conteúdo	Pré GSAN		
	CPF	221.751	.564-	221.75	1.564-00		
	NOME DO CLIENTE	ANTONIO	DE SOUZA	ANTONIO	DE SOUZA		
<b>~</b>	ENDERECO	RUA DOUTO GONC/	R ANTONIO ALVES	R PTE GON	ICALVES		
×	NUMERO	166					
	BAIRRO	ALEC	RIM	ALE	CRIM		
	CIDADE	NAT	AL	NA	TAL		
	UNIDADE DE FEDERACAO	RI	N	F	RN		
~	CEP	59.037	7-1	59.00	0-		
	DATA DE NASCIMENTO	16/01/	1953	16/01	/1953		
	NOME DA MAE	SEVERINA SOL	JZA DE	SEVERINA SO	DE UZA		
	RENDA	1.093	3,02	1.09	93,02		
	OBITO	NÃ	.0	N	ÃO		
	EMAIL1	CRLLASOA@	COM.BR	CRLLASOA@	COM.BR		
	CELULAR1	(84)996	7-28	(84)996	67-28		
	CELULAR2	(81)988	2-07	(81)98	82-07		
				Confirm	nar Atualização	J	
	CPF	CNPJ: 567.338	8.794-				
	Mensagens de Inconsistência Campos com Crítica						
	0						
		Dados do	<u>Cliente</u>			-	
	CPF/CNPJ: 654.346.504-						
	Mensagens de Inconsistência com Crítica -						
Voltar							
			Versão: 3 13	5 0 0 (Batch) 1	1/01/2022 - 18-1	19-4	

Agora selecione na coluna **Ação** a opção de APROVAR ou REPROVAR cada crítica. Caso a mensagem **CLIENTE DE IMOVEL PUBLICO NAO PODE SER ATUALIZADO** ou **CLIENTE ENCONTRA-SE EM PROCESSO DE NEGATIVACAO** esteja associada ao cliente, o usuário não poderá APROVAR os campos criticados **CPF**, **CNPJ**, **NOME** e **ENDERECO**, pois na coluna de **Ação** será exibida apenas a opção REPROVADO.

Os campos **Endereço**, **Número**, **Complemento**, **Bairro**, **Cidade**, **Unidade de Federação** e **CEP** devem ter a mesma ação selecionada. Caso contrário, o sistema exibe a mensagem abaixo:

Atenção	
1	Os campos Endereço, Número, Complemento, Bairro, Cidade, UF e CEP devem ter a mesma ação informada: cliente com CPF/CNPF 654.346.504-25
Voltar	

No atributo **Endereço** do **Pré-GSAN**, existe um link que abre um *popup*, onde é permitido pesquisar e atualizar o logradouro no **GSAN**. Ao Clicar no *link* é exibido o *popup* abaixo:

Caso você informe um logradouro que não exista no **GSAN** é exibida a seguinte mensagem:

×

×

Ao clicar no botão Confirmar Atualização, o sistema atualiza o cliente no **GSAN** com as informações APROVADAS pelo usuário.

## **Relatório Dados de Clientes Inconsistentes no Ambiente Pré-GSAN**



Dat	ta do Movimento: 29/12/2021		
ocalidade:145-ALECR: etor: 67-SETOR	IM <b>T</b> 009 ALECRIM <b>Quadra:</b> 410 <b>T</b>	ripo de Atualização: ATUALIZADO ripo de Cliente: USUARIO	2
CPF/CNPJ	Mensagem de Inconsistência	Atritubos Critic	ados
672.342.914-	ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.	ENDERECO NUMERO COMPLEMENTO BAIRRO CEP DATA DE NASCIMEN RENDA SEXO OBITO	по
Total de CPF: 318	Total de CNPJ: 17		

### **Preenchimento dos campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Período do Movimento	Campo obrigatório. Intervalo de datas em que o arquivo foi retornado.
Localidade	Campo opcional. Lista das localidades disponíveis para fazer o filtro.
Setor Comercial	Campo opcional. Lista dos setores comerciais associados à localidade selecionada. Esse filtro só fica disponível se uma localidade for selecionada.
Quadra	Campo opcional. Lista com todas as quadras associadas ao setor comercial selecionado. Esse filtro só fica disponível se um setor comercial for selecionado.
Situação do Movimento	Representa a situação em que se encontra o movimento. Podendo selecionar entre as opções <i>Pendente, Atualizado</i> ou <i>Todos</i>
Tipo de Inconsistência	Informe caso deseje selecionar os clientes com críticas relacionadas a alguma mensagem específica.
CPF/CNPJ	Campo obrigatório. Informe caso deseje selecionar clientes com CPF/CNPJ específico.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os campos preenchidos.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela, retornando os movimentos selecionados:
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema emite um relatório em <b>PDF</b> ou <b>CSV</b> com as inconsistências dos clientes filtrados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela anterior.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
Atualizar	Ao clicar neste botão, atualiza os dados informados.

### Referências

Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes

#### **Termos Principais**

Cadastro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar\_movimento\_de\_atualizacao\_cadastral\_de\_clientes\&rev=164243017, additional additi$ 

Last update: 17/01/2022 14:36

