



Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes

O objetivo desta funcionalidade é permitir que a concessionária analise os dados cadastrais dos clientes retornados pela empresa contratada. Para tanto, você deve informar obrigatoriamente o campo **Período do Movimento** ou **CPF/CNPJ**.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Cliente** > **Higienização do Cliente** > **Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes**.

Feito isso, o sistema exibe o filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Higienizacao do Cliente -> Analisar Movimento de Atualizacao Cadastral de Clientes

Consultar Movimento de Atualizações Cadastrais de Clientes

Para consultar os movimentos de atualizações cadastrais, informe os dados abaixo:

Período do Movimento:

Localidade:

Disponíveis		Selecionados
ACARI	>>	
AFONSO BEZERRA	>	
AGUA NOVA	<	
ALECRIM	<<	
ALEXANDRIA		
ALMINO AFONSO		

Sector:

Disponíveis		Selecionados
	>>	
	>	
	<	
	<<	

Quadra:

Disponíveis		Selecionados
	>>	
	>	
	<	
	<<	

Situação do Movimento: ☐ Pendente ☐ Atualizado ☒ Todos

Tipo de Inconsistência:

CPF/CNPJ:

Versão: 3.135.0.0 (Batch) 11/01/2022 - 18:19:42

Acima, informe obrigatoriamente o campo **Período do Movimento** ou o campo **CPF/CNPJ**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#). Em seguida, clique em . Feito isso, o sistema acessa a próxima tela com os movimentos selecionados:

Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Higienizacao do Cliente -> Analisar Movimento de Atualizacao Cadastral de Clientes

Atualizar Dados Cadastrais para Clientes Inconsistentes

[Ajuda](#)

Data do Movimento	Localidade	Setor	Quadra	Quantidade		
				Total	Pend.	Atual.
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	20	112	106	6
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	21	26	25	1
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	22	39	37	2
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	30	14	14	0
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	390	25	25	0
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	395	35	34	1
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	400	41	41	0
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	405	13	10	3
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	410	2	1	1
TOTAL				307	293	14

[Voltar Filtro](#) [Gerar Relatório](#)

Versão: 3.135.0.0 (Batch) 11/01/2022 - 18:19:42

Note que você pode clicar no *link* da coluna **Quantidade: Pend.** (pendentes) ou **Atual.** (atualizados):

1.

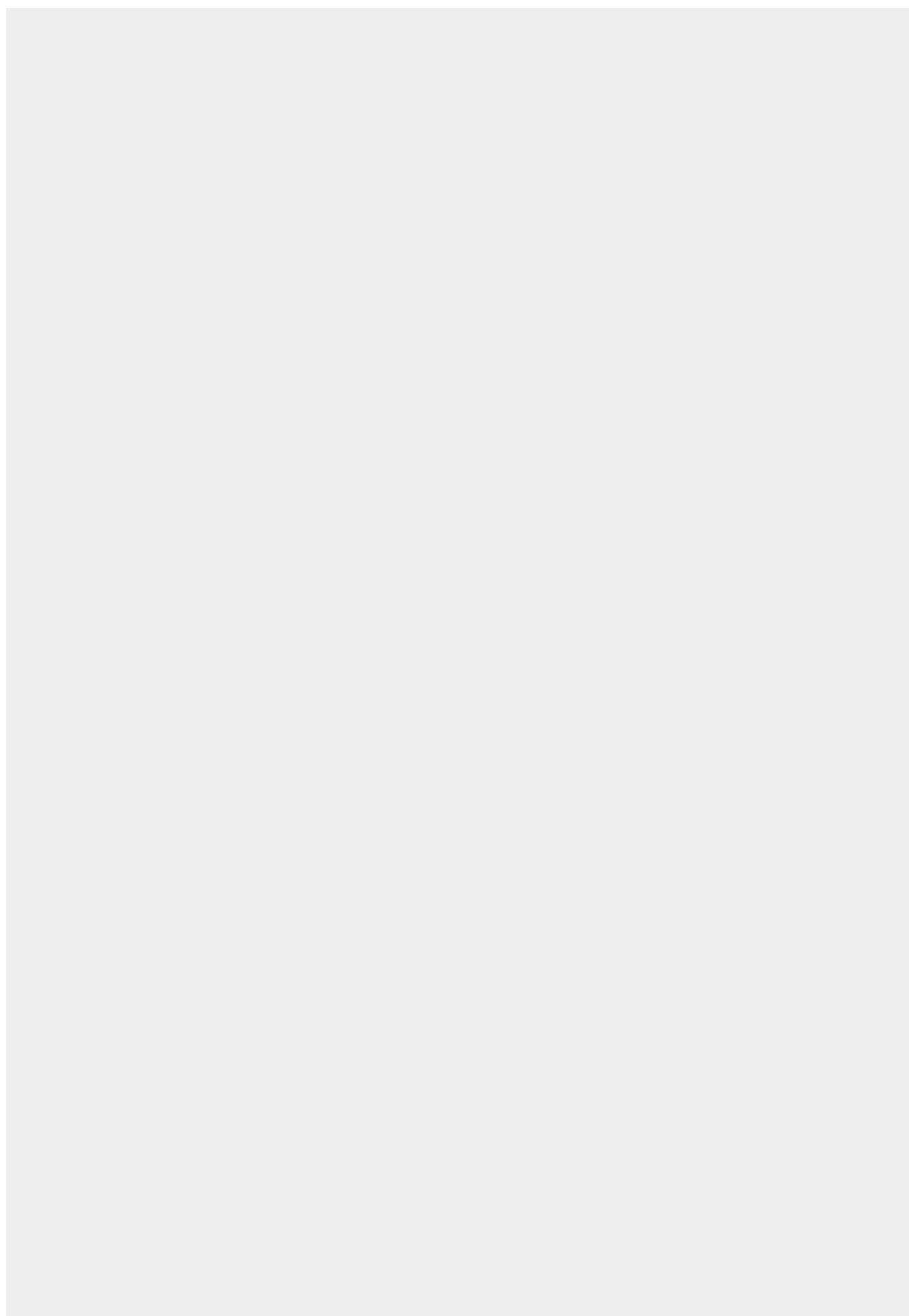
O *link* **Pend** exibe os clientes ainda não atualizados, para que você efetue a análise e aprove ou reprove a atualização.

2.

O *link* **Atual** exibe os clientes que tiveram os dados confirmados por você.

Clicando em [Gerar Relatório](#) o sistema emite um relatório em **PDF** ou **CSV** com as inconsistências dos clientes filtrados, conforme exemplo **AQUI**.

Clicando em um dos dois *links* (**Pend.** ou **Atual.**) o sistema visualiza a próxima tela:



Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Higienizacao do Cliente -> Analisar Movimento de Atualizacao Cadastral de Clientes

Atualizar Dados Cadastrais para Clientes Inconsistentes

Consultar dados inconsistentes no ambiente Pré-GSAN:

Localidade: ALECRIM

Setor: SETOR 009 ALECRIM

Quadra: 20

Tipo de Atualização: PENDENTE

Tipo de Cliente: USUÁRIO

ATUALIZAÇÕES POR INCONSISTÊNCIA

CPF/CNPJ: 055.240.634-45

Mensagens de Inconsistência**Campos
com Crítica****1 - ALTERACAO NOME PENDENTE.
2 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.
3 - ALTERACAO PENDENTE.****11**Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 805.627.877-

Mensagens de Inconsistência**Campos
com Crítica****1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.****6**Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 012.532.564-

Mensagens de Inconsistência**Campos
com Crítica****1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.****2**Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 221.751.564-

Mensagens de Inconsistência**Campos
com Crítica****1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.****3**Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 567.338.794-

Mensagens de Inconsistência**Campos
com Crítica****0**Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 654.346.504-

Mensagens de Inconsistência**Campos
com Crítica****1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.****5**Dados do ClienteATENÇÃO: Campos em **VERMELHO** identificam os CAMPOS CRITICADOS[Voltar](#)

Para atualizar os dados, clique no *link* **Dados do Cliente** correspondente. Nisso, é exibida a tela abaixo, mostrando as mensagens de inconsistências, a quantidade de críticas, e as inconsistências de cada cliente. Caso o cliente seja uma **Empresa**, exibe também as informações de inconsistências de cada **Sócio**.

Os campos com críticas são exibidos na cor **vermelha**.

Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Higienizacao do Cliente -> Analisar Movimento de Atualizacao Cadastral de Clientes

Atualizar Dados Cadastrais para Clientes Inconsistentes

Consultar dados inconsistentes no ambiente Pré-GSAN:

Localidade: ALECRIM

Setor: SETOR 009 ALECRIM

Quadra: 20

Tipo de Atualização: PENDENTE

Tipo de Cliente: USUÁRIO

ATUALIZAÇÕES POR INCONSISTÊNCIA**1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.**Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 221.751.564-

Mensagens de Inconsistência

Campos
com Crítica**1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.**

3

Dados do Cliente

Ação	Atributo	Conteúdo GSAN	Conteúdo Pré GSAN
	CPF	221.751.564-	221.751.564-00
	NOME DO CLIENTE	ANTONIO DE SOUZA	ANTONIO DE SOUZA
▼	ENDERECO	RUA DOUTOR ANTONIO GONCALVES	R PTE GONCALVES
▼	NUMERO	166	
	BAIRRO	ALECRIM	ALECRIM
	CIDADE	NATAL	NATAL
	UNIDADE DE FEDERACAO	RN	RN
▼	CEP	59.037-1	59.000-
	DATA DE NASCIMENTO	16/01/1953	16/01/1953
	NOME DA MAE	SEVERINA DE SOUZA	SEVERINA DE SOUZA
	RENDIA	1.093,02	1.093,02
	OBITO	NÃO	NÃO
	EMAIL1	CRLLASOA@.COM.BR	CRLLASOA@.COM.BR
	CELULAR1	(84)9967-28	(84)9967-28
	CELULAR2	(81)9882-07	(81)9882-07

Confirmar Atualização

CPF/CNPJ: 567.338.794-

Mensagens de Inconsistência

Campos
com Crítica

0

Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 654.346.504-

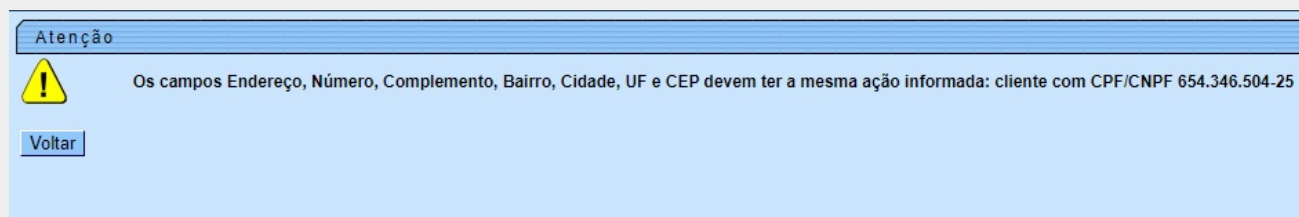
Mensagens de Inconsistência

Campos
com Crítica**Voltar**

Versão: 3.135.0.0 (Batch) 11/01/2022 - 18:19:42

Agora selecione na coluna **Ação** a opção de APROVAR ou REPROVAR cada crítica. Caso a mensagem **CLIENTE DE IMOVEL PUBLICO NAO PODE SER ATUALIZADO** ou **CLIENTE ENCONTRA-SE EM PROCESSO DE NEGATIVACAO** esteja associada ao cliente, o usuário não poderá APROVAR os campos criticados **CPF**, **CNPJ**, **NOME** e **ENDERECO**, pois na coluna de **Ação** será exibida apenas a opção REPROVADO.

Os campos **Endereço**, **Número**, **Complemento**, **Bairro**, **Cidade**, **Unidade de Federação** e **CEP** devem ter a mesma ação, caso contrário, o sistema exibe a mensagem abaixo:



No atributo **Endereço** do **Pré-GSAN**, existe um link que abre um *popup*, onde é permitido pesquisar e atualizar o logradouro no **GSAN**.
Ao Clicar no *link* é exibido o *popup* abaixo:



Caso você informe um logradouro que não exista no **GSAN** é exibida a seguinte mensagem:



Ao clicar no botão **Confirmar Atualização**, o sistema atualiza o cliente no **GSAN** com as informações APROVADAS pelo usuário.

Relatório Dados de Clientes Inconsistentes no Ambiente Pré-GSAN

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO CONSULTA DADOS DE CLIENTES INCONSISTENTES NO AMBIENTE PRÉ-GSAN Data do Movimento: 29/12/2021		PAG 94/94 17/01/2022 09:49:40
Localidade: 145-ALECRIM Setor: 67-SETOR 009 ALECRIM Quadra: 410		Tipo de Atualização: ATUALIZADO Tipo de Cliente: USUARIO
CPF/CNPJ	Mensagem de Inconsistência	Atributos Criticados
672.342.914-	ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.	ENDERECO NUMERO COMPLEMENTO BAIRRO CEP DATA DE NASCIMENTO RENDA SEXO OBITO
ATUALIZADO COM SUCESSO.		
Total de CPF: 318		Total de CNPJ: 17

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Período do Movimento	Campo obrigatório. Intervalo de datas em que o arquivo foi retornado.
Localidade	Campo opcional. Lista das localidades disponíveis para fazer o filtro.
Setor Comercial	Campo opcional. Lista dos setores comerciais associados à localidade selecionada. Esse filtro só fica disponível se uma localidade for selecionada.
Quadra	Campo opcional. Lista com todas as quadras associadas ao setor comercial selecionado. Esse filtro só fica disponível se um setor comercial for selecionado.
Situação do Movimento	Representa a situação em que se encontra o movimento. Podendo selecionar entre as opções <i>Pendente</i> , <i>Atualizado</i> ou <i>Todos</i>
Tipo de Inconsistência	Informe caso deseje selecionar os clientes com críticas relacionadas a alguma mensagem específica.
CPF/CNPJ	Campo obrigatório. Informe caso deseje selecionar clientes com CPF/CNPJ específico.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os campos preenchidos.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela, retornando os movimentos selecionados:
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema emite um relatório em PDF ou CSV com as inconsistências dos clientes filtrados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela anterior.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
Atualizar	Ao clicar neste botão, atualiza os dados informados.

Referências

Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes

Termos Principais

Cadastro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar_movimento_de_atualizacao_cadastral_de_clientes&rev=1642429994

Last update: 17/01/2022 14:33

