

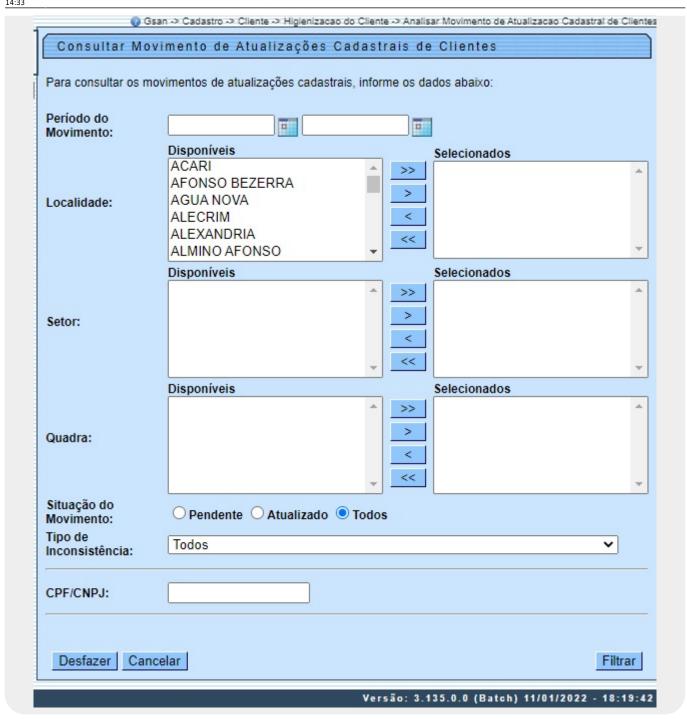
# Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes

O objetivo desta funcionalidade é permitir que a concessionária analise os dados cadastrais dos clientes retornados pela empresa contratada. Para tanto, você deve informar obrigatoriamente o campo **Período do Movimento** ou **CPF/CNPJ**.

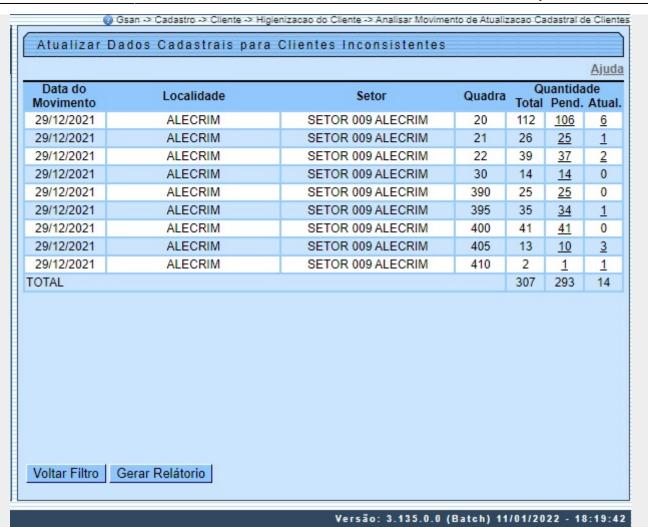
A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Cliente > Higienização do Cliente> Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes**. Feito isso, o sitema exibe o filtro abaixo:

### Observação

namos que os dados exibidos r nações de clientes.	ıas telas a segui	r são fictícios, e	não retratam



Acima, informe obrigatoriamente o campo Período do Movimento ou o campo CPF/CNPJ. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. Em seguida, clique em Feito isso, o sistema acessa a próxima tela com os movimentos selecionados:



Note que você pode clicar no *link* da coluna **Quantidade**: **Pend.** (pendentes) ou **Atual.** (atualizados):

1

O link **Pend** exibe os clientes ainda não atualizados, para que você efetue a análise e aprove ou reprove a atualização.

2

O link **Atual** exibe os clientes que tiveram os dados confirmados por você.

Clicando em Gerar Relatório o sistema emite um relatório em PDF ou CSV com as inconsistências dos clientes filtrados, conforme exemplo AQUI.

Clicando em um dos dois links (Pend. ou Atual.) o sistema visualiza a próxima tela:

Versão: 3.135.0.0 (Batch) 11/01/2022 - 18:19:42

Consultar dados inconsistentes no ambiente	e Pré-GSAN:	
Localidade: ALECRIM	Setor: SETOR 009 ALECRIM	Quadra: 20
Tipo de Atualização: PENDENTE	Tipo de Cliente: USUÁRIO	
	AÇÕES POR INCONSISTÊNCIA	
	e Inconsistência	Campos com Crítica
2 - ALTERAÇÃO EN	NOME PENDENTE. IDERECO PENDENTE. AO PENDENTE.	11
	<u>Dados do Cliente</u>	
CPF/CNP,	J: 805.627.877-	
	e Inconsistência	Campos com Crítica
	IDERECO PENDENTE.	6
	<u>Dados do Cliente</u>	
CPF/CNP	J: 012.532.564-	
Mensagens d	e Inconsistência	Campos com Crítica
1 - ALTERACAO EN	IDERECO PENDENTE.	2
	<u>Dados do Cliente</u>	
CPF/CNP	J: 221.751.564-	
Mensagens d	e Inconsistência	Campos com Crítica
1 - ALTERACAO EN	IDERECO PENDENTE.	3
	Dados do Cliente	
CPF/CNP.	J: 567.338.794-	
Mensagens d	e Inconsistência	Campos com Crítica
	Dados do Cliente	0
CPF/CNP	J: 654.346.504-:	
Mensagens d	e Inconsistência	Campos com Crítica
	IDERECO PENDENTE.	5
	Dados do Cliente	
ATENÇÃO: Campos em <mark>VERMELHO</mark> ident	tificam os CAMPOS CRITICADOS	

Para atualizar os dados, clique no *link* **Dados do Cliente** correspondente. Nisso, é exibida a tela abaixo, mostrando as mensagens de inconsistências, a quantidade de críticas, e as inconsistências de cada cliente. Caso o cliente seja uma **Empresa**, exibe também as informações de inconsistências de cada **Sócio**.

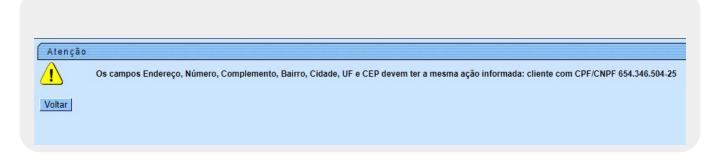
Os campos com críticas são exibidos na cor vermelha.

Consultar dados inconsistentes no ambiente Pré-GSAN:					
Localidade: ALECF	RIM	Setor: S	SETOR 009 AL	.ECRIM	Quadra: 20
Tipo de Atualização: PENDENTE Tipo de Cliente: USUÁRIO					
	ATU	JALIZAÇÕES POR	INCONSISTÊ	NCIA	
	1 - ALTERAC	AO ENDERECO P	ENDENTE.		2
		Dados do C	<u>Cliente</u>		
	СР	F/CNPJ: 221.751.	564-		
	Mensag	gens de Inconsisté	ência		Campos com Crítica
	1 - ALTERAC	AO ENDERECO P	ENDENTE.		3
		Dados do C			
Ação	Atributo	Conteúdo			Pré GSAN
	CPF	221.751.5	564-	221.75	1.564-00
	NOME DO CLIENTE	ANTONIO		ANTONIO	DE SOUZA
~	ENDERECO	RUA DOUTOR GONCA		R PTE GOI	NCALVES
~	NUMERO	166:			
	BAIRRO	ALECE			CRIM
	CIDADE	NATA	AL .	N/A	TAL
	UNIDADE DE FEDERACAO	RN		RN	
~	CEP	59.037-1 59.000-		00-	
	DATA DE NA SCIMENTO	16/01/1	953	16/0	1/1953
	NOME DA MAE	SEVERINA SOUZ	DE ZA	SEVERINA SO	UZA DE
	RENDA	1.093			93,02
	OBITO	NÃC			ÃO
	EMAIL1	CRLLASOA@	.COM.BR	CRLLASOA@	LCOM.BR
	CELULAR1 CELULAR2	(84)9967 (81)9882		(84)99 (81)98	
	CELULARZ	(81)9882	-07		15
				Contin	mar Atualização
CPF/CNPJ: 567.338.794					
Mensagens de Inconsistência				Campos com Crítica	
		Dados do C	<u>Cliente</u>		0
		COURT OF 1 0 10	504		
CPF/CNPJ: 654.346.504- Mensagens de Inconsistência			Campos com Crítica		
Voltar					1/01/2022 - 18:19

update: 17/01/2022 ajuda:analisar\_movimento\_de\_atualizacao\_cadastral\_de\_clientes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar\_movimento\_de\_atualizacao\_cadastral\_de\_clientes&rev=1642429994

Agora selecione na coluna **Ação** a opção de APROVAR ou REPROVAR cada crítica. Caso a mensagem **CLIENTE DE IMOVEL PUBLICO NAO PODE SER ATUALIZADO** ou **CLIENTE ENCONTRA-SE EM PROCESSO DE NEGATIVACAO** esteja associada ao cliente, o usuário não poderá APROVAR os campos criticados **CPF**, **CNPJ**, **NOME** e **ENDERECO**, pois na coluna de **Ação** será exibida apenas a opção REPROVADO.

Os campos **Endereço**, **Número**, **Complemento**, **Bairro**, **Cidade**, **Unidade de Federação** e **CEP** devem ter a mesma ação, caso contrário, o sistema exibe a mensagem abaixo:



No atributo **Endereço** do **Pré-GSAN**, existe um link que abre um *popup*, onde é permitido pesquisar e atualizar o logradouro no **GSAN**.

Ao Clicar no link é exibido o popup abaixo:



Caso você informe um logradouro que não exista no **GSAN** é exibida a seguinte mensagem:



Ao clicar no botão Confirmar Atualização, o sistema atualiza o cliente no **GSAN** com as informações APROVADAS pelo usuário.

# Relatório Dados de Clientes Inconsistentes no Ambiente Pré-GSAN

De	GSAN - GESTÃO DE S CONSULTA DADOS DE CLIENTES IN ata do Movimento: 29/12/2021	SERVIÇOES DE SANEAI NCONSISTENTES NO AMBIENT		PAG 94/94 17/01/2022 09:49:40
Localidade: 145-ALEC		Tipo de Atualia		DO
CPF/CNPJ	009 ALECRIM Quadra: 410 Mensagem de Inconsistência	Tipo de Cliente	tritubos Criti	cados
672.342.914-	ALTERAÇÃO ENDERECO PENDENTE.  ATUALIZADO COM SUCESSO.	N C B C C C C	NDERECO IUMERO COMPLEMENTO AIRRO EP ATA DE NASCIME ENDA EXO BITO	ENTO
Total de CPF: 318	Total d	de CNPJ: 17		

# **Preenchimento dos campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Período do Movimento	Campo obrigatório. Intervalo de datas em que o arquivo foi retornado.
Localidade	Campo opcional. Lista das localidades disponíveis para fazer o filtro.
Setor Comercial	Campo opcional. Lista dos setores comerciais associados à localidade selecionada. Esse filtro só fica disponível se uma localidade for selecionada.
Quadra	Campo opcional. Lista com todas as quadras associadas ao setor comercial selecionado. Esse filtro só fica disponível se um setor comercial for selecionado.
Situação do Movimento	Representa a situação em que se encontra o movimento. Podendo selecionar entre as opções <i>Pendente, Atualizado</i> ou <i>Todos</i>
Tipo de Inconsistência	Informe caso deseje selecionar os clientes com críticas relacionadas a alguma mensagem específica.
CPF/CNPJ	Campo obrigatório. Informe caso deseje selecionar clientes com CPF/CNPJ específico.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os campos preenchidos.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela, retornando os movimentos selecionados:
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema emite um relatório em <b>PDF</b> ou <b>CSV</b> com as inconsistências dos clientes filtrados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela anterior.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
Atualizar	Ao clicar neste botão, atualiza os dados informados.

## Referências

Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes

# **Termos Principais**

#### **Cadastro**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar\_movimento\_de\_atualizacao\_cadastral\_de\_clientes&rev=1642429994

Last update: 17/01/2022 14:33

