



# Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes

O objetivo desta funcionalidade é permitir que a concessionária analise os dados cadastrais dos clientes retornados pela empresa contratada. Para tanto, você deve informar obrigatoriamente o campo **Período do Movimento** ou **CPF/CNPJ**.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Cliente** > **Higienização do Cliente** > **Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes**.

Feito isso, o sistema exibe o filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Higienizacao do Cliente -> Analisar Movimento de Atualizacao Cadastral de Clientes

### Consultar Movimento de Atualizações Cadastrais de Clientes

Para consultar os movimentos de atualizações cadastrais, informe os dados abaixo:

**Período do Movimento:**

**Localidade:**

| Disponíveis    |    | Selecionados |
|----------------|----|--------------|
| ACARI          | >> |              |
| AFONSO BEZERRA | >  |              |
| AGUA NOVA      | <  |              |
| ALECRIM        | << |              |
| ALEXANDRIA     |    |              |
| ALMINO AFONSO  |    |              |

**Sector:**

| Disponíveis |    | Selecionados |
|-------------|----|--------------|
|             | >> |              |
|             | >  |              |
|             | <  |              |
|             | << |              |

**Quadra:**

| Disponíveis |    | Selecionados |
|-------------|----|--------------|
|             | >> |              |
|             | >  |              |
|             | <  |              |
|             | << |              |

**Situação do Movimento:** ☐ Pendente ☐ Atualizado ☒ Todos

**Tipo de Inconsistência:**

**CPF/CNPJ:**

Versão: 3.135.0.0 (Batch) 11/01/2022 - 18:19:42

Acima, informe obrigatoriamente o campo **Período do Movimento** ou o campo **CPF/CNPJ**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Em seguida, clique em **Filtrar**. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela com os movimentos selecionados:

Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Higienizacao do Cliente -> Analisar Movimento de Atualizacao Cadastral de Clientes

### Atualizar Dados Cadastrais para Clientes Inconsistentes

[Ajuda](#)

| Data do Movimento | Localidade | Setor             | Quadra | Quantidade |                     |                   |
|-------------------|------------|-------------------|--------|------------|---------------------|-------------------|
|                   |            |                   |        | Total      | Pend.               | Atual.            |
| 29/12/2021        | ALECRIM    | SETOR 009 ALECRIM | 20     | 112        | <a href="#">106</a> | <a href="#">6</a> |
| 29/12/2021        | ALECRIM    | SETOR 009 ALECRIM | 21     | 26         | <a href="#">25</a>  | <a href="#">1</a> |
| 29/12/2021        | ALECRIM    | SETOR 009 ALECRIM | 22     | 39         | <a href="#">37</a>  | <a href="#">2</a> |
| 29/12/2021        | ALECRIM    | SETOR 009 ALECRIM | 30     | 14         | <a href="#">14</a>  | 0                 |
| 29/12/2021        | ALECRIM    | SETOR 009 ALECRIM | 390    | 25         | <a href="#">25</a>  | 0                 |
| 29/12/2021        | ALECRIM    | SETOR 009 ALECRIM | 395    | 35         | <a href="#">34</a>  | <a href="#">1</a> |
| 29/12/2021        | ALECRIM    | SETOR 009 ALECRIM | 400    | 41         | <a href="#">41</a>  | 0                 |
| 29/12/2021        | ALECRIM    | SETOR 009 ALECRIM | 405    | 13         | <a href="#">10</a>  | <a href="#">3</a> |
| 29/12/2021        | ALECRIM    | SETOR 009 ALECRIM | 410    | 2          | <a href="#">1</a>   | <a href="#">1</a> |
| TOTAL             |            |                   |        | 307        | 293                 | 14                |

[Voltar Filtro](#) [Gerar Relatório](#)

Versão: 3.135.0.0 (Batch) 11/01/2022 - 18:19:42

Note que você pode clicar no *link* da coluna **Quantidade: Pend.** (pendentes) ou **Atual.** (atualizados):

1.

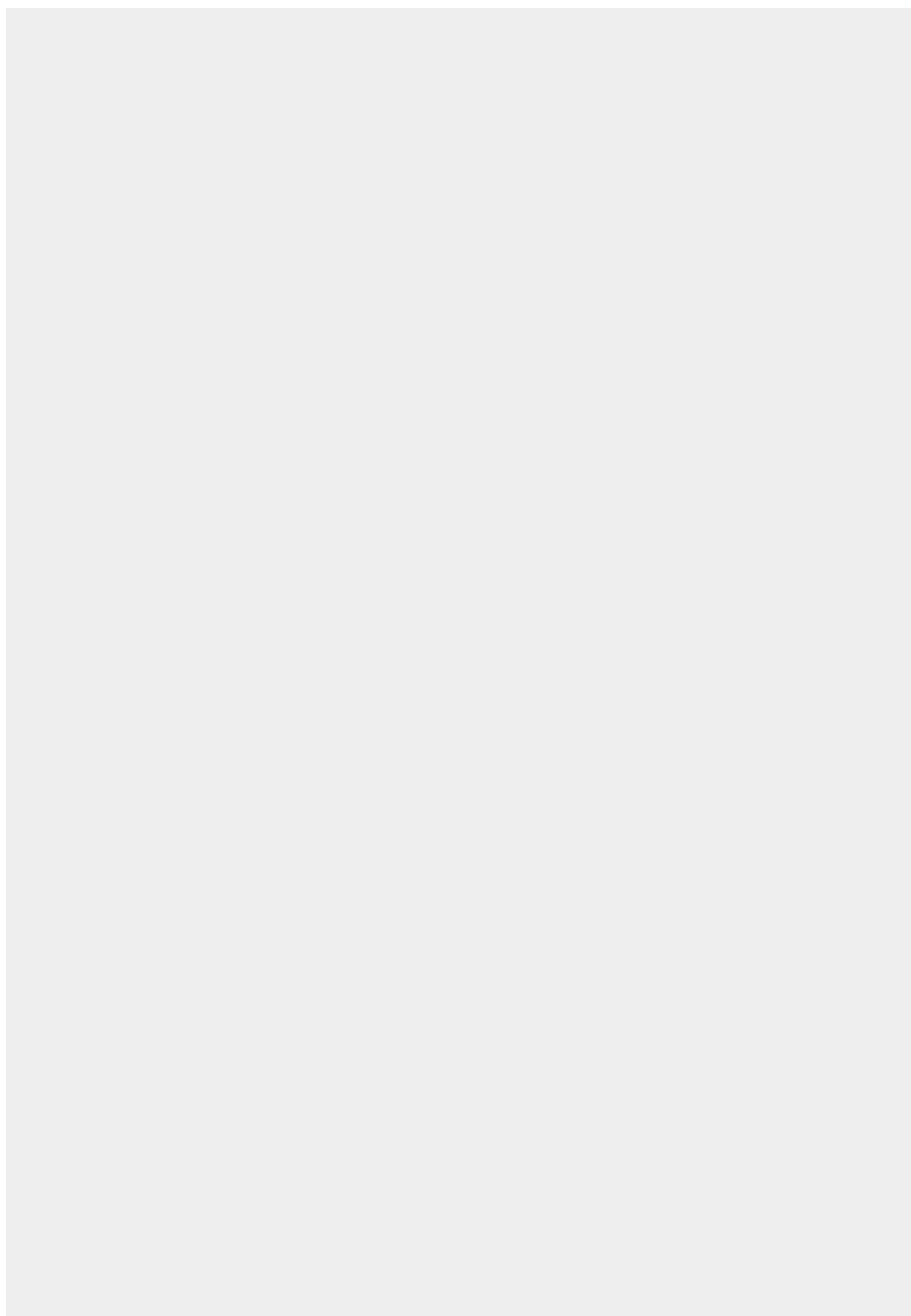
O *link* **Pend** exibe os clientes ainda não atualizados, para que você efetue a análise e aprove ou reprove a atualização.

2.

O *link* **Atual** exibe os clientes que tiveram os dados confirmados por você.

Clicando em [Gerar Relatório](#) o sistema emite um relatório em **PDF** ou **CSV** com as inconsistências dos clientes filtrados, conforme exemplo **AQUI**.

Clicando em um dos dois *links* (**Pend.** ou **Atual.**) o sistema visualiza a próxima tela:



Gsan -&gt; Cadastro -&gt; Cliente -&gt; Higienizacao do Cliente -&gt; Analisar Movimento de Atualizacao Cadastral de Clientes

**Atualizar Dados Cadastrais para Clientes Inconsistentes**

Consultar dados inconsistentes no ambiente Pré-GSAN:

Localidade: ALECRIM

Setor: SETOR 009 ALECRIM

Quadra: 20

Tipo de Atualização: PENDENTE

Tipo de Cliente: USUÁRIO

**ATUALIZAÇÕES POR INCONSISTÊNCIA**

CPF/CNPJ: 055.240.634-45

**Mensagens de Inconsistência****Campos  
com Crítica****1 - ALTERACAO NOME PENDENTE.  
2 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.  
3 - ALTERACAO PENDENTE.****11**Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 805.627.877-

**Mensagens de Inconsistência****Campos  
com Crítica****1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.****6**Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 012.532.564-

**Mensagens de Inconsistência****Campos  
com Crítica****1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.****2**Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 221.751.564-

**Mensagens de Inconsistência****Campos  
com Crítica****1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.****3**Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 567.338.794-

**Mensagens de Inconsistência****Campos  
com Crítica****0**Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 654.346.504-

**Mensagens de Inconsistência****Campos  
com Crítica****1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.****5**Dados do ClienteATENÇÃO: Campos em **VERMELHO** identificam os CAMPOS CRITICADOS[Voltar](#)

Para atualizar os dados, clique no *link* **Dados do Cliente** correspondente. Nisso, é exibida a tela abaixo, mostrando as mensagens de inconsistências, a quantidade de críticas, e as inconsistências de cada cliente. Caso o cliente seja uma **Empresa**, exibe também as informações de inconsistências de cada **Sócio**.

Os campos com críticas são exibidos na cor **vermelha**.



Gsan -&gt; Cadastro -&gt; Cliente -&gt; Higienizacao do Cliente -&gt; Analisar Movimento de Atualizacao Cadastral de Clientes

**Atualizar Dados Cadastrais para Clientes Inconsistentes**

Consultar dados inconsistentes no ambiente Pré-GSAN:

Localidade: ALECRIM

Setor: SETOR 009 ALECRIM

Quadra: 20

Tipo de Atualização: PENDENTE

Tipo de Cliente: USUÁRIO

**ATUALIZAÇÕES POR INCONSISTÊNCIA****1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.**Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 221.751.564-

Mensagens de Inconsistência

Campos  
com Crítica**1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.**

3

Dados do Cliente

| Ação | Atributo             | Conteúdo GSAN                | Conteúdo Pré GSAN |
|------|----------------------|------------------------------|-------------------|
|      | CPF                  | 221.751.564-                 | 221.751.564-00    |
|      | NOME DO CLIENTE      | ANTONIO DE SOUZA             | ANTONIO DE SOUZA  |
| ▼    | ENDERECO             | RUA DOUTOR ANTONIO GONCALVES | R PTE GONCALVES   |
| ▼    | NUMERO               | 166                          |                   |
|      | BAIRRO               | ALECRIM                      | ALECRIM           |
|      | CIDADE               | NATAL                        | NATAL             |
|      | UNIDADE DE FEDERACAO | RN                           | RN                |
| ▼    | CEP                  | 59.037-1                     | 59.000-           |
|      | DATA DE NASCIMENTO   | 16/01/1953                   | 16/01/1953        |
|      | NOME DA MAE          | SEVERINA DE SOUZA            | SEVERINA DE SOUZA |
|      | RENDIA               | 1.093,02                     | 1.093,02          |
|      | OBITO                | NÃO                          | NÃO               |
|      | EMAIL1               | CRLLASOA@.COM.BR             | CRLLASOA@.COM.BR  |
|      | CELULAR1             | (84)9967-28                  | (84)9967-28       |
|      | CELULAR2             | (81)9882-07                  | (81)9882-07       |

**Confirmar Atualização**

CPF/CNPJ: 567.338.794-

Mensagens de Inconsistência

Campos  
com Crítica

0

Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 654.346.504-

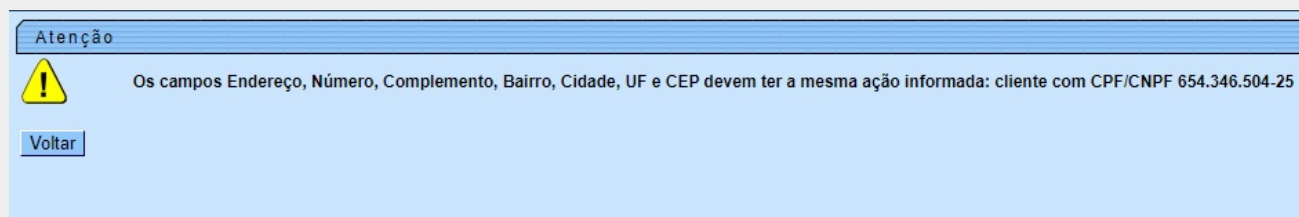
Mensagens de Inconsistência

Campos  
com Crítica**Voltar**

Versão: 3.135.0.0 (Batch) 11/01/2022 - 18:19:42

Agora selecione na coluna **Ação** a opção de APROVAR ou REPROVAR cada crítica. Caso a mensagem **CLIENTE DE IMOVEL PUBLICO NAO PODE SER ATUALIZADO** ou **CLIENTE ENCONTRA-SE EM PROCESSO DE NEGATIVACAO** esteja associada ao cliente, o usuário não poderá APROVAR os campos criticados **CPF, CNPJ, NOME** e **ENDERECO**, pois na coluna de **Ação** será exibida apenas a opção REPROVADO.

Os campos **Endereço, Número, Complemento, Bairro, Cidade, Unidade de Federação** e **CEP** devem ter a mesma ação, caso contrário, o sistema exibe a mensagem abaixo:



No atributo **Endereço** do **Pré-GSAN**, existe um link que abre um *popup*, onde é permitido pesquisar e atualizar o logradouro no **GSAN**.  
Ao Clicar no *link* é exibido o *popup* abaixo:



Caso você informe um logradouro que não exista no **GSAN** é exibida a seguinte mensagem:



Ao clicar no botão **Confirmar Atualização**, o sistema atualiza o cliente no **GSAN** com as informações APROVADAS pelo usuário.

## Relatório Dados de Clientes Inconsistentes no Ambiente Pré-GSAN



|   |                              |  |
|---|------------------------------|--|
| <b>GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO</b><br>CONSULTA DADOS DE CLIENTES INCONSISTENTES NO AMBIENTE PRÉ-GSAN<br>Data do Movimento: 29/12/2021 |                              | PAG 94/94<br>17/01/2022<br>09:49:40  |
| Localidade: 145-ALECRIM<br>Setor: 67-SETOR 009 ALECRIM Quadra: 410  |                              | Tipo de Atualização: ATUALIZADO<br>Tipo de Cliente: USUARIO  |
| CPF/CNPJ  | Mensagem de Inconsistência   | Atributos Criticados   |
| 672.342.914-  | ALTERACAO ENDERECO PENDENTE. | ENDERECO<br>NUMERO<br>COMPLEMENTO<br>BAIRRO<br>CEP<br>DATA DE NASCIMENTO<br>RENDA<br>SEXO<br>OBITO |
| ATUALIZADO COM SUCESSO.   |                              |  |
| Total de CPF: 318   |                              | Total de CNPJ: 17  |

## Preenchimento dos campos

| Campo                         | Orientações para Preenchimento  |
|-------------------------------|---|
| <b>Período do Movimento</b>   | Campo obrigatório. Intervalo de datas em que o arquivo foi retornado.   |
| <b>Localidade</b>             | Campo opcional. Lista das localidades disponíveis para fazer o filtro.  |
| <b>Setor Comercial</b>        | Campo opcional. Lista dos setores comerciais associados à localidade selecionada. Esse filtro só fica disponível se uma localidade for selecionada.         |
| <b>Quadra</b>                 | Campo opcional. Lista com todas as quadras associadas ao setor comercial selecionado. Esse filtro só fica disponível se um setor comercial for selecionado. |
| <b>Situação do Movimento</b>  | Representa a situação em que se encontra o movimento. Podendo selecionar entre as opções <i>Pendente</i> , <i>Atualizado</i> ou <i>Todos</i>                |
| <b>Tipo de Inconsistência</b> | Informe caso deseje selecionar os clientes com críticas relacionadas a alguma mensagem específica.  |
| <b>CPF/CNPJ</b>               | Campo obrigatório. Informe caso deseje selecionar clientes com CPF/CNPJ específico.   |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão           | Descrição da Funcionalidade  |
|-----------------|--|
| Desfazer        | Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os campos preenchidos.  |
| Cancelar        | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.  |
| Filtrar         | Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela, retornando os movimentos selecionados:                  |
| Voltar Filtro   | Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro.  |
| Gerar Relatório | Ao clicar neste botão, o sistema emite um relatório em <b>PDF</b> ou <b>CSV</b> com as inconsistências dos clientes filtrados. |
| Voltar          | Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela anterior.   |
| Limpar          | Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.  |
| Atualizar       | Ao clicar neste botão, atualiza os dados informados.   |

## Referências

### Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes

## Termos Principais

### Cadastro

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar\\_movimento\\_de\\_atualizacao\\_cadastral\\_de\\_clientes&rev=1642429953](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar_movimento_de_atualizacao_cadastral_de_clientes&rev=1642429953)

Last update: 17/01/2022 14:32

