



Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes

O objetivo desta funcionalidade é permitir que a concessionária analise os dados cadastrais dos clientes retornados pela empresa contratada. Para tanto, você deve informar obrigatoriamente o campo **Período do Movimento** ou **CPF/CNPJ**.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Cliente > Higienização do Cliente > Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes**.

Feito isso, o sistema exibe o filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

② Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Higienizacao do Cliente -> Analisar Movimento de Atualizacao Cadastral de Clientes

Consultar Movimento de Atualizações Cadastrais de Clientes

Para consultar os movimentos de atualizações cadastrais, informe os dados abaixo:

Período do Movimento:

Localidade: **Disponíveis**
ACARI
AFONSO BEZERRA
AGUA NOVA
ALECRIM
ALEXANDRIA
ALMINO AFONSO

Selecionados

Setor: **Disponíveis**
Selecionados

Quadra: **Disponíveis**
Selecionados

Situação do Movimento: Pendente Atualizado Todos

Tipo de Inconsistência: Todos

CPF/CNPJ:

Desfazer Cancelar Filtrar

Versão: 3.135.0.0 (Batch) 11/01/2022 - 18:19:42

Acima, informe obrigatoriamente o campo **Período do Movimento** ou o campo **CPF/CNPJ**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#). Em seguida, clique em [Filtrar](#). Feito isso, o sistema acessa a próxima tela com os movimentos selecionados::

Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Higienizacao do Cliente -> Analisar Movimento de Atualizacao Cadastral de Clientes

Atualizar Dados Cadastrais para Clientes Inconsistentes

Ajuda

Data do Movimento	Localidade	Setor	Quadra	Quantidade Total	Pend.	Atual.
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	20	112	<u>106</u>	6
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	21	26	<u>25</u>	1
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	22	39	<u>37</u>	2
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	30	14	<u>14</u>	0
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	390	25	<u>25</u>	0
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	395	35	<u>34</u>	1
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	400	41	<u>41</u>	0
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	405	13	<u>10</u>	3
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	410	2	<u>1</u>	1
TOTAL				307	293	14

Voltar Filtro | Gerar Relatório

Versão: 3.135.0.0 (Batch) 11/01/2022 - 18:19:42

Note que você pode clicar no *link* da coluna **Quantidade: Pend.** (pendentes) ou **Atual.** (atualizados):

1. O *link* **Pend** exibe os clientes ainda não atualizados, para que você efetue a análise e aprove ou reprove a atualização.
2. O *link* **Atual** exibe os clientes que tiveram os dados confirmados por você.

Clicando em **Gerar Relatório** o sistema emite um relatório em **PDF** ou **CSV** com as inconsistências dos clientes filtrados, conforme exemplo **AQUI**.

Clicando em um dos dois *links* (**Pend.** ou **Atual.**) o sistema visualiza a próxima tela:

② Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Higienização do Cliente -> Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes

Atualizar Dados Cadastrais para Clientes Inconsistentes

Consultar dados inconsistentes no ambiente Pré-GSAN:

Localidade: ALECRIM Setor: SETOR 009 ALECRIM Quadra: 20

Tipo de Atualização: PENDENTE Tipo de Cliente: USUÁRIO

ATUALIZAÇÕES POR INCONSISTÊNCIA

CPF/CNPJ: 000.240.004-40

Mensagens de Inconsistência	Campos com Crítica
1 - ALTERACAO NOME PENDENTE. 2 - ALTERACAO ENDERECHO PENDENTE. 3 - ALTERACAO PENDENTE.	11

Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 805.627.877-

Mensagens de Inconsistência

Campos com Crítica	
1 - ALTERACAO ENDERECHO PENDENTE.	6

Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 012.532.564-

Mensagens de Inconsistência

Campos com Crítica	
1 - ALTERACAO ENDERECHO PENDENTE.	2

Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 221.751.564-

Mensagens de Inconsistência

Campos com Crítica	
1 - ALTERACAO ENDERECHO PENDENTE.	3

Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 567.338.794-

Mensagens de Inconsistência

Campos com Crítica	
	0

Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 654.346.504-

Mensagens de Inconsistência

Campos com Crítica	
1 - ALTERACAO ENDERECHO PENDENTE.	5

Dados do Cliente

ATENÇÃO: Campos em **VERMELHO** identificam os CAMPOS CRITICADOS

[Voltar](#)

Versão: 3.135.0.0 (Batch) 11/01/2022 - 18:19:42

Para atualizar os dados, clique no *link* **Dados do Cliente** correspondente. Nisso, é exibida a tela abaixo, mostrando as mensagens de inconsistências, a quantidade de críticas, e as inconsistências de cada cliente. Caso o cliente seja uma **Empresa**, exibe também as informações de inconsistências de cada **Sócio**.

Os campos com críticas são exibidos na cor **vermelha**.

GSAN -> Cadastro -> Cliente -> Higienização do Cliente -> Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes

Atualizar Dados Cadastrais para Clientes Inconsistentes

Consultar dados inconsistentes no ambiente Pré-GSAN:

Localidade: ALECRIM Setor: SETOR 009 ALECRIM Quadra: 20

Tipo de Atualização: PENDENTE Tipo de Cliente: USUÁRIO

ATUALIZAÇÕES POR INCONSISTÊNCIA

1 - ALTERAÇÃO ENDEREÇO PENDENTE.

Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 221.751.564- [REDACTED]

Mensagens de Inconsistência Campos com Crítica

1 - ALTERAÇÃO ENDEREÇO PENDENTE. 3

Dados do Cliente

Ação	Atributo	Conteúdo GSAN	Conteúdo Pré GSAN
	CPF	221.751.564- [REDACTED]	221.751.564-00
	NOME DO CLIENTE	ANTONIO DE SOUZA	ANTONIO DE SOUZA
▼	ENDERECO	RUA DOUTOR ANTONIO GONCALVES	R PTE GONCALVES [REDACTED]
▼	NUMERO	166	
	BAIRRO	ALECRIM	ALECRIM
	CIDADE	NATAL	NATAL
	UNIDADE DE FEDERACAO	RN	RN
▼	CEP	59.037-1	59.000-
	DATA DE NASCIMENTO	16/01/1953	16/01/1953
	NOME DA MAE	SEVERINA SOUZA	SEVERINA DE SOUZA
	RENDAS	1.093,02	1.093,02
	OBITO	NÃO	NÃO
	EMAIL1	CRLLASOA@.COM.BR	CRLLASOA@.COM.BR
	CELULAR1	(84)9967-28	(84)9967-28
	CELULAR2	(81)9882-07	(81)9882-07

Confirmar Atualização

CPF/CNPJ: 567.338.794- [REDACTED]

Mensagens de Inconsistência Campos com Crítica

0

Dados do Cliente

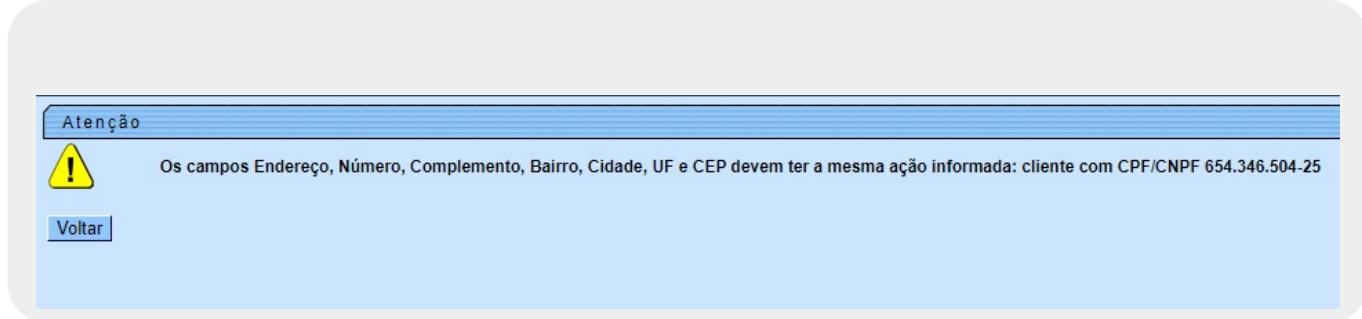
CPF/CNPJ: 654.346.504- [REDACTED]

Mensagens de Inconsistência Campos com Crítica

Voltar

Agora selecione na coluna **Ação** a opção de APROVAR ou REPROVAR cada crítica. Caso a mensagem **CLIENTE DE IMÓVEL PÚBLICO NÃO PODE SER ATUALIZADO** ou **CLIENTE ENCONTRA-SE EM PROCESSO DE NEGATIVACAO** esteja associada ao cliente, o usuário não poderá APROVAR os campos criticados **CPF**, **CNPJ**, **NOME** e **ENDERECO**, pois na coluna de **Ação** será exibida apenas a opção REPROVADO.

Os campos **Endereço**, **Número**, **Complemento**, **Bairro**, **Cidade**, **Unidade de Federação** e **CEP** devem ter a mesma ação, caso contrário, o sistema exibe a mensagem abaixo:



No atributo **Endereço** do **Pré-GSAN**, existe um link que abre um *popup*, onde é permitido pesquisar e atualizar o logradouro no **GSAN**.
Ao Clicar no *link* é exibido o *popup* abaixo:



Caso você informe um logradouro que não exista no **GSAN** é exibida a seguinte mensagem:



Ao clicar no botão **Confirmar Atualização**, o sistema atualiza o cliente no **GSAN** com as informações APROVADAS pelo usuário.

Relatório Dados de Clientes Inconsistentes no Ambiente Pré-GSAN

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO CONSULTA DADOS DE CLIENTES INCONSISTENTES NO AMBIENTE PRÉ-GSAN Data do Movimento: 29/12/2021		PAG 94/94 17/01/2022 09:49:40
Localidade: 145-ALECRIM		Tipo de Atualização: ATUALIZADO
Setor: 67-SETOR 009 ALECRIM	Quadra: 410	Tipo de Cliente: USUARIO
CPF/CNPJ	Mensagem de Inconsistência	Atributos Criticados
672.342.914-	ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.	ENDERECO NUMERO COMPLEMENTO BAIRRO CEP DATA DE NASCIMENTO RENDAS SEXO OBITO
ATUALIZADO COM SUCESSO.		
Total de CPF: 318		Total de CNPJ: 17

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Período do Movimento	Intervalo de datas em que o arquivo foi retornado.
Localidade	Campo opcional, lista as localidades disponíveis para fazer o filtro
Setor Comercial	Campo opcional, lista os setores comerciais associado a localidade selecionada. Esse filtro só estará disponível se 1 localidade for selecionada.
Quadra	Campo opcional, lista todas as quadras associadas ao setor comercial selecionado. Esse filtro só estará disponível se 1 setor comercial for selecionado.
Situação do Movimento	Representa a situação em que se encontra o Movimento. Podendo selecionar entre as opções Pendente, Atualizado ou Todos
Tipo de Inconsistência	Informe caso deseje selecionar os clientes com críticas relacionadas a alguma mensagem específica.
CPF/CNPJ	Informe caso deseje selecionar clientes com CPF/CNPJ específico.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar_movimento_de_atualizacao_cadastral_de_clientes&rev=1642428840

Last update: **17/01/2022 14:14**

