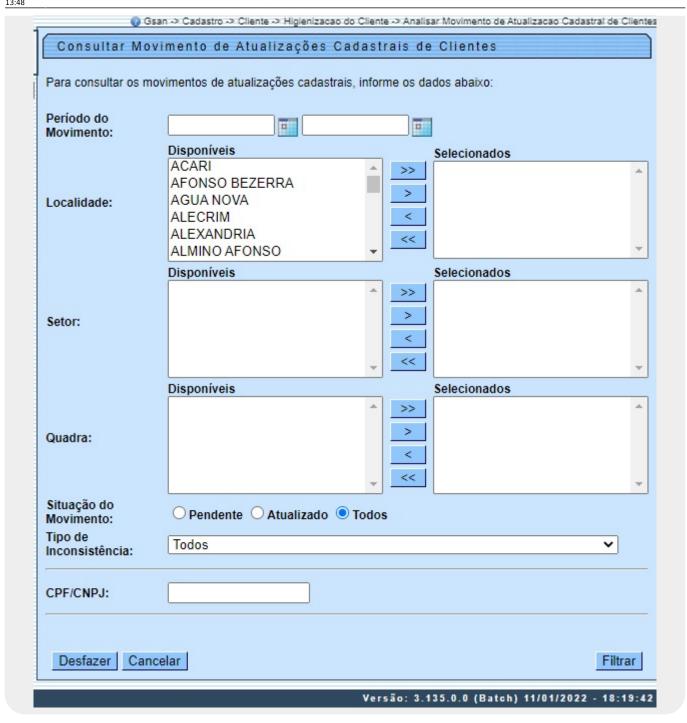


Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes

O objetivo desta funcionalidade é permitir que a concessionária analise os dados cadastrais dos clientes retornados pela empresa contratada. Para tanto, você deve informar obrigatoriamente o campo **Período do Movimento** ou **CPF/CNPJ**.

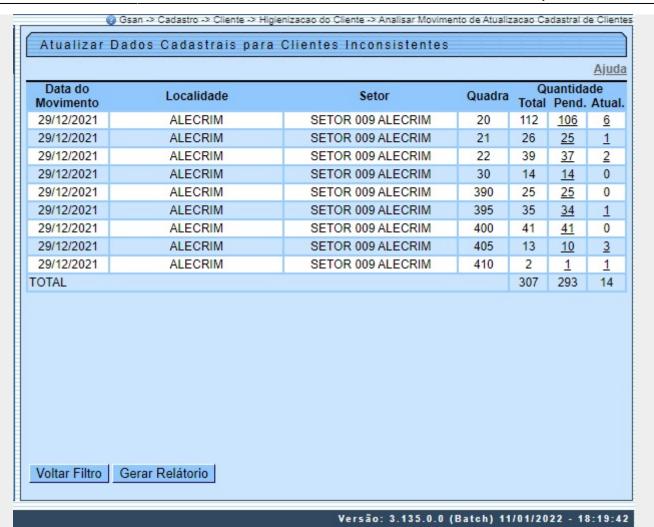
A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Cliente > Higienização do Cliente> Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes**. Feito isso, o sitema exibe o filtro abaixo:

Observação



Acima, informe obrigatoriamente o campo **Período do Movimento** ou o campo **CPF/CNPJ**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Em seguida, clique em Filtrar. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela com os movimentos selecionados::

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 00:17



Note que você pode clicar no *link* da coluna **Quantidade**: **Pend.** (pendentes) ou **Atual.** (atualizados):

1

O link **Pend** exibe os clientes ainda não atualizados, para que você efetue a análise e aprove ou reprove a atualização.

2

O link **Atual** exibe os clientes que tiveram os dados confirmados por você.

Clicando em Gerar Relatório o sistema emite um relatório em PDF ou CSV com as inconsistências dos clientes filtrados, conforme exemplo AQUI.

Clicando em um dos dois *links* o sistema visualiza a próxima tela:

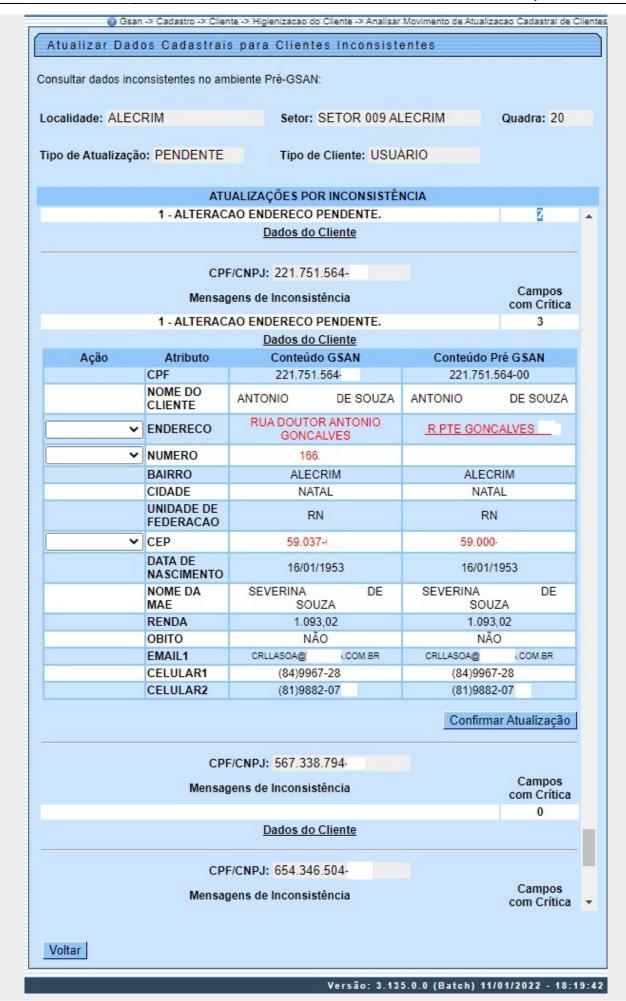
https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 00:17

Versão: 3.135.0.0 (Batch) 11/01/2022 - 18:19:42

| Consultar dados inconsistentes no ambiente | e Pré-GSAN: | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------|--|--|--|
| Localidade: ALECRIM | Setor: SETOR 009 ALECRIM | Quadra: 20 | | | |
| Tipo de Atualização: PENDENTE | Tipo de Cliente: USUÁRIO | | | | |
| ATUALIZAÇÕES POR INCONSISTÊNCIA | | | | | |
| | e Inconsistência | Campos com Crítica | | | |
| 1 - ALTERACAO NOME PENDENTE. 2 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE. 11 3 - ALTERACAO PENDENTE. | | | | | |
| | <u>Dados do Cliente</u> | | | | |
| CPF/CNP, | J: 805.627.877- | | | | |
| | e Inconsistência | Campos com Crítica | | | |
| | IDERECO PENDENTE. | 6 | | | |
| | <u>Dados do Cliente</u> | | | | |
| CPF/CNP | J: 012.532.564- | | | | |
| Mensagens d | e Inconsistência | Campos com Crítica | | | |
| 1 - ALTERACAO EN | IDERECO PENDENTE. | 2 | | | |
| | <u>Dados do Cliente</u> | | | | |
| CPF/CNP | J: 221.751.564- | | | | |
| Mensagens de Inconsistência Campos com Crític | | | | | |
| 1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE. | | 3 | | | |
| | Dados do Cliente | | | | |
| CPF/CNP. | J: 567.338.794- | | | | |
| Mensagens d | e Inconsistência | Campos com Crítica | | | |
| | Dados do Cliente | 0 | | | |
| | | | | | |
| CPF/CNP | J: 654.346.504-: | | | | |
| Mensagens d | e Inconsistência | Campos com Crítica | | | |
| | IDERECO PENDENTE. | 5 | | | |
| | Dados do Cliente | | | | |
| ATENÇÃO: Campos em <mark>VERMELHO</mark> ident | tificam os CAMPOS CRITICADOS | | | | |

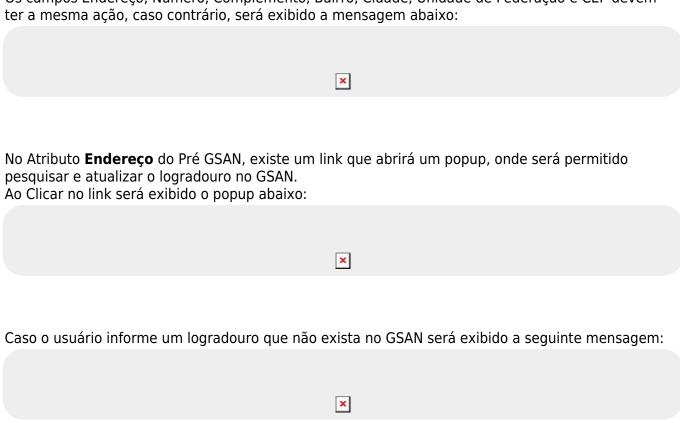
Ao clicar no link **Dados do Cliente** é exibida a tela abaixo, mostrando as mensagens de inconsistências, a quantidade de críticas, e as inconsistências de cada cliente. Caso o cliente seja uma **Empresa**, exibe também as informações de inconsistências de cada **Sócio**. Os campos com críticas são exibidos na cor vermelha.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 00:17



O usuário poderá selecionar a Ação de APROVAR ou REPROVAR cada crítica. Caso a mensagem CLIENTE DE IMOVEL PUBLICO NAO PODE SER ATUALIZADO ou CLIENTE ENCONTRA-SE EM PROCESSO DE NEGATIVACAO esteja associada ao cliente, o usuário não poderá APROVAR os campos criticados CPF, CNPJ, NOME e ENDERECO, pois na coluna de Ação será exibida apenas a opção REPROVADO.

Os campos Endereço, Número, Complemento, Bairro, Cidade, Unidade de Federação e CEP devem



Confirmar Atualização Ao clicar no botão , o sistema atualizará o cliente no GSAN com as informações APROVADAS pelo usuário.

Relatório Dados de Clientes Inconsistentes no Ambiente **Pré-GSAN**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 00:17

| | | COES DE SANEAMENTO STENTES NO AMBIENTE PRÉ-GSAN PAG 9 17/01, 09:4 | | | |
|---------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| Localidade: 145-ALECRIM Tipo de Atualização: ATUALIZADO | | | | | |
| Setor: 67-SETOR | R 009 ALECRIM Quadra: 410 | Tipo de Cliente: USUARIO | | | |
| CPF/CNPJ | Mensagem de Inconsistência | Atritubos Criticados | | | |
| | ATUALIZADO COM SUCESSO. | NUMERO COMPLEMENTO BAIRRO CEP DATA DE NASCIMENTO RENDA SEXO OBITO | | | |
| Total de CPF: 318 | Total | : 17 | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Preenchimento dos campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Período do Movimento | Intervalo de datas em que o arquivo foi retornado. |
| Localidade | Campo opcional, lista as localidades disponíveis para fazer o filtro |
| Setor Comercial | Campo opcional, lista os setores comerciais associado a localidade selecionada. Esse filtro só estará disponível se 1 localidade for selecionada. |
| Quadra | Campo opcional, lista todas as quadras associadas ao setor comercial selecionado. Esse filtro só estará disponível se 1 setor comercial for selecionado. |
| Situação do Movimento | Representa a situação em que se encontra o Movimento. Podendo selecionar entre as opções Pendente, Atualizado ou Todos |
| Tipo de Inconsistência | Informe caso deseje selecionar os clientes com críticas relacionadas a alguma mensagem específica. |
| CPF/CNPJ | Informe caso deseje selecionar clientes com CPF/CNPJ específico. |

Last

update:
17/01/2022 ajuda:analisar_movimento_de_atualizacao_cadastral_de_clientes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar_movimento_de_atualizacao_cadastral_de_clientes&rev=1642427318
13:48

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar_movimento_de_atualizacao_cadastral_de_clientes&rev=1642427318

Last update: 17/01/2022 13:48



Printed on 14/12/2025 00:17 https://www.gsan.com.br/