



# Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes

O objetivo desta funcionalidade é permitir que a concessionária analise os dados cadastrais dos clientes retornados pela empresa contratada. Para tanto, você deve informar obrigatoriamente o campo **Período do Movimento** ou **CPF/CNPJ**.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Cliente** > **Higienização do Cliente** > **Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes**.

Feito isso, o sistema exibe o filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Higienizacao do Cliente -> Analisar Movimento de Atualizacao Cadastral de Clientes

### Consultar Movimento de Atualizações Cadastrais de Clientes

Para consultar os movimentos de atualizações cadastrais, informe os dados abaixo:

**Período do Movimento:**

**Localidade:**

Disponíveis		Selecionados
ACARI	>>	
AFONSO BEZERRA	>	
AGUA NOVA	<	
ALECRIM	<<	
ALEXANDRIA		
ALMINO AFONSO		

**Setor:**

Disponíveis		Selecionados
	>>	
	>	
	<	
	<<	

**Quadra:**

Disponíveis		Selecionados
	>>	
	>	
	<	
	<<	

**Situação do Movimento:** ☐ Pendente ☐ Atualizado ☒ Todos

**Tipo de Inconsistência:**

**CPF/CNPJ:**

Versão: 3.135.0.0 (Batch) 11/01/2022 - 18:19:42

Acima, informe obrigatoriamente o campo **Período do Movimento** ou o campo **CPF/CNPJ**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#). Em seguida, clique em . Feito isso, o sistema acessa a próxima tela com os movimentos selecionados:

Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Higienizacao do Cliente -> Analisar Movimento de Atualizacao Cadastral de Clientes

**Atualizar Dados Cadastrais para Clientes Inconsistentes**

[Ajuda](#)

Data do Movimento	Localidade	Setor	Quadra	Total	Quantidade	
					Pend.	Atual.
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	20	112	<a href="#">106</a>	<a href="#">6</a>
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	21	26	<a href="#">25</a>	<a href="#">1</a>
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	22	39	<a href="#">37</a>	<a href="#">2</a>
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	30	14	<a href="#">14</a>	0
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	390	25	<a href="#">25</a>	0
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	395	35	<a href="#">34</a>	<a href="#">1</a>
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	400	41	<a href="#">41</a>	0
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	405	13	<a href="#">10</a>	<a href="#">3</a>
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	410	2	<a href="#">1</a>	<a href="#">1</a>
TOTAL				307	293	14

[Voltar Filtro](#) [Gerar Relatório](#)

Versão: 3.135.0.0 (Batch) 11/01/2022 - 18:19:42

Note que você pode clicar no *link* da coluna **Quantidade: Pend.** (pendentes) ou **Atual.** (atualizados):

1.

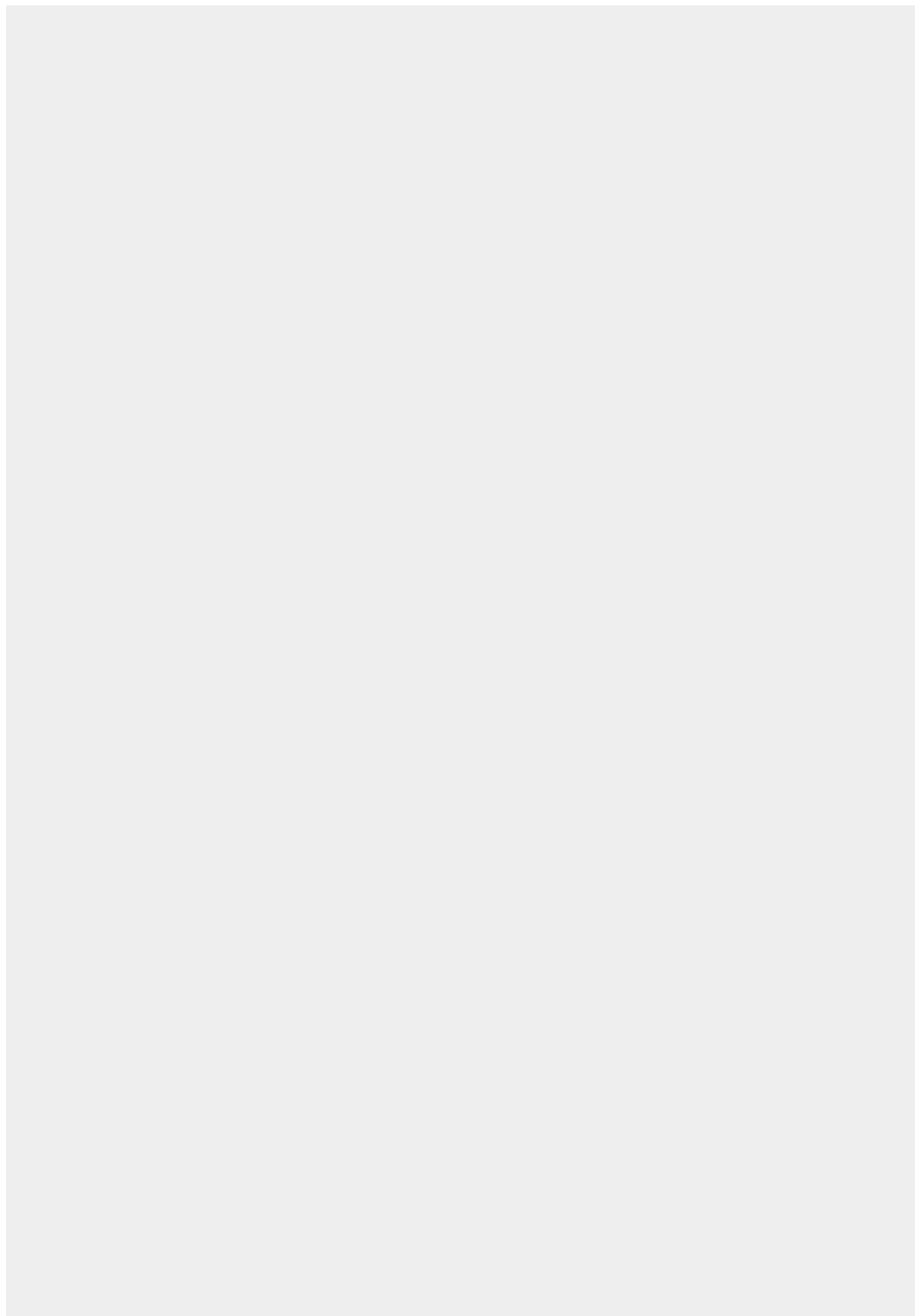
O *link* **Pend** exibe os clientes ainda não atualizados, para que você efetue a análise e aprove ou reprove a atualização.

2.

O *link* **Atual** exibe os clientes que tiveram os dados confirmados por você.

Clicando em [Gerar Relatório](#) o sistema emite um relatório em **PDF** ou **CSV** com as inconsistências dos clientes filtrados, conforme exemplo [AQUI](#).

Clicando em um dos dois *links* (**Pend.** ou **Atual.**) o sistema visualiza a próxima tela:



Gsan -&gt; Cadastro -&gt; Cliente -&gt; Higienizacao do Cliente -&gt; Analisar Movimento de Atualizacao Cadastral de Clientes

**Atualizar Dados Cadastrais para Clientes Inconsistentes**

Consultar dados inconsistentes no ambiente Pré-GSAN:

Localidade: ALECRIM

Setor: SETOR 009 ALECRIM

Quadra: 20

Tipo de Atualização: PENDENTE

Tipo de Cliente: USUÁRIO

**ATUALIZAÇÕES POR INCONSISTÊNCIA**

CPF/CNPJ: 055.240.634-45

**Mensagens de Inconsistência****Campos  
com Crítica****1 - ALTERACAO NOME PENDENTE.  
2 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.  
3 - ALTERACAO PENDENTE.****11**Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 805.627.877-

**Mensagens de Inconsistência****Campos  
com Crítica****1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.****6**Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 012.532.564-

**Mensagens de Inconsistência****Campos  
com Crítica****1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.****2**Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 221.751.564-

**Mensagens de Inconsistência****Campos  
com Crítica****1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.****3**Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 567.338.794-

**Mensagens de Inconsistência****Campos  
com Crítica****0**Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 654.346.504-

**Mensagens de Inconsistência****Campos  
com Crítica****1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.****5**Dados do ClienteATENÇÃO: Campos em **VERMELHO** identificam os CAMPOS CRITICADOS[Voltar](#)

Para atualizar os dados, clique no *link* **Dados do Cliente** correspondente. Nisso, é exibida a tela abaixo, mostrando as mensagens de inconsistências, a quantidade de críticas, e as inconsistências de cada cliente. Caso o cliente seja uma **Empresa**, exibe também as informações de inconsistências de cada **Sócio**.

Os campos com críticas são exibidos na cor **vermelha**.



Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Higienizacao do Cliente -> Analisar Movimento de Atualizacao Cadastral de Clientes

### Atualizar Dados Cadastrais para Clientes Inconsistentes

Consultar dados inconsistentes no ambiente Pré-GSAN:

Localidade: ALECRIM      Setor: SETOR 009 ALECRIM      Quadra: 20

Tipo de Atualização: PENDENTE      Tipo de Cliente: USUÁRIO

#### ATUALIZAÇÕES POR INCONSISTÊNCIA

1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE. 2

Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 221.751.564-      Campos com Crítica

Mensagens de Inconsistência 3

1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE. 3

Dados do Cliente

Ação	Atributo	Conteúdo GSAN	Conteúdo Pré GSAN
	CPF	221.751.564-	221.751.564-00
	NOME DO CLIENTE	ANTONIO DE SOUZA	ANTONIO DE SOUZA
▼	ENDERECO	RUA DOUTOR ANTONIO GONCALVES	R PTE GONCALVES
▼	NUMERO	166	
	BAIRRO	ALECRIM	ALECRIM
	CIDADE	NATAL	NATAL
	UNIDADE DE FEDERACAO	RN	RN
▼	CEP	59.037-1	59.000
	DATA DE NASCIMENTO	16/01/1953	16/01/1953
	NOME DA MAE	SEVERINA DE SOUZA	SEVERINA DE SOUZA
	RENDIA	1.093,02	1.093,02
	OBITO	NÃO	NÃO
	EMAIL1	CRLLASOA@ .COM.BR	CRLLASOA@ .COM.BR
	CELULAR1	(84)9967-28	(84)9967-28
	CELULAR2	(81)9882-07	(81)9882-07

[Confirmar Atualização](#)

CPF/CNPJ: 567.338.794-      Campos com Crítica

Mensagens de Inconsistência 0

Dados do Cliente

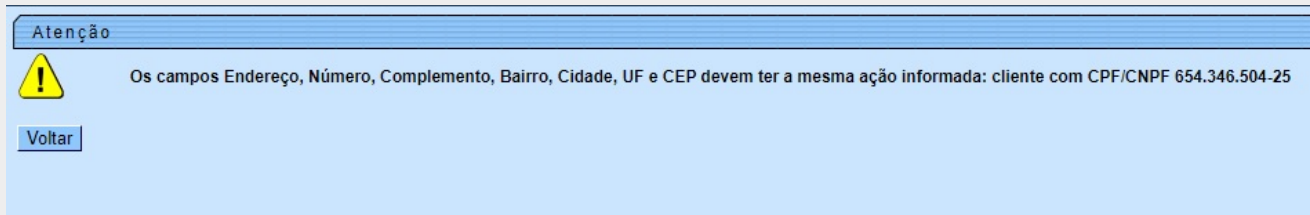
CPF/CNPJ: 654.346.504-      Campos com Crítica

[Voltar](#)

Versão: 3.135.0.0 (Batch) 11/01/2022 - 18:19:42

Agora selecione na coluna **Ação** a opção de APROVAR ou REPROVAR cada crítica. Caso a mensagem **CLIENTE DE IMOVEL PUBLICO NAO PODE SER ATUALIZADO** ou **CLIENTE ENCONTRA-SE EM PROCESSO DE NEGATIVACAO** esteja associada ao cliente, o usuário não poderá APROVAR os campos criticados **CPF, CNPJ, NOME** e **ENDERECO**, pois na coluna de **Ação** será exibida apenas a opção REPROVADO.

Os campos **Endereço, Número, Complemento, Bairro, Cidade, Unidade de Federação** e **CEP** devem ter a mesma ação selecionada. Caso contrário, o sistema exibe a mensagem abaixo:



No atributo **Endereço** do **Pré-GSAN**, existe um link que abre um *popup*, onde é permitido pesquisar e atualizar o logradouro no **GSAN**. Ao Clicar no *link* é exibido o *popup* abaixo:



Caso você informe um logradouro que não exista no **GSAN** é exibida a seguinte mensagem:



Ao clicar no botão **Confirmar Atualização**, o sistema atualiza o cliente no **GSAN** com as informações APROVADAS pelo usuário.

## Relatório Dados de Clientes Inconsistentes no Ambiente Pré-GSAN



<b>GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO</b> CONSULTA DADOS DE CLIENTES INCONSISTENTES NO AMBIENTE PRÉ-GSAN Data do Movimento: 29/12/2021		PAG 94/94 17/01/2022 09:49:40
Localidade: 145-ALECRIM Setor: 67-SETOR 009 ALECRIM      Quadra: 410		Tipo de Atualização: ATUALIZADO Tipo de Cliente: USUARIO
CPF/CNPJ	Mensagem de Inconsistência	Atributos Criticados
672.342.914-	ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.	ENDERECO NUMERO COMPLEMENTO BAIRRO CEP DATA DE NASCIMENTO REND SEXO OBITO
ATUALIZADO COM SUCESSO.		
Total de CPF: 318		Total de CNPJ: 17

## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Período do Movimento</b>	Campo obrigatório. Intervalo de datas em que o arquivo foi retornado.
<b>Localidade</b>	Campo opcional. Lista das localidades disponíveis para fazer o filtro.
<b>Setor Comercial</b>	Campo opcional. Lista dos setores comerciais associados à localidade selecionada. Esse filtro só fica disponível se uma localidade for selecionada.
<b>Quadra</b>	Campo opcional. Lista com todas as quadras associadas ao setor comercial selecionado. Esse filtro só fica disponível se um setor comercial for selecionado.
<b>Situação do Movimento</b>	Representa a situação em que se encontra o movimento. Podendo selecionar entre as opções <i>Pendente</i> , <i>Atualizado</i> ou <i>Todos</i>
<b>Tipo de Inconsistência</b>	Informe caso deseje selecionar os clientes com críticas relacionadas a alguma mensagem específica.
<b>CPF/CNPJ</b>	Campo obrigatório. Informe caso deseje selecionar clientes com CPF/CNPJ específico.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os campos preenchidos.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela, retornando os movimentos selecionados:
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema emite um relatório em <b>PDF</b> ou <b>CSV</b> com as inconsistências dos clientes filtrados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela anterior.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
Atualizar	Ao clicar neste botão, atualiza os dados informados.

## Referências

### Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes

## Termos Principais

### Cadastro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar\\_movimento\\_de\\_atualizacao\\_cadastral\\_de\\_clientes](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar_movimento_de_atualizacao_cadastral_de_clientes)

Last update: 17/01/2022 14:44

