

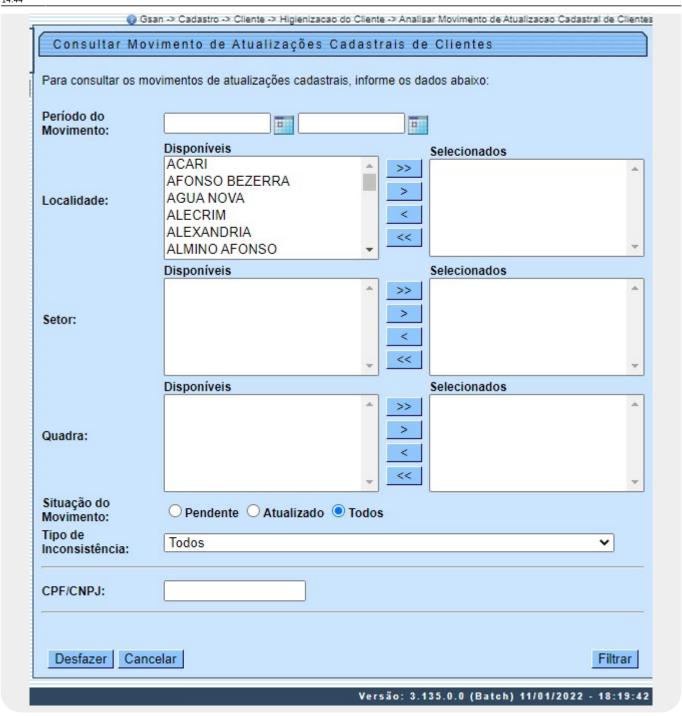
Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes

O objetivo desta funcionalidade é permitir que a concessionária analise os dados cadastrais dos clientes retornados pela empresa contratada. Para tanto, você deve informar obrigatoriamente o campo **Período do Movimento** ou **CPF/CNPJ**.

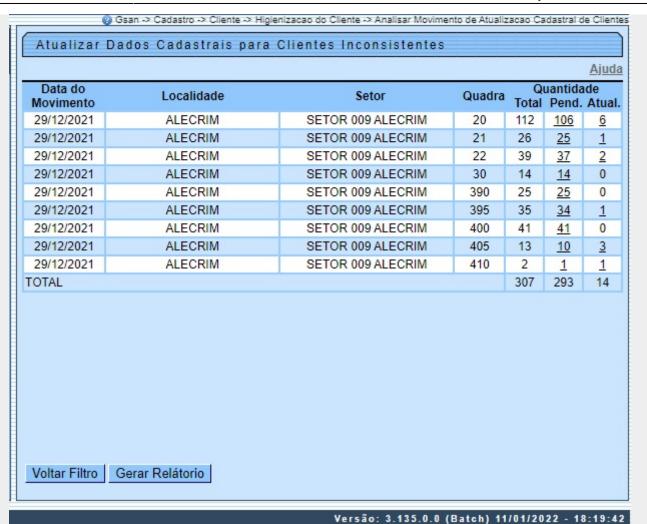
A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Cliente > Higienização do Cliente> Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes**. Feito isso, o sitema exibe o filtro abaixo:

Observação

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.			



Acima, informe obrigatoriamente o campo **Período do Movimento** ou o campo **CPF/CNPJ**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Em seguida, clique em Filtrar. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela com os movimentos selecionados:



Note que você pode clicar no *link* da coluna **Quantidade**: **Pend.** (pendentes) ou **Atual.** (atualizados):

1.

O *link* **Pend** exibe os clientes ainda não atualizados, para que você efetue a análise e aprove ou reprove a atualização.

2

O link **Atual** exibe os clientes que tiveram os dados confirmados por você.

Clicando em Gerar Relatório o sistema emite um relatório em PDF ou CSV com as inconsistências dos clientes filtrados, conforme exemplo AQUI.

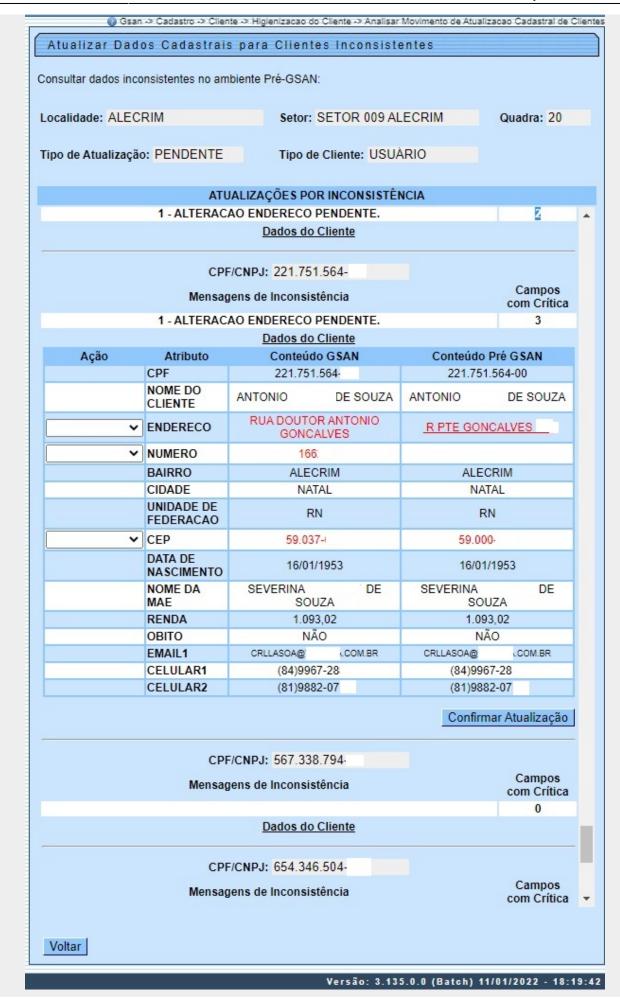
Clicando em um dos dois links (**Pend.** ou **Atual.**) o sistema visualiza a próxima tela:

Consultar dados inconsistentes no ambiente	e Pré-GSAN:	
Localidade: ALECRIM	Setor: SETOR 009 ALECRIM	Quadra: 20
Tipo de Atualização: PENDENTE	Tipo de Cliente: USUÁRIO	
	AÇÕES POR INCONSISTÊNCIA	
	e Inconsistência	Campos com Crítica
1 - ALTERACAO NOME PENDENTE. 2 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE. 3 - ALTERACAO PENDENTE.		
	<u>Dados do Cliente</u>	
CPF/CND.	J: 805.627.877-	
	e Inconsistência	Campos com Crítica
	IDERECO PENDENTE.	6
	Dados do Cliente	
CPF/CNP.	J: 012.532.564-	
Mensagens d	e Inconsistência	Campos com Crítica
	IDERECO PENDENTE.	2
	<u>Dados do Cliente</u>	
CPF/CNP	J: 221.751.564-	
Mensagens d	e Inconsistência	Campos com Crítica
1 - ALTERACAO EN	IDERECO PENDENTE.	3
	Dados do Cliente	
CPF/CNP.	J: 567.338.794-	
Mensagens d	e Inconsistência	Campos com Crítica
	Dados do Cliente	0
	J: 654.346.504-:	Campos
	e Inconsistência	com Crítica
(17 to 12 Art 1 Ar	IDERECO PENDENTE. <u>Dados do Cliente</u>	5
ATENÇÃO: Campos em <mark>VERMELHO</mark> ident		

Versão: 3.135.0.0 (Batch) 11/01/2022 - 18:19:42

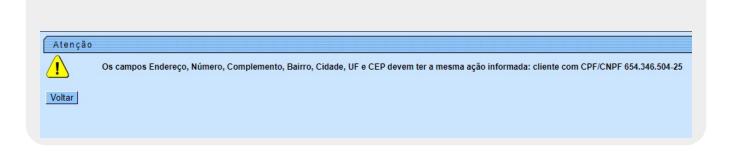
Para atualizar os dados, clique no *link* **Dados do Cliente** correspondente. Nisso, é exibida a tela abaixo, mostrando as mensagens de inconsistências, a quantidade de críticas, e as inconsistências de cada cliente. Caso o cliente seja uma **Empresa**, exibe também as informações de inconsistências de cada **Sócio**.

Os campos com críticas são exibidos na cor vermelha.



Agora selecione na coluna **Ação** a opção de APROVAR ou REPROVAR cada crítica. Caso a mensagem **CLIENTE DE IMOVEL PUBLICO NAO PODE SER ATUALIZADO** ou **CLIENTE ENCONTRA-SE EM PROCESSO DE NEGATIVACAO** esteja associada ao cliente, o usuário não poderá APROVAR os campos criticados **CPF**, **CNPJ**, **NOME** e **ENDERECO**, pois na coluna de **Ação** será exibida apenas a opção REPROVADO.

Os campos **Endereço**, **Número**, **Complemento**, **Bairro**, **Cidade**, **Unidade de Federação** e **CEP** devem ter a mesma ação selecionada. Caso contrário, o sistema exibe a mensagem abaixo:



No atributo **Endereço** do **Pré-GSAN**, existe um link que abre um *popup*, onde é permitido pesquisar e atualizar o logradouro no **GSAN**. Ao Clicar no *link* é exibido o *popup* abaixo:



Caso você informe um logradouro que não exista no GSAN é exibida a seguinte mensagem:



Ao clicar no botão Confirmar Atualização, o sistema atualiza o cliente no **GSAN** com as informações APROVADAS pelo usuário.

Relatório Dados de Clientes Inconsistentes no Ambiente Pré-GSAN

1		GESTÃO DE SERV DE CLIENTES INCON 29/12/2021			PAG 94/94 17/01/2022 09:49:40
Localidade: 145-ALE	CRIM		Tipo de Atu	alização: ATUALIZA	ADO
Setor: 67-SETO	R 009 ALECRIM	Quadra: 410	Tipo de Cli	ente: USUARIO	
CPF/CNPJ	Mensagem de Inco	onsistência		Atritubos Crit	icados
672.342.914-	ALTERAÇÃO ENDE			ENDERECO NUMERO COMPLEMENTO BAIRRO CEP DATA DE NASCIMI RENDA SEXO OBITO	ENTO
Total de CPF: 318		Total de CN	тру: 17		

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Período do Movimento	Campo obrigatório. Intervalo de datas em que o arquivo foi retornado.
Localidade	Campo opcional. Lista das localidades disponíveis para fazer o filtro.
Setor Comercial	Campo opcional. Lista dos setores comerciais associados à localidade selecionada. Esse filtro só fica disponível se uma localidade for selecionada.
Quadra	Campo opcional. Lista com todas as quadras associadas ao setor comercial selecionado. Esse filtro só fica disponível se um setor comercial for selecionado.
Situação do Movimento	Representa a situação em que se encontra o movimento. Podendo selecionar entre as opções <i>Pendente, Atualizado</i> ou <i>Todos</i>
Tipo de Inconsistência	Informe caso deseje selecionar os clientes com críticas relacionadas a alguma mensagem específica.
CPF/CNPJ	Campo obrigatório. Informe caso deseje selecionar clientes com CPF/CNPJ específico.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os campos preenchidos.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela, retornando os movimentos selecionados:
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema emite um relatório em PDF ou CSV com as inconsistências dos clientes filtrados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela anterior.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
Atualizar	Ao clicar neste botão, atualiza os dados informados.

Referências

Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes

Termos Principais

Cadastro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar_movimento_de_atualizacao_cadastral_de_clientes

Last update: 17/01/2022 14:44



Printed on 13/12/2025 19:50 https://www.gsan.com.br/