



# Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes

O objetivo desta funcionalidade é permitir que a concessionária analise os dados cadastrais dos clientes retornados pela empresa contratada. Para tanto, você deve informar obrigatoriamente o campo **Período do Movimento ou CPF/CNPJ**.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Cliente > Higienização do Cliente > Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes**.

Feito isso, o sistema exibe o filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Higienizacao do Cliente -> Analisar Movimento de Atualizacao Cadastral de Clientes

### Consultar Movimento de Atualizações Cadastrais de Clientes

Para consultar os movimentos de atualizações cadastrais, informe os dados abaixo:

Período do Movimento:

Localidade: **Disponíveis**  
ACARI  
AFONSO BEZERRA  
AGUA NOVA  
ALECRIM  
ALEXANDRIA  
ALMINO AFONSO

Setor: **Disponíveis**

Quadra: **Disponíveis**

Situação do Movimento:  Pendente  Atualizado  Todos

Tipo de Inconsistência:  Todos

CPF/CNPJ:

Desfazer  Cancelar  Filtrar

Versão: 3.135.0.0 (Batch) 11/01/2022 - 18:19:42

Acima, informe obrigatoriamente o campo **Período do Movimento** ou o campo **CPF/CNPJ**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#). Em seguida, clique em [Filtrar](#). Feito isso, o sistema acessa a próxima tela com os movimentos selecionados:

Gsan > Cadastro > Cliente > Higienizacao do Cliente > Analisar Movimento de Atualizacao Cadastral de Clientes

**Atualizar Dados Cadastrais para Clientes Inconsistentes**

Ajuda

Data do Movimento	Localidade	Setor	Quadra	Quantidade Total	Pend.	Atual.
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	20	112	<a href="#">106</a>	<a href="#">6</a>
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	21	26	<a href="#">25</a>	<a href="#">1</a>
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	22	39	<a href="#">37</a>	<a href="#">2</a>
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	30	14	<a href="#">14</a>	<a href="#">0</a>
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	390	25	<a href="#">25</a>	<a href="#">0</a>
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	395	35	<a href="#">34</a>	<a href="#">1</a>
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	400	41	<a href="#">41</a>	<a href="#">0</a>
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	405	13	<a href="#">10</a>	<a href="#">3</a>
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	410	2	<a href="#">1</a>	<a href="#">1</a>
<b>TOTAL</b>				<b>307</b>	<b>293</b>	<b>14</b>

Voltar Filtro | Gerar Relatório

Versão: 3.135.0.0 (Batch) 11/01/2022 - 18:19:42

Note que você pode clicar no *link* da coluna **Quantidade: Pend.** (pendentes) ou **Atual.** (atualizados):

1. O *link* **Pend** exibe os clientes ainda não atualizados, para que você efetue a análise e aprove ou reprove a atualização.
2. O *link* **Atual** exibe os clientes que tiveram os dados confirmados por você.

Clicando em **Gerar Relatório** o sistema emite um relatório em **PDF** ou **CSV** com as inconsistências dos clientes filtrados, conforme exemplo [AQUI](#).

Clicando em um dos dois *links* (**Pend.** ou **Atual.**) o sistema visualiza a próxima tela:



② Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Higienização do Cliente -> Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes

### Atualizar Dados Cadastrais para Clientes Inconsistentes

Consultar dados inconsistentes no ambiente Pré-GSAN:

Localidade: ALECRIM Setor: SETOR 009 ALECRIM Quadra: 20

Tipo de Atualização: PENDENTE Tipo de Cliente: USUÁRIO

#### ATUALIZAÇÕES POR INCONSISTÊNCIA

CPF/CNPJ: 055.240.004-40

Mensagens de Inconsistência	Campos com Crítica
1 - ALTERACAO NOME PENDENTE. 2 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE. 3 - ALTERACAO PENDENTE.	11

Dados do Cliente

---

CPF/CNPJ: 805.627.877-

Mensagens de Inconsistência Campos com Crítica

Mensagens de Inconsistência	Campos com Crítica
1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.	6

Dados do Cliente

---

CPF/CNPJ: 012.532.564-

Mensagens de Inconsistência Campos com Crítica

Mensagens de Inconsistência	Campos com Crítica
1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.	2

Dados do Cliente

---

CPF/CNPJ: 221.751.564-

Mensagens de Inconsistência Campos com Crítica

Mensagens de Inconsistência	Campos com Crítica
1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.	3

Dados do Cliente

---

CPF/CNPJ: 567.338.794-

Mensagens de Inconsistência Campos com Crítica

Mensagens de Inconsistência	Campos com Crítica
	0

Dados do Cliente

---

CPF/CNPJ: 654.346.504-

Mensagens de Inconsistência Campos com Crítica

Mensagens de Inconsistência	Campos com Crítica
1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.	5

Dados do Cliente

---

ATENÇÃO: Campos em **VERMELHO** identificam os CAMPOS CRITICADOS

[Voltar](#)

Versão: 3.135.0.0 (Batch) 11/01/2022 - 18:19:42

Para atualizar os dados, clique no link **Dados do Cliente** correspondente. Nisso, é exibida a tela abaixo, mostrando as mensagens de inconsistências, a quantidade de críticas, e as inconsistências de cada cliente. Caso o cliente seja uma **Empresa**, exibe também as informações de inconsistências de cada **Sócio**.

Os campos com críticas são exibidos na cor **vermelha**.

Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Higienizacao do Cliente -> Analisar Movimento de Atualizacao Cadastral de Clientes

### Atualizar Dados Cadastrais para Clientes Inconsistentes

Consultar dados inconsistentes no ambiente Pré-GSAN:

Localidade: ALECRIM Setor: SETOR 009 ALECRIM Quadra: 20

Tipo de Atualização: PENDENTE Tipo de Cliente: USUÁRIO

#### ATUALIZAÇÕES POR INCONSISTÊNCIA

**1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.**

Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 221.751.564- Mensagens de Inconsistência Campos com Crítica

**1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.** 3

Dados do Cliente

Ação	Atributo	Conteúdo GSAN	Conteúdo Pré GSAN
	CPF	221.751.564-	221.751.564-00
	NOME DO CLIENTE	ANTONIO DE SOUZA	ANTONIO DE SOUZA
▼	ENDERECO	RUA DOUTOR ANTONIO GONCALVES	R PTE GONCALVES
▼	NUMERO	166:	
	BAIRRO	ALECRIM	ALECRIM
	CIDADE	NATAL	NATAL
	UNIDADE DE FEDERACAO	RN	RN
▼	CEP	59.037-1	59.000-
	DATA DE NASCIMENTO	16/01/1953	16/01/1953
	NOME DA MAE	SEVERINA SOUZA	SEVERINA SOUZA
	RENDAS	1.093,02	1.093,02
	OBITO	NÃO	NÃO
	EMAIL1	CRLLASOA@.COM.BR	CRLLASOA@.COM.BR
	CELULAR1	(84)9967-28	(84)9967-28
	CELULAR2	(81)9882-07	(81)9882-07

**Confirmar Atualização**

CPF/CNPJ: 567.338.794- Mensagens de Inconsistência Campos com Crítica

0

Dados do Cliente

CPF/CNPJ: 654.346.504- Mensagens de Inconsistência Campos com Crítica

**Voltar**

Versão: 3.135.0.0 (Batch) 11/01/2022 - 18:19:42

Agora selecione na coluna **Ação** a opção de APROVAR ou REPROVAR cada crítica. Caso a mensagem **CLIENTE DE IMÓVEL PÚBLICO NÃO PODE SER ATUALIZADO** ou **CLIENTE ENCONTRA-SE EM PROCESSO DE NEGATIVACAO** esteja associada ao cliente, o usuário não poderá APROVAR os campos criticados **CPF**, **CNPJ**, **NOME** e **ENDERECO**, pois na coluna de **Ação** será exibida apenas a opção REPROVADO.

Os campos **Endereço**, **Número**, **Complemento**, **Bairro**, **Cidade**, **Unidade de Federação** e **CEP** devem ter a mesma ação selecionada. Caso contrário, o sistema exibe a mensagem abaixo:

Atenção



Os campos Endereço, Número, Complemento, Bairro, Cidade, UF e CEP devem ter a mesma ação informada: cliente com CPF/CNPF 654.346.504-25

[Voltar](#)

No atributo **Endereço** do **Pré-GSAN**, existe um link que abre um *popup*, onde é permitido pesquisar e atualizar o logradouro no **GSAN**.

Ao Clicar no *link* é exibido o *popup* abaixo:



Caso você informe um logradouro que não exista no **GSAN** é exibida a seguinte mensagem:



Ao clicar no botão [Confirmar Atualização](#), o sistema atualiza o cliente no **GSAN** com as informações APROVADAS pelo usuário.

## Relatório Dados de Clientes Inconsistentes no Ambiente Pré-GSAN

	<b>GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO</b> <b>CONSULTA DADOS DE CLIENTES INCONSISTENTES NO AMBIENTE PRÉ-GSAN</b>  Data do Movimento: 29/12/2021	PAG 94/94 17/01/2022 09:49:40
<b>Localidade:</b> 145-ALECRIM	<b>Tipo de Atualização:</b> ATUALIZADO	
<b>Setor:</b> 67-SETOR 009 ALECRIM	<b>Tipo de Cliente:</b> USUARIO	
<b>CPF/CNPJ</b> 672.342.914-	<b>Mensagem de Inconsistência</b> ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.	<b>Atributos Criticados</b>
		ENDERECO NUMERO COMPLEMENTO BAIRRO CEP DATA DE NASCIMENTO RENDAS SEXO OBITO
Total de CPF: 318	Total de CNPJ: 17	

## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Período do Movimento</b>	Campo obrigatório. Intervalo de datas em que o arquivo foi retornado.
<b>Localidade</b>	Campo opcional. Lista das localidades disponíveis para fazer o filtro.
<b>Setor Comercial</b>	Campo opcional. Lista dos setores comerciais associados à localidade selecionada. Esse filtro só fica disponível se uma localidade for selecionada.
<b>Quadra</b>	Campo opcional. Lista com todas as quadras associadas ao setor comercial selecionado. Esse filtro só fica disponível se um setor comercial for selecionado.
<b>Situação do Movimento</b>	Representa a situação em que se encontra o movimento. Podendo selecionar entre as opções <i>Pendente</i> , <i>Atualizado</i> ou <i>Todos</i>
<b>Tipo de Inconsistência</b>	Informe caso deseje selecionar os clientes com críticas relacionadas a alguma mensagem específica.
<b>CPF/CNPJ</b>	Campo obrigatório. Informe caso deseje selecionar clientes com CPF/CNPJ específico.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os campos preenchidos.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela, retornando os movimentos selecionados:
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema emite um relatório em <b>PDF</b> ou <b>CSV</b> com as inconsistências dos clientes filtrados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela anterior.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
Atualizar	Ao clicar neste botão, atualiza os dados informados.

## Referências

[Analizar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes](#)

## Termos Principais

### Cadastro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar\\_movimento\\_de\\_atualizacao\\_cadastral\\_de\\_clientes](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar_movimento_de_atualizacao_cadastral_de_clientes)

Last update: **17/01/2022 14:44**

