



# Analisar Exceções de Leituras e Consumos

Esta opção do sistema fornece ao usuário consultas parametrizadas, para que seja efetuada a análise e correção das exceções de leituras e consumos, realizando os acertos necessários.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Analisar Exceções de Leituras e Consumo**.

Este procedimento deverá ser realizado após o processamento das leituras, e da determinação dos consumos pelo sistema.

O objetivo é permitir que o usuário realize as verificações necessárias, bem como as devidas correções, antes do faturamento do grupo.

Inicialmente, o sistema apresenta a tela **Filtrar Exceções de Leituras e Consumos** para que seja efetuado o filtro da(s) Exceção(es) de Leitura e Consumo, para a(s) qual(is), se deseja efetuar a análise.

Após a execução do filtro, o sistema irá apresentar a tela “Dados para Análise da Medição e Consumo”, com a relação das Exceções de Leitura e Consumo pesquisadas.

Você deverá escolher, na relação apresentada, qual o imóvel que deseja analisar as exceções de leitura e consumo.

Na tabela, a inscrição do imóvel vem com um “hyperlink”, para que você efetue a seleção.

As anormalidades de leitura, referentes aos códigos “30” e “38” (HIDROMETRO PARADO e HIDROMETRO PARADO SEM CONSUMO), não são informadas pelos leitistas, são geradas automaticamente pelo sistema GSAN, quando a leitura atual informada é igual a leitura do mês anterior, e o imóvel NÃO está em uma subcategoria com indicador de sazonalidade igual “SIM” (**GSAN > Cadastro > Categoria e Subcategoria > Subcategoria > Inserir Subcategoria**).

As seguintes condições determinam que a anormalidade será considerada:

- Anormalidade 30 - HIDROMETRO PARADO: Não existe ligação de esgoto ou, caso exista, o valor do consumo mínimo fixado de esgoto não está preenchido e não está indicado no imóvel que existe poço;
- Anormalidade 38 - HIDROMETRO PARADO SEM CONSUMO: Existe ligação de esgoto no imóvel com o consumo mínimo fixado preenchido, ou está indicado no imóvel a existência de poço.

Foram transformadas estas duas anormalidades de leitura em “anormalidades de consumo”, para isto, foram ajustadas as funcionalidades que efetuam a consistências das leituras e o cálculo dos consumos no GSAN, e no sistema ISC (Impressão Simultânea de Contas) em Android, nas mesmas condições apresentadas, gerando as novas anormalidades de consumo HIDROMETRO PARADO (HP) e HIDROMETRO PARADO SEM CONSUMO (HC).

O sistema foi parametrizado com as duas novas anormalidades de consumo, para que as regras existentes, referentes à consumo que será cobrado, sejam as mesmas para as anormalidades de

leitura dos códigos “30” e “38”.

## Tela: Dados para Análise da Medição e Consumo

O sistema apresenta uma tabela com a relação dos imóveis com exceções de leitura e consumo, selecionados de acordo com os argumentos de pesquisa informados na tela **Filtrar Exceções de Leituras e Consumos**.

A relação dos imóveis selecionados estará classificada pela inscrição do imóvel.

Os ítems da coluna “Inscrição” têm um “hyperlink”, para que você possa selecionar o imóvel que deseja analisar as exceções de leitura e consumo.

Ao selecionar um imóvel, o sistema irá para a tela que apresenta os dados da medição e do consumo.

Entretanto, a tela a ser apresentada depende da opção feita no campo “Apresentação” da tela **Filtrar Exceções de Leituras e Consumos**.

\* Se o campo “Apresentação” = “Normal”, então o sistema apresenta a tela **Análise da Medição e Consumo do Mês**. \* Se o campo “Apresentação” = “Resumo”, então o sistema apresenta a tela **Resumo da Análise da Medição e Consumo do Mês**.

A tela de filtro vem com a opção “Resumo” previamente marcada. Portanto, caso você não se manifeste, o sistema apresentará a tela de resumo.

Caso, para o critério de pesquisa informado, tenham sido selecionadas mais de 10 (dez) imóveis, o sistema irá montar um mecanismo de paginação no final da página.

Clicando sobre o número da página, você poderá navegar para as demais páginas.

## Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar Filtro	Retorna para a tela de filtro. O sistema irá manter a informação dos argumentos de pesquisa informados anteriormente.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar\\_excecoes\\_de\\_leituras\\_e\\_consumos&rev=1455712627](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar_excecoes_de_leituras_e_consumos&rev=1455712627)

Last update: **31/08/2017 01:11**

