



# Analisar Exceções de Leituras e Consumos

Esta opção do sistema fornece ao usuário consultas parametrizadas para que seja efetuada a análise e correção das exceções de leituras e consumos, realizando os acertos necessários. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Analisar Exceções de Leituras e Consumo**.

Este procedimento deve ser realizado após o processamento das leituras, e da determinação dos consumos pelo sistema. O objetivo é permitir que o usuário realize as verificações necessárias, bem como as devidas correções, antes do faturamento do grupo.

Inicialmente, o sistema apresenta a tela **Filtrar Exceções de Leituras e Consumos** para que seja efetuado o filtro da(s) Exceção(es) de Leitura e Consumo, para a(s) qual(is), se deseja efetuar a análise.

Após a execução do filtro, o sistema apresenta a tela **Dados para Análise da Medição e Consumo**, com a relação das Exceções de Leitura e Consumo pesquisadas.

Escolha, na relação apresentada, qual o imóvel que deseja analisar as exceções de leitura e consumo.

Na tabela, a inscrição do imóvel vem com um *link*, para que você efetue a seleção.

As anormalidades de leitura, referentes aos códigos 30 e 38 (HIDROMETRO PARADO e HIDROMETRO PARADO SEM CONSUMO), não são informadas pelos leitistas, são geradas automaticamente pelo sistema GSAN, quando a leitura atual informada é igual a leitura do mês anterior, e o imóvel NÃO está em uma subcategoria com indicador de sazonalidade igual SIM (**GSAN > Cadastro > Categoria e Subcategoria > Subcategoria > Inserir Subcategoria**).

As seguintes condições determinam que a anormalidade será considerada:

- Anormalidade 30 - HIDROMETRO PARADO: Não exista ligação de esgoto ou, caso exista, o valor do consumo mínimo fixado de esgoto não está preenchido e não está indicado no imóvel que existe poço;
- Anormalidade 38 - HIDROMETRO PARADO SEM CONSUMO: Existe ligação de esgoto no imóvel com o consumo mínimo fixado preenchido, ou está indicado no imóvel a existência de poço.

Foram transformadas estas duas anormalidades de leitura em **anormalidades de consumo**. Para isto, foram ajustadas as funcionalidades que efetuam a consistências das leituras e o cálculo dos consumos no GSAN, e no sistema ISC (Impressão Simultânea de Contas) em Android, nas mesmas condições apresentadas, gerando as novas anormalidades de consumo HIDROMETRO PARADO (HP) e HIDROMETRO PARADO SEM CONSUMO (HC).

O sistema foi parametrizado com as duas novas anormalidades de consumo, para que as regras existentes, referentes ao consumo que será cobrado, sejam as mesmas para as anormalidades de leitura dos códigos 30 e 38.

## Tela: Dados para Análise da Medição e Consumo

O sistema apresenta uma tabela com a relação dos imóveis com exceções de leitura e consumo, selecionados de acordo com os argumentos de pesquisa informados na tela **Filtrar Exceções de Leituras e Consumos**.

A relação dos imóveis selecionados estará classificada pela inscrição do imóvel.

Os itens da coluna **Inscrição** têm um *link*, para que você possa selecionar o imóvel que deseja analisar as exceções de leitura e consumo.

Ao selecionar um imóvel, o sistema visualiza a tela que apresenta os dados da medição e do consumo.

Entretanto, a tela a ser apresentada depende da opção feita no campo **Apresentação** da tela **Filtrar Exceções de Leituras e Consumos**.

\* Se o campo **Apresentação = Normal**, então o sistema apresenta a tela **Análise da Medição e Consumo do Mês**. \* Se o campo **Apresentação = Resumo**, então o sistema apresenta a tela **Resumo da Análise da Medição e Consumo do Mês**.

A tela de filtro vem com a opção **Resumo** previamente marcada. Portanto, caso você não se manifeste, o sistema apresenta a tela de resumo.

Caso, para o critério de pesquisa informado, tenham sido selecionadas mais de 10 (dez) imóveis, o sistema monta um mecanismo de paginação no final da página.

Clicando sobre o número da página, você pode navegar para as demais páginas.

## Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar Filtro	Retorna para a tela de filtro. O sistema mantém a informação dos argumentos de pesquisa informados anteriormente.

## Referências

### Efetuar Análise das Exceções de Leituras e Consumos

### Termos Principais

#### Faturamento

#### Leituras e Consumo

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar\\_excecoes\\_de\\_leituras\\_e\\_consumos](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar_excecoes_de_leituras_e_consumos)

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 02/02/2026 11:15

