



# Alterar Situação de Ligação

O objetivo desta funcionalidade é alterar a situação da ligação de água e/ou esgoto, de acordo com o indicador de rede na quadra e ordem de serviço gerada. Porém, para a **CAERN**, é possível alterar a situação da ligação de água e/ou esgoto informando apenas a **matrícula** do imóvel, desde que você tenha *permissão especial*.

A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação > Alterar Situação de Ligação**. Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Acima, informe obrigatoriamente o número da ordem de serviço e demais dados para alteração (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)). Caso seja usuário da **CAERN** com *permissão especial*, preencha o campo obrigatório **Matrícula do Imóvel**:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação -> Alterar Situação da Ligação

### Alterar Situação da Ligação

Para alterar os dados da ligação, informe abaixo:

Ordem de Serviço:

Matrícula do Imóvel:

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:	202893	150.016.160.0028.000
Cliente Usuário:	VICENTE	FREIRE
CPF ou CNPJ:		

Ligação a ser Alterada:  água  Esgoto  Ambos

Ligação de água	Ligação de Esgoto
Situação Atual:	SUPRIMIDO
Nova Situação:	<input type="button" value="FACTIVEL ▾"/>

\*Campos obrigatórios

Versão: 3.79.0.0 (Batch) 28/04/2020 - 21:48:33

Ao clicar no botão **Alterar**, o sistema:

1. Atualiza a situação da ligação do imóvel;
2. Verifica a existência de débitos;
3. Verifica a existência de hidrômetro;
4. Atualiza a situação do imóvel;
5. Atualiza a ordem de serviço;
6. Verifica o preenchimento dos campos;
7. Verifica o sucesso da transação;
8. Verifica se atualização está sendo realizada por outro usuário e,
9. Registra a transação de alteração da situação da ligação.
10. Apresenta a tela de sucesso **AQUI**.

Antes de concluir a alteração da situação da ligação, o sistema executa algumas validações:

1. **Atualizar Situação do Imóvel:**
  1. Caso o usuário tenha selecionado a opção ÁGUA, o sistema atualiza o campo da Nova Situação da Ligação de Água Informada;
  2. Caso o usuário tenha selecionado a opção ESGOTO, o sistema atualiza o registro do imóvel selecionado;
  3. Caso o usuário tenha selecionado a opção AMBOS, o sistema atualiza o campo da Nova Situação da Ligação de Água Informada e o registro do imóvel selecionado;
  4. O sistema atualiza o campo a data da última alteração com data e hora correntes.
2. **Atualizar Ordem de Serviço:**
  1. É executado o encerramento da Ordem de Serviço, passando o número da Ordem de Serviço Gerada, a data e hora correntes, e o motivo de conclusão do serviço: **Conclusão do Serviço**.
  3. **Validar Ordem de Serviço:**
    1. Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*; menos para usuário da **CAERN** com *permissão especial* que informou a matrícula do imóvel;
    2. Caso a constante do serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a **Alterar Situação da Ligação Água/Esgoto**, é exibida a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Alterar Situação da Ligação de Água/Esgoto*;
    3. Caso a Ordem de Serviço esteja com a situação **Encerrada**, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está Encerrada*.
  4. **Verificar preenchimento dos campos:**
    1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da situação da ligação, é exibida a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
    5. **Verificar sucesso da transação:**
      1. Caso o sistema não tenha retornado nenhum erro, é exibida a mensagem: *A Alteração da Situação da Ligação do Imóvel «xxx» efetuada com sucesso*.
  6. **Verificar situação do imóvel:**
    1. Caso a situação do imóvel não seja ativa, é exibida a mensagem: *Imóvel «xxx» associado a ordem de serviço não está ativo*.
  7. **Atualização realizada por outro usuário:**
    1. Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, é exibida a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
    8. **Verificar existência de hidrômetro:**
      1. Caso o usuário esteja alterando a situação da ligação de água do imóvel e o imóvel possua hidrômetro instalado, é exibida a mensagem: *O imóvel «xxx» possui hidrômetro instalado na ligação de água, não é possível alterar a situação da ligação de água*. A execução é cancelada;
      2. Caso o usuário esteja alterando a situação da ligação de esgoto do imóvel e o imóvel possua hidrômetro instalado, é exibida a mensagem: *O imóvel «xxx» possui hidrômetro instalado para medição de poço, não é possível alterar a situação da ligação de esgoto*. A execução é cancelada.
    9. **Verificar disponibilidade para situação de água:**
      1. Caso não seja selecionada nenhuma ocorrência LIGACAO DE AGUA, será exibida a mensagem: *Não existe nenhuma situação disponível para a ligação de água*.
    10. **Verificar disponibilidade para situação de esgoto:**
      1. Caso não seja selecionada nenhuma ocorrência LIGACAO DE ESGOTO, é exibida a mensagem: *Não existe nenhuma situação disponível para a ligação de esgoto*.
    11. **Verificar existência de débitos:**
      1. O sistema verifica se existe débito vencido ou a vencer para o imóvel, passando os seguintes parâmetros:
        1. Indicador de débito do imóvel ou cliente;
        2. Matrícula do Imóvel;
        3. Código do cliente;
        4. Tipo de relação do cliente com o imóvel;
        5. Período de referência do débito (referência inicial=190101 e referência final=999912);
        6. Período de vencimento do débito (data de vencimento inicial=01/01/1901 e data de vencimento final=31/12/9999);
        7. Indicador de pagamento;
        8. Indicador de conta em revisão;
        9. Indicador de débito a cobrar;
        10. Indicador de crédito a realizar;
        11. Indicador de notas promissórias;
        12. Indicador de guias de pagamento;
        13. Indicador de calcular acréscimos por impontualidade;
      12. Caso haja retorno não nulo, é exibida a mensagem: *Não é possível alterar a situação da ligação devido a existência de débito*. A execução é cancelada.

# Tela de Sucesso

Sucesso

 A Alteração da Situação da Ligação do Imóvel 2028936  
efetuada com sucesso.

[Menu Principal](#) [Alterar outra Situação da Ligação](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório. Informe o número da ordem de serviço ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a> , para selecionar a O.S desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. <b>Regra associada:</b> Caso não exista ordem de serviço associada, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso o serviço associado à ordem não corresponda a <i>Alterar Situação da Ligação Água/Esgoto</i> , o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso a ordem esteja com a situação <i>Encerrada</i> , o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe o número da matrícula do imóvel ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar o imóvel desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. <b>Regra associada:</b> campo passível de preenchimento para usuários da <b>CAERN</b> com permissão especial para alterar situação da ligação sem ordem de serviço.
<b>Dados do Imóvel:</b>	
Matrícula do Imóvel	O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração.
Cliente Usuário	O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração. A inscrição do Imóvel composta por: Localidade; Setor Comercial; Quadra; Lote; Sublote.
CPF ou CNPJ	O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração.

Campo	Orientações para Preenchimento
Ligação a Ser Alterada	Campo obrigatório - Marque a opção da Ligação a ser alterada: Caso deseje alterar a situação da ligação de água, marque a opção <i>Água</i> ; Caso deseje alterar a situação da ligação de esgoto, marque a opção <i>Esgoto</i> ; Caso deseje alterar as situações da ligação de água e de esgoto, marque a opção <i>Ambos</i> .
<b>Ligação de Água:</b>	
Situação Atual	Este campo é exibido pelo sistema e permanece desabilitado.
Nova Situação	Selecione uma das opções disponibilizado pelo sistema. Este campo será habilitado se a opção marcada no campo <i>Ligação a Ser Alterada</i> for igual a <i>Água</i> ou <i>Ambos</i> , e torna o preenchimento deste campo obrigatório.
<b>Ligação de Esgoto:</b>	
Situação Atual	Este campo é exibido pelo sistema e permanece desabilitado.
Nova Situação	Selecione uma das opções disponibilizado pelo sistema. Este campo será habilitado se a opção marcada no campo <i>Ligação a Ser Alterada</i> for igual a <i>Esgoto</i> ou <i>Ambos</i> , o que torna o preenchimento deste campo obrigatório.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Alterar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a situação da ligação do imóvel.

## Referências

[Alterar Situação da Ligação](#)

## Termos Principais

### Ligação



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update:

30/04/2020 ajuda:alterar\_situacao\_da\_ligacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar\_situacao\_da\_ligacao&rev=1588249880  
12:31

---

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar\\_situacao\\_da\\_ligacao&rev=1588249880](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar_situacao_da_ligacao&rev=1588249880)

Last update: **30/04/2020 12:31**

