

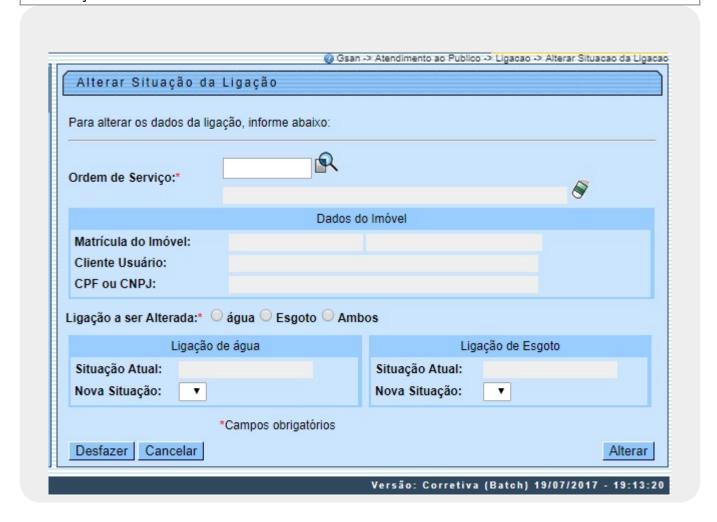
Alterar Situação de Ligação

O objetivo desta funcionalidade é alterar a situação da ligação de água e/ou esgoto, de acordo com o indicador de rede na quadra e ordem de serviço gerada. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação > Alterar Situação de Ligação**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Last update:
12/11/2018 ajuda:alterar_situacao_da_ligacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar_situacao_da_ligacao&rev=1542049039
18:57

Acima, informe obrigatoriamente o número da ordem de serviço e demais dados para alteração (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI). Ao clicar no botão Alterar , o sistema:

1. Atualiza a situação da ligação do imóvel;
2. Verifica a existência de débitos;
3. Verifica a existência de hidrômetro;
4. Atualiza a situação do imóvel;
5. Atualiza a ordem de serviço;
6. Verifica o preenchimento dos campos;
7. Verifica o sucesso da transacão;

Verifica se atualização está sendo realizada por outro usuário e,
 .

Registra a transação de alteração da situação da ligação.

Antes de concluir a alteração da situação da ligação, o sistema executa algumas validações:

Atualizar Situação do Imóvel:

Caso o usuário tenha selecionado a opção ÁGUA, o sistema atualiza o campo da Nova Situação da Ligação de Água Informada;

Caso o usuário tenha selecionado a opção ESGOTO, o sistema atualiza o registro do imóvel selecionado;

Caso o usuário tenha selecionado a opção AMBOS, o sistema atualiza o campo da Nova Situação da Ligação de Água Informada e o registro do imóvel selecionado;

O sistema atualiza o campo a data da última alteração com data e hora correntes.

Atualizar Ordem de Serviço:

É executado o encerramento da Ordem de Serviço, passando o número da Ordem de Serviço Gerada, a data e hora correntes, e o motivo de conclusão do serviço: Conclusão do Serviço.

Validar Ordem de Serviço:

Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço inexistente;

Caso a constante do serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a **Alterar Situação da Ligação Água/Esgoto**, é exibida a mensagem: Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Alterar Situação da Ligação de Água/Esgoto;

Caso a Ordem de Serviço esteja com a situação **Encerrada**, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está Encerrada.

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da situação da ligação, é exibida a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»

Verificar sucesso da transação:

Caso o sistema não tenha retornado nenhum erro, é exibida a mensagem: A Alteração da Situação da Ligação do Imóvel «xxx» efetuada com sucesso.

Verificar situação do imóvel:

Caso a situação do imóvel não seja ativa, é exibida a mensagem: Imóvel «xxx» associado a ordem de serviço não está ativo.

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, é exibida a mensagem: Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Verificar existência de hidrômetro:

Caso o usuário esteja alterando a situação da ligação de água do imóvel e o imóvel possua hidrômetro instalado, é exibida a mensagem: O imóvel «xxx» possui hidrômetro instalado na ligação de água. A execução é cancelada;

Caso o usuário esteja alterando a situação da ligação de esgoto do imóvel e o imóvel possua hidrômetro instalado, é exibida a mensagem: O imóvel «xxx» possui hidrômetro instalado para medição de poço, não é possível alterar a situação da ligação de esgoto. A execução é cancelada.

Verificar disponibilidade para situação de água:

Caso não seja selecionada nenhuma ocorrência LIGACAO DE AGUA, será exibida a mensagem: Não existe nenhuma situação disponível para a ligação de água

Verificar disponibilidade para situação de esgoto:

Caso não seja selecionada nenhuma ocorrência LIGACAO DE ESGOTO, é exibida a mensagem: Não existe nenhuma situação disponível para a ligação de esgoto.

Verificar existência de débitos:

O sistema verifica se existe débito vencido ou a vencer para o imóvel, passando os seguintes parâmetros:

Indicador de débito do imóvel ou cliente;

Matrícula do Imóvel;

Código do cliente;

Tipo de relação do cliente com o imóvel;

Período de referência do débito (referência inicial=190101 e referência final=999912);

Período de vencimento do débito (data de vencimento inicial=01/01/1901 e data de vencimento final=31/12/9999);

Indicador de pagamento;

Indicador de conta em revisão;

Indicador de débito a cobrar;

Indicador de crédito a realizar:

o Indicador de notas promissórias;

Indicador de guias de pagamento;

Indicador de calcular acréscimos por impontualidade;

Caso haja retorno não nulo, é exibida a mensagem: Não é possível alterar a situação da ligação devido a existência de débito. A execução é cancelada.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/11/2025 00:03

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório. Informe o número da ordem de serviço ou clique no botão
	Ink Pesquisar Ordem de Serviço , para selecionar a O.S desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique
Ordem de Serviço	no botão ao lado do campo em exibição. Regra associada : Caso não exista ordem de serviço associada, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso o serviço associado à ordem não corresponda a <i>Alterar Situação da Ligação Água/Esgoto</i> , o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso a ordem esteja com a situação <i>Encerrada</i> , o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração.
Cliente Usuário	O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração. A inscrição do Imóvel composta por: Localidade; Setor Comercial; Quadra; Lote; Sublote.
CPF ou CNPJ	O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração.
Ligação a Ser Alterada	Campo obrigatório - Marque a opção da Ligação a ser alterada: Caso deseje alterar a situação da ligação de água, marque a opção Água; Caso deseje alterar a situação da ligação de esgoto, marque a opção Esgoto; Caso deseje alterar as situações da ligação de água e de esgoto, marque a opção Ambos.
Ligação de Água:	
Situação Atual	Este campo é exibido pelo sistema e permanece desabilitado.
Nova Situação	Selecione uma das opções disponibilizado pelo sistema. Este campo será habilitado se a opção marcada no campo <i>Ligação a Ser Alterada</i> for igual a <i>Água</i> ou <i>Ambos</i> , e torna o preenchimento deste campo obrigatório.
Ligação de Esgoto:	
Situação Atual	Este campo é exibido pelo sistema e permanece desabilitado.
Nova Situação	Selecione uma das opções disponibilizado pelo sistema. Este campo será habilitado se a opção marcada no campo <i>Ligação a Ser Alterada</i> for igual a <i>Esgoto</i> ou <i>Ambos</i> , e torna o preenchimento deste campo obrigatório.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Ordem de Serviço .
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

12/11/2018 ajuda:alterar_situacao_da_ligacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar_situacao_da_ligacao&rev=1542049039 18:57

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Alterar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a situação da ligação do imóvel.

Referências

Alterar Situação da Ligação

Termos Principais

Ligação



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar_situacao_da_ligacao&rev=1542049039

Last update: 12/11/2018 18:57



https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/11/2025 00:03