



# Alterar Situação de Ligação

O objetivo desta funcionalidade é alterar a situação da ligação de água e/ou esgoto, de acordo com o indicador de rede na quadra e ordem de serviço gerada. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação > Alterar Situação de Ligação**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao -> Alterar Situação da Ligação

### Alterar Situação da Ligação

Para alterar os dados da ligação, informe abaixo:

Ordem de Serviço\*:

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Ligação a ser Alterada: \*  água  Esgoto  Ambos

Ligaçao de água

Situação Atual:   
Nova Situação:

Ligaçao de Esgoto

Situação Atual:   
Nova Situação:

\*Campos obrigatórios

Desfazer  Cancelar  Alterar

Versão: Corretiva (Batch) 19/07/2017 - 19:13:20

Last update:

31/08/2017 ajuda:alterar\_situacao\_da\_ligacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar\_situacao\_da\_ligacao&rev=1501181617  
01:11

---

Acima, informe obrigatoriamente o número da ordem de serviço e demais dados para alteração (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)). Ao clicar no botão [Alterar](#), o sistema:

1. Atualiza a situação da ligação do imóvel;

2. Verifica a existência de débitos;

3. Verifica a existência de hidrômetro;

4.

Atualiza a situação do imóvel;

5.

Atualiza a ordem de serviço;

6.

Verifica o preenchimento dos campos;

7.

Verifica o sucesso da transação;

8.

Verifica se atualização está sendo realizada por outro usuário e,

9.

Registra a transação de alteração da situação da ligação.

Antes de concluir a alteração da situação da ligação, o sistema executa algumas validações:

• Atualizar Situação do Imóvel:

◦ Caso o usuário tenha selecionado a opção ÁGUA, o sistema atualiza o campo da Nova Situação da Ligação de Água Informada;

◦ Caso o usuário tenha selecionado a opção ESGOTO, o sistema atualiza o registro do imóvel selecionado;

◦ Caso o usuário tenha selecionado a opção AMBOS, o sistema atualiza o campo da Nova Situação da Ligação de Água Informada e o registro do imóvel selecionado;

◦ O sistema atualiza o campo a data da última alteração com data e hora correntes.

• Atualizar Ordem de Serviço:

◦ É executado o encerramento da Ordem de Serviço, passando o número da Ordem de Serviço Gerada, a data e hora correntes, e o motivo de conclusão do serviço: **Conclusão do Serviço**.

• Validar Ordem de Serviço:

◦ Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*;

◦ Caso a constante do serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a **Alterar Situação da Ligação Água/Esgoto**, é exibida a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Alterar Situação da Ligação de Água/Esgoto*;

◦ Caso a Ordem de Serviço esteja com a situação **Encerrada**, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está Encerrada*.

• Verificar preenchimento dos campos:

◦ Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da situação da ligação, é exibida a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*

• Verificar sucesso da transação:

◦ Caso o sistema não tenha retornado nenhum erro, é exibida a mensagem: *A Alteração da Situação da Ligação do Imóvel «xxx» efetuada com sucesso.*

• Verificar situação do imóvel:

◦ Caso a situação do imóvel não seja ativa, é exibida a mensagem: *Imóvel «xxx» associado a ordem de serviço não está ativo.*

• Atualização realizada por outro usuário:

◦ Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, é exibida a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*

• Verificar existência de hidrômetro:

◦ Caso o usuário esteja alterando a situação da ligação de água do imóvel e o imóvel possua hidrômetro instalado, é exibida a mensagem: *O imóvel «xxx» possui hidrômetro instalado na ligação de água, não é possível alterar a situação da ligação de água.* A execução é cancelada;

◦ Caso o usuário esteja alterando a situação da ligação de esgoto do imóvel e o imóvel possua hidrômetro instalado, é exibida a mensagem: *O imóvel «xxx» possui hidrômetro instalado para medição de poço, não é possível alterar a situação da ligação de esgoto.* A execução é cancelada.

• Verificar disponibilidade para situação de água:

◦ Caso não seja selecionada nenhuma ocorrência LIGACAO DE AGUA, será exibida a mensagem: *Não existe nenhuma situação disponível para a ligação de água.*

• Verificar disponibilidade para situação de esgoto:

◦ Caso não seja selecionada nenhuma ocorrência LIGACAO DE ESGOTO, é exibida a mensagem: *Não existe nenhuma situação disponível para a ligação de esgoto.*

• Verificar existência de débitos:

◦ O sistema verifica se existe débito vencido ou a vencer para o imóvel, passando os seguintes parâmetros:

▪ Indicador de débito do imóvel ou cliente;

▪ Matrícula do Imóvel;

▪ Código do cliente;

▪ Tipo de relação do cliente com o imóvel;

▪ Período de referência do débito (referência inicial=190101 e referência final=999912);

▪ Período de vencimento do débito (data de vencimento inicial=01/01/1901 e data de vencimento final=31/12/9999);

▪ Indicador de pagamento;

▪ Indicador de conta em revisão;

▪ Indicador de débito a cobrar;

▪ Indicador de crédito a realizar;

◦ Indicador de notas promissórias;

◦ Indicador de guias de pagamento;

◦ Indicador de calcular acréscimos por impontualidade;

Caso haja retorno não nulo, é exibida a mensagem: *Não é possível alterar a situação da ligação devido a existência de débito.* A execução é cancelada.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Informe o número da ordem de serviço ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a>, para selecionar a OS desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Dados do Imóvel:</b>	
Matrícula do Imóvel	O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração.
Cliente Usuário	O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração. A inscrição do Imóvel composta por: Localidade; Setor Comercial; Quadra; Lote; Sublote.
CPF ou CNPJ	O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração.
Ligação a Ser Alterada	Campo obrigatório - Marque a opção da Ligação a ser alterada: Caso deseje alterar a situação da ligação de água, marque a opção <i>Água</i> ; Caso deseje alterar a situação da ligação de esgoto, marque a opção <i>Esgoto</i> ; Caso deseje alterar as situações da ligação de água e de esgoto, marque a opção <i>Ambos</i> .
<b>Ligação de Água:</b>	
Situação Atual	Este campo é exibido pelo sistema e permanece desabilitado.
Nova Situação	Selecione uma das opções disponibilizado pelo sistema. Este campo será habilitado se a opção marcada no campo <i>Ligação a Ser Alterada</i> for igual a <i>Água</i> ou <i>Ambos</i> , e torna o preenchimento deste campo obrigatório.
<b>Ligação de Esgoto:</b>	
Situação Atual	Este campo é exibido pelo sistema e permanece desabilitado.
Nova Situação	Selecione uma das opções disponibilizado pelo sistema. Este campo será habilitado se a opção marcada no campo <i>Ligação a Ser Alterada</i> for igual a <i>Esgoto</i> ou <i>Ambos</i> , e torna o preenchimento deste campo obrigatório.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Alterar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a situação da ligação do imóvel.

# Referências

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Ligaçāo](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestāo Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar\\_situacao\\_da\\_ligacao&rev=1501181617](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar_situacao_da_ligacao&rev=1501181617)

Last update: **31/08/2017 01:11**

