



# Alterar Situação de Ligação

O objetivo desta funcionalidade é alterar a situação da ligação de água e/ou esgoto, de acordo com o indicador de rede na quadra e ordem de serviço gerada. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação > Alterar Situação de Ligação**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao -> Alterar Situacao da Ligacao". The main heading is "Alterar Situação da Ligação". Below it, a message states: "Para alterar os dados da ligação, informe abaixo:". The form contains several input fields: "Ordem de Serviço:\*" with a search icon, a long text field, and a mobile phone icon. A section titled "Dados do Imóvel" includes fields for "Matrícula do Imóvel:", "Cliente Usuário:", and "CPF ou CNPJ:". Below this, there are radio buttons for "Ligação a ser Alterada:\*" with options "Água", "Esgoto", and "Ambos". Two side-by-side panels are present: "Ligação de Água" and "Ligação de Esgoto". Each panel has "Situação Atual:" (text field) and "Nova Situação:" (dropdown menu). At the bottom, there is a note "\* Campos obrigatórios" and three buttons: "Desfazer", "Cancelar", and "Alterar". The footer of the application displays "Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27".

Acima, informe obrigatoriamente o número da ordem de serviço e demais dados para alteração. Ao clicar no botão **Alterar**, o sistema:

1. Atualiza a situação da ligação do imóvel;
2. Verifica Existência de Débitos;



3. Verifica Existência de Hidrômetro;
4. Atualiza Situação do Imóvel;
5. Atualiza Ordem de Serviço;
6. Verifica o preenchimento dos campos;
7. Verifica o sucesso da transação;
8. Verifica se atualização está sendo realizada por outro usuário e,
9. Registra a transação de alteração da situação da ligação.

Antes de concluir a alteração da situação da ligação, o sistema executa algumas validações:

- Atualizar Situação do Imóvel:
  - Caso o usuário tenha selecionado a opção ÁGUA, o sistema atualiza o campo da Nova Situação da Ligação de Água Informada;
  - Caso o usuário tenha selecionado a opção ESGOTO, o sistema atualiza o registro do imóvel selecionado;
  - Caso o usuário tenha selecionado a opção AMBOS, o sistema atualiza o campo da Nova Situação da Ligação de Água Informada e o registro do imóvel selecionado;
  - O sistema atualiza o campo a data da última alteração com data e hora correntes.
- Atualizar Ordem de Serviço:
  - É executado o encerramento da Ordem de Serviço, passando o número da Ordem de Serviço Gerada, a data e hora correntes, e o motivo de conclusão do serviço: **Conclusão do Serviço**.
- Validar Ordem de Serviço:
  - Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*;
  - Caso a constante do serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a **Alterar Situação da Ligação Água/Esgoto**, é exibida a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Alterar Situação da Ligação de Água/Esgoto*;
  - Caso a Ordem de Serviço esteja com a situação **Encerrada**, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está Encerrada*.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da situação da ligação, é exibida a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o sistema não tenha retornado nenhum erro, é exibida a mensagem: *A Alteração da Situação da Ligação do Imóvel «xxx» efetuada com sucesso*.
- Verificar situação do imóvel:
  - Caso a situação do imóvel não seja ativa, é exibida a mensagem: *Imóvel «xxx» associado a ordem de serviço não está ativo*.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, é exibida a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
- Verificar existência de hidrômetro:
  - Caso o usuário esteja alterando a situação da ligação de água do imóvel e o imóvel possua hidrômetro instalado, é exibida a mensagem: *O imóvel «xxx» possui hidrômetro instalado na ligação de água, não é possível alterar a situação da ligação de água. A*



- execução é cancelada;
  - Caso o usuário esteja alterando a situação da ligação de esgoto do imóvel e o imóvel possua hidrômetro instalado, é exibida a mensagem: *O imóvel «xxx» possui hidrômetro instalado para medição de poço, não é possível alterar a situação da ligação de esgoto.* A execução é cancelada.
- Verificar disponibilidade para situação de água:
  - Caso não seja selecionada nenhuma ocorrência LIGACAO DE AGUA, será exibida a mensagem: *Não existe nenhuma situação disponível para a ligação de água.*
- Verificar disponibilidade para situação de esgoto:
  - Caso não seja selecionada nenhuma ocorrência LIGACAO DE ESGOTO, é exibida a mensagem: *Não existe nenhuma situação disponível para a ligação de esgoto.*
- Verificar existência de débitos:
  - O sistema verifica se existe débito vencido ou a vencer para o imóvel, passando os seguintes parâmetros:
    - Indicador de débito do imóvel ou cliente;
    - Matrícula do Imóvel;
    - Código do cliente;
    - Tipo de relação do cliente com o imóvel;
    - Período de referência do débito (referência inicial=190101 e referência final=999912);
    - Período de vencimento do débito (data de vencimento inicial=01/01/1901 e data de vencimento final=31/12/9999);
    - Indicador de pagamento;
    - Indicador de conta em revisão;
    - Indicador de débito a cobrar;
    - Indicador de crédito a realizar;
  - Indicador de notas promissórias;
  - Indicador de guias de pagamento;
  - Indicador de calcular acréscimos por impontualidade;
  - Caso haja retorno não nulo, será exibida a mensagem “Não é possível alterar a situação da ligação devido a existência de débito”. A execução é cancelada.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Informe o número da ordem de serviço ou clique no botão , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b>, para selecionar a OS desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Dados do Imóvel:</b>	
Matrícula do Imóvel	O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração.

Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente Usuário	O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração. A inscrição do Imóvel composta por: Localidade; Setor Comercial; Quadra; Lote; Sublote.
CPF ou CNPJ	O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração.
Ligação a Ser Alterada	Campo obrigatório - Marque a opção da Ligação a ser alterada: Caso deseje alterar a situação da ligação de água, marque a opção <i>Água</i> ; Caso deseje alterar a situação da ligação de esgoto, marque a opção <i>Esgoto</i> ; Caso deseje alterar as situações da ligação de água e de esgoto, marque a opção <i>Ambos</i> .
<b>Ligação de Água:</b>	
Situação Atual	Este campo é exibido pelo sistema e permanece desabilitado.
Nova Situação	Selecione uma das opções disponibilizado pelo sistema. Este campo será habilitado se a opção marcada no campo <i>Ligação a Ser Alterada</i> for igual a <i>Água</i> ou <i>Ambos</i> , e torna o preenchimento deste campo obrigatório.
<b>Ligação de Esgoto:</b>	
Situação Atual	Este campo é exibido pelo sistema e permanece desabilitado.
Nova Situação	Selecione uma das opções disponibilizado pelo sistema. Este campo será habilitado se a opção marcada no campo <i>Ligação a Ser Alterada</i> for igual a <i>Esgoto</i> ou <i>Ambos</i> , e torna o preenchimento deste campo obrigatório.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Alterar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a situação da ligação do imóvel.

## Referências

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Ligação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar\\_situacao\\_da\\_ligacao&rev=1483987506](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar_situacao_da_ligacao&rev=1483987506)

Last update: **31/08/2017 01:11**

