



Alterar Situação de Ligação

O objetivo desta funcionalidade é alterar a situação da ligação de água e/ou esgoto, de acordo com o indicador de rede na quadra e Ordem de Serviço gerada, podendo ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ligação](#) > Alterar Situação de Ligação.

Informe o número da Ordem de Serviço, obrigatoriamente, e demais dados para alteração. Ao clicar no botão [Alterar](#), o sistema atualiza a situação da ligação do imóvel; Verifica Existência de Débitos; Verifica Existência de Hidrômetro; Atualiza Situação do Imóvel; Atualiza Ordem de Serviço; Verifica o preenchimento dos campos; Verifica o sucesso da transação; Verifica se Atualização está sendo realizada por outro usuário; e Registra a transação de alteração da situação da ligação.

Atualiza Situação do Imóvel

- Caso o usuário tenha selecionado a opção ÁGUA, o sistema atualiza o campo da Nova Situação da Ligação de Água Informada;
- Caso o usuário tenha selecionado a opção ESGOTO, o sistema atualiza o registro do imóvel selecionado;
- Caso o usuário tenha selecionado a opção AMBOS, o sistema atualiza o campo da Nova Situação da Ligação de Água Informada e o registro do imóvel selecionado;
- O sistema atualiza o campo a data da última alteração com data e hora correntes.

Atualiza Ordem de Serviço

- É executado o encerramento da Ordem de Serviço, passando o número da Ordem de Serviço Gerada, a data e hora correntes, e o motivo de conclusão do serviço "Conclusão do Serviço".

Valida Ordem de Serviço

- Caso não exista a Ordem de Serviço, será exibida a mensagem "Ordem de Serviço inexistente";
- Caso a constante do serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a "Alterar Situação da Ligação Água/Esgoto", será exibida a mensagem "Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Alterar Situação da Ligação de Água/Esgoto";
- Caso a Ordem de Serviço esteja com a situação "Encerrada", será exibida a mensagem "Esta Ordem de Serviço está Encerrada".

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da situação da ligação, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»".

Verifica sucesso da transação

- Caso o sistema não tenha retornado nenhum erro, será exibida a mensagem "A Alteração da Situação da Ligação do Imóvel «xxx» efetuada com sucesso".

Verifica situação do imóvel

- Caso a situação do imóvel não seja ativa, será exibida a mensagem “Imóvel «xxx» associado a ordem de serviço não está ativo”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem “Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção”.

Verifica existência de hidrômetro

- Caso o usuário esteja alterando a situação da ligação de água do imóvel e o imóvel possua hidrômetro instalado, será exibida a mensagem “O imóvel «xxx» possui hidrômetro instalado na ligação de água, não é possível alterar a situação da ligação de água”. A execução é cancelada;
- Caso o usuário esteja alterando a situação da ligação de esgoto do imóvel e o imóvel possua hidrômetro instalado, será exibida a mensagem “O imóvel «xxx» possui hidrômetro instalado para medição de poço, não é possível alterar a situação da ligação de esgoto”. A execução é cancelada.

Verifica disponibilidade para situação de água

- Caso não seja selecionada nenhuma ocorrência LIGACAO DE AGUA, será exibida a mensagem “Não existe nenhuma situação disponível para a ligação de água”.

Verifica disponibilidade para situação de esgoto

- Caso não seja selecionada nenhuma ocorrência LIGACAO DE ESGOTO, será exibida a mensagem “Não existe nenhuma situação disponível para a ligação de esgoto”.

Verifica existência de débitos

- o sistema verifica se existe débito vencido ou a vencer para o imóvel, passando os seguintes parâmetros:
 - Indicador de débito do imóvel ou cliente;
 - Matrícula do Imóvel;
 - Código do cliente;
 - Tipo de relação do cliente com o imóvel;
 - Período de referência do débito (referência inicial=190101 e referência final=999912);
 - Período de vencimento do débito (data de vencimento inicial=01/01/1901 e data de vencimento final=31/12/9999);
 - Indicador de pagamento;
 - Indicador de conta em revisão;
 - Indicador de débito a cobrar;
 - Indicador de crédito a realizar;
- Indicador de notas promissórias;
- Indicador de guias de pagamento;
- Indicador de calcular acréscimos por impontualidade;
- Caso haja retorno não nulo, será exibida a mensagem “Não é possível alterar a situação da ligação devido a existência de débito”. A execução é cancelada.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligacao -> Alterar Situacao da Ligacao

Alterar Situação da Ligação

Para alterar os dados da ligação, informe abaixo:

Ordem de Serviço:***Dados do Imóvel****Matrícula do Imóvel:****Cliente Usuário:****CPF ou CNPJ:****Ligação a ser Alterada:***

Água



Esgoto



Ambos

Ligação de Água**Situação Atual:****Nova Situação:****Ligação de Esgoto****Situação Atual:****Nova Situação:**



* Campos obrigatórios

Desfazer

Cancelar



Alterar

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço(*)	<p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a O.S. desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração.
Cliente Usuário	<p>O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração. A inscrição do Imóvel composta por:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Localidade; * Setor Comercial; * Quadra; * Lote; * Sublote.
CPF ou CNPJ	O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração.
Ligação a Ser Alterada(*)	<p>Campo obrigatório - Marque a opção da Ligação a ser alterada:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Caso deseje alterar a situação da ligação de água, marque a opção "Água"; * Caso deseje alterar a situação da ligação de esgoto, marque a opção "Esgoto"; * Caso deseje alterar as situações da ligação de água e de esgoto, marque a opção "Ambos".

Campo	Orientações para Preenchimento
Ligação de Água:	
Situação Atual	Este campo é exibido pelo sistema e permanece desabilitado.
Nova Situação	Selecione uma das opções disponibilizado pelo sistema. Este campo será habilitado se a opção marcada no campo "Ligação a Ser Alterada" for igual a "Água" ou "Ambos", e torna o preenchimento deste campo obrigatório.
Ligação de Esgoto:	
Situação Atual	Este campo é exibido pelo sistema e permanece desabilitado.
Nova Situação	Selecione uma das opções disponibilizado pelo sistema. Este campo será habilitado se a opção marcada no campo "Ligação a Ser Alterada" for igual a "Esgoto" ou "Ambos", e torna o preenchimento deste campo obrigatório.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Ordem de Serviço .
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Alterar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a situação da ligação do imóvel.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do G SAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar_situacao_da_ligacao&rev=1427725178

Last update: **31/08/2017 01:11**

