

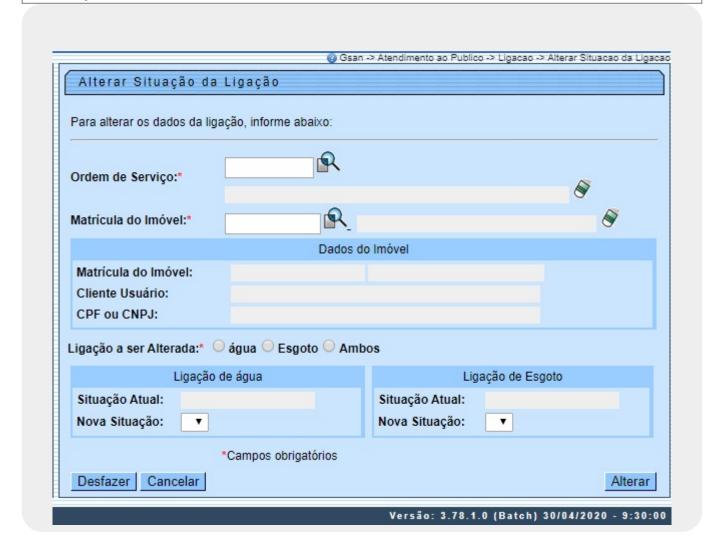
Alterar Situação de Ligação

O objetivo desta funcionalidade é alterar a situação da ligação de água e/ou esgoto, de acordo com o indicador de rede na quadra e ordem de serviço gerada. Porém, para a **CAERN**, é possível alterar a situação da ligação de água e/ou esgoto informando apenas a **matrícula** do imóvel, desde que você tenha *permissão especial*

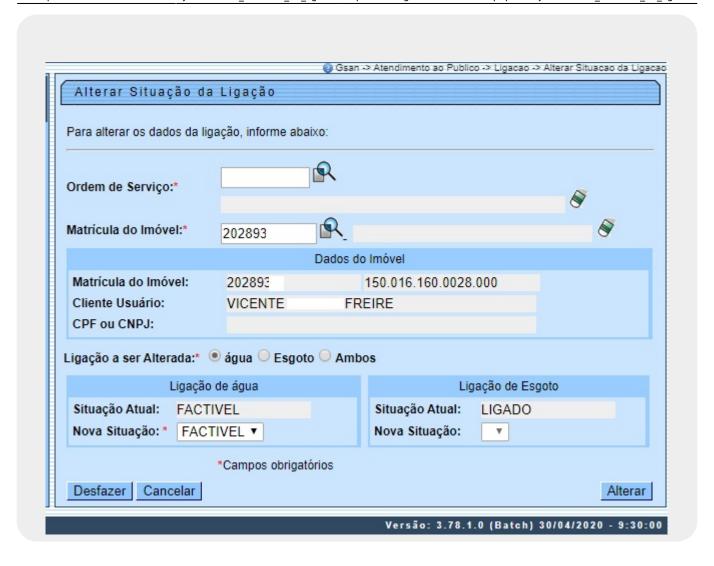
A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação > Alterar Situação de Ligação**. Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe obrigatoriamente o número da ordem de serviço e demais dados para alteração (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**). Caso seja usuário da **CAERN** com *permissão especial*, preencha o campo obrigatório **Matrícula do Imóvel**:



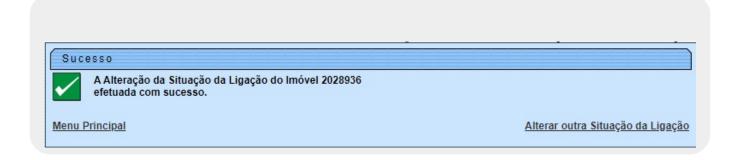
https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 05:52

```
Ao clicar no botão Alterar . o sistema:
Atualiza a situação da ligação do imóvel:
Verifica a existência de débitos;
Verifica a existência de hidrômetro;
Atualiza a situação do imóvel;
Atualiza a ordem de servico:
Verifica o preenchimento dos campos;
Verifica o sucesso da transação;
Verifica se atualização está sendo realizada por outro usuário e

    Registra a transação de alteração da situação da ligação.

Apresenta a tela de sucesso AQUI.
Antes de concluir a alteração da situação da ligação, o sistema executa algumas validações:
Atualizar Situação do Imóvelo
Caso o usuário tenha selecionado a opção ÁGUA, o sistema atualiza o campo da Nova Situação da Ligação de Água Informada;
Caso o usuário tenha selecionado a opção ESGOTO, o sistema atualiza o registro do imóvel selecionado;
Caso o usuário tenha selecionado a opção AMBOS, o sistema atualiza o campo da Nova Situação da Ligação de Água Informada e o registro do imóvel selecionado;
O sistema atualiza o campo a data da última alteração com data e hora correntes.
Atualizar Ordem de Serviço:
É executado o encerramento da Ordem de Serviço, passando o número da Ordem de Serviço Gerada, a data e hora correntes, e o motivo de conclusão do serviço: Conclusão do Serviço.
Validar Ordem de Serviço:
Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço inexistente; menos para usuário da CAERN com permissão especial que informou a matrícula do imóvel;
Caso a constante do serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a Alterar Situação da Ligação Água/Esgoto, é exibida a mensagem: Serviço associado à ordem de serviço não
corresponde a Alterar Situação da Ligação de Água/Esgoto;
Caso a Ordem de Serviço esteja com a situação Encerrada, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está Encerrada.
Verificar preenchimento dos campos:
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da situação da ligação, é exibida a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou
selecionado»
Verificar sucesso da transação:
Caso o sistema não tenha retornado nenhum erro, é exibida a mensagem: A Alteração da Situação da Ligação do Imóvel «xxx» efetuada com sucesso
Verificar situação do imóvel:
Caso a situação do imóvel não seja ativa, é exibida a mensagem: Imóvel «xxx» associado a ordem de serviço não está ativo.
Atualização realizada por outro usuário:
Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, é exibida a mensagem: Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s)
por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.
8.
Verificar existência de hidrômetro:
Caso o usuário esteja alterando a situação da ligação de água do imóvel e o imóvel possua hidrômetro instalado, é exibida a mensagem: O imóvel «xxx» possui hidrômetro instalado na ligação de
água, não é possível alterar a situação da ligação de água. A execução é cancelada;
Caso o usuário esteja alterando a situação da ligação de esgoto do imóvel e o imóvel possua hidrômetro instalado, é exibida a mensagem: O imóvel «xxx» possui hidrômetro instalado para medição de poço, não é possível alterar a situação da ligação de esgoto. A execução é cancelada.
Verificar disponibilidade para situação de água:
Caso não seja selecionada nenhuma ocorrência LIGACAO DE AGUA, será exibida a mensagem: Não existe nenhuma situação disponível para a ligação de água.
Verificar disponibilidade para situação de esgoto:
Caso não seja selecionada nenhuma ocorrência LIGACAO DE ESGOTO, é exibida a mensagem: Não existe nenhuma situação disponível para a ligação de esgoto.
Verificar existência de débitos:
O sistema verifica se existe débito vencido ou a vencer para o imóvel, passando os seguintes parâmetros:
Indicador de débito do imóvel ou cliente;
Matrícula do Imóvel;
Código do cliente;
Tipo de relação do cliente com o imóvel;
Período de referência do débito (referência inicial=190101 e referência final=999912);
Período de vencimento do débito (data de vencimento inicial=01/01/1901 e data de vencimento final=31/12/9999);
Indicador de pagamento;
Indicador de conta em revisão;
Indicador de débito a cobrar:
Indicador de crédito a realizar;
Indicador de notas promissórias;
Indicador de guias de pagamento;
Indicador de calcular acréscimos por impontualidade;
Caso haja retorno não nulo, é exibida a mensagem: Não é possível alterar a situação da ligação devido a existência de débito. A execução é cancelada.
```

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---------------------------|---|
| Ordem de Serviço | Campo obrigatório. Informe o número da ordem de serviço ou clique no botão |
| | Ink Pesquisar Ordem de Serviço , para selecionar a O.S desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no |
| | botão ao lado do campo em exibição. Regra associada : Caso não exista ordem de serviço associada, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso o serviço associado à ordem não corresponda a <i>Alterar Situação da Ligação Água/Esgoto</i> , o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso a ordem esteja com a situação <i>Encerrada</i> , o sistema exibe uma mensagem de crítica. |
| Matrícula do Imóvel | Campo obrigatório. Informe o número da matrícula do imóvel ou clique no botão |
| | Nink Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. O nome será |
| | exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 ao lado do campo em exibição. |
| | Regra associada : campo passível de preenchimento para usuários da CAERN com <i>permissão especial</i> para alterar situação da ligação sem ordem de serviço. |
| Dados do Imóvel: | |
| Matrícula do Imóvel | O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração. |
| Cliente Usuário | O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração. A inscrição do Imóvel composta por: Localidade; Setor Comercial; Quadra; Lote; Sublote. |
| CPF ou CNPJ | O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração. |
| Ligação a Ser Alterada | Campo obrigatório - Marque a opção da Ligação a ser alterada: Caso deseje alterar a situação da ligação de água, marque a opção Água; Caso deseje alterar a situação da ligação de esgoto, marque a opção Esgoto; Caso deseje alterar as situações da ligação de água e de esgoto, marque a opção Ambos. |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 05:52

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-----------------------|--|
| Ligação de Água: | |
| Situação Atual | Este campo é exibido pelo sistema e permanece desabilitado. |
| Nova Situação | Selecione uma das opções disponibilizado pelo sistema. Este campo será habilitado se a opção marcada no campo <i>Ligação a Ser Alterada</i> for igual a <i>Água</i> ou <i>Ambos</i> , o que torna o preenchimento deste campo obrigatório. |
| Ligação de Esgoto: | |
| Situação Atual | Este campo é exibido pelo sistema e permanece desabilitado. |
| Nova Situação | Selecione uma das opções disponibilizado pelo sistema. Este campo será habilitado se a opção marcada no campo <i>Ligação a Ser Alterada</i> for igual a <i>Esgoto</i> ou <i>Ambos</i> , o que torna o preenchimento deste campo obrigatório. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------|---|
| <u> </u> | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Ordem de Serviço . |
| 8 | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Alterar | Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a situação da ligação do imóvel. |

Referências

Alterar Situação da Ligação

Termos Principais

Ligação



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar_situacao_da_ligacao

Last update: **30/04/2020 12:53**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 05:52