



Alterar Situação de Ligação

O objetivo desta funcionalidade é alterar a situação da ligação de água e/ou esgoto, de acordo com o indicador de rede na quadra e ordem de serviço gerada. Porém, para a **CAERN**, é possível alterar a situação da ligação de água e/ou esgoto informando apenas a **matrícula** do imóvel, desde que você tenha *permissão especial*

A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação > Alterar Situação de Ligação**. Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao -> Alterar Situacao da Ligacao". The main heading is "Alterar Situação da Ligação". Below it, a message says "Para alterar os dados da ligação, informe abaixo:". The form contains several input fields: "Ordem de Serviço:*" with a search icon, "Matrícula do Imóvel:*" with a search icon, and a section titled "Dados do Imóvel" with fields for "Matrícula do Imóvel:", "Cliente Usuário:", and "CPF ou CNPJ:". Below this is a radio button group for "Ligação a ser Alterada:*" with options "água", "Esgoto", and "Ambos". There are two side-by-side panels: "Ligação de água" and "Ligação de Esgoto". Each panel has "Situação Atual:" and "Nova Situação:" (with a dropdown arrow). At the bottom, there are buttons "Desfazer", "Cancelar", and "Alterar". A footer bar shows "Versão: 3.78.1.0 (Batch) 30/04/2020 - 9:30:00".

Acima, informe obrigatoriamente o número da ordem de serviço e demais dados para alteração (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)). Caso seja usuário da **CAERN** com *permissão especial*, preencha o campo obrigatório **Matrícula do Imóvel**:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação -> Alterar Situação da Ligação

Alterar Situação da Ligação

Para alterar os dados da ligação, informe abaixo:

Ordem de Serviço:*

Matrícula do Imóvel:*

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:	<input type="text" value="202893"/>	<input type="text" value="150.016.160.0028.000"/>
Cliente Usuário:	<input type="text" value="VICENTE"/>	<input type="text" value="FREIRE"/>
CPF ou CNPJ:	<input type="text"/>	

Ligação a ser Alterada:* ☒ água ☐ Esgoto ☐ Ambos

Ligação de água

Situação Atual:

Nova Situação: *

Ligação de Esgoto

Situação Atual:

Nova Situação:

*Campos obrigatórios

Versão: 3.78.1.0 (Batch) 30/04/2020 - 9:30:00

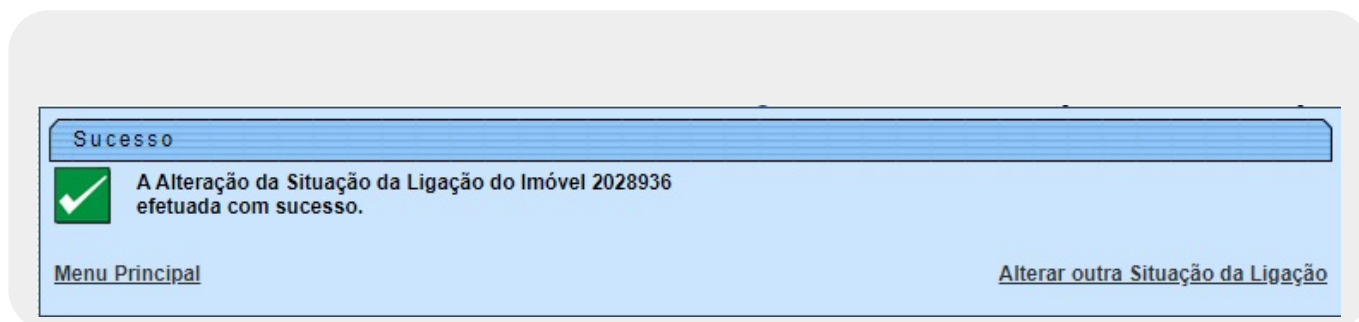
Ao clicar no botão **Alterar**, o sistema:

1. Atualiza a situação da ligação do imóvel;
2. Verifica a existência de débitos;
3. Verifica a existência de hidrômetro;
4. Atualiza a situação do imóvel;
5. Atualiza a ordem de serviço;
6. Verifica o preenchimento dos campos;
7. Verifica o sucesso da transação;
8. Verifica se atualização está sendo realizada por outro usuário e,
9. Registra a transação de alteração da situação da ligação.
10. Apresenta a tela de sucesso **AQUI**.





Antes de concluir a alteração da situação da ligação, o sistema executa algumas validações:

1. Atualizar Situação do Imóvel:
 1. Caso o usuário tenha selecionado a opção ÁGUA, o sistema atualiza o campo da Nova Situação da Ligação de Água Informada;
 2. Caso o usuário tenha selecionado a opção ESGOTO, o sistema atualiza o registro do imóvel selecionado;
 3. Caso o usuário tenha selecionado a opção AMBOS, o sistema atualiza o campo da Nova Situação da Ligação de Água Informada e o registro do imóvel selecionado;
 4. O sistema atualiza o campo a data da última alteração com data e hora correntes.
2. Atualizar Ordem de Serviço:
 1. É executado o encerramento da Ordem de Serviço, passando o número da Ordem de Serviço Gerada, a data e hora correntes, e o motivo de conclusão do serviço: **Conclusão do Serviço**.
 3. Validar Ordem de Serviço:
 1. Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*; menos para usuário da **CAERN** com *permissão especial* que informou a matrícula do imóvel;
 2. Caso a constante do serviço associado à Ordem de Serviço não corresponda a **Alterar Situação da Ligação Água/Esgoto**, é exibida a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço não corresponde a Alterar Situação da Ligação de Água/Esgoto*;
 3. Caso a Ordem de Serviço esteja com a situação **Encerrada**, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está Encerrada*.
 4. Verificar preenchimento dos campos:
 1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da situação da ligação, é exibida a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
 5. Verificar sucesso da transação:
 1. Caso o sistema não tenha retornado nenhum erro, é exibida a mensagem: *A Alteração da Situação da Ligação do Imóvel «xxx» efetuada com sucesso*.
 6. Verificar situação do imóvel:
 1. Caso a situação do imóvel não seja ativa, é exibida a mensagem: *Imóvel «xxx» associado a ordem de serviço não está ativo*.
 7. Atualização realizada por outro usuário:
 1. Caso o usuário esteja tentando atualizar um imóvel e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, é exibida a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
 8. Verificar existência de hidrômetro:
 1. Caso o usuário esteja alterando a situação da ligação de água do imóvel e o imóvel possua hidrômetro instalado, é exibida a mensagem: *O imóvel «xxx» possui hidrômetro instalado na ligação de água, não é possível alterar a situação da ligação de água*. A execução é cancelada;
 2. Caso o usuário esteja alterando a situação da ligação de esgoto do imóvel e o imóvel possua hidrômetro instalado, é exibida a mensagem: *O imóvel «xxx» possui hidrômetro instalado para medição de poço, não é possível alterar a situação da ligação de esgoto*. A execução é cancelada.
 9. Verificar disponibilidade para situação de água:
 1. Caso não seja selecionada nenhuma ocorrência LIGACAO DE AGUA, será exibida a mensagem: *Não existe nenhuma situação disponível para a ligação de água*.
 10. Verificar disponibilidade para situação de esgoto:
 1. Caso não seja selecionada nenhuma ocorrência LIGACAO DE ESGOTO, é exibida a mensagem: *Não existe nenhuma situação disponível para a ligação de esgoto*.
 11. Verificar existência de débitos:
 1. O sistema verifica se existe débito vencido ou a vencer para o imóvel, passando os seguintes parâmetros:
 1. Indicador de débito do imóvel ou cliente;
 2. Matrícula do Imóvel;
 3. Código do cliente;
 4. Tipo de relação do cliente com o imóvel;
 5. Período de referência do débito (referência inicial=190101 e referência final=999912);
 6. Período de vencimento do débito (data de vencimento inicial=01/01/1901 e data de vencimento final=31/12/9999);
 7. Indicador de pagamento;
 8. Indicador de conta em revisão;
 9. Indicador de débito a cobrar;
 10. Indicador de crédito a realizar;
 11. Indicador de notas promissórias;
 12. Indicador de guias de pagamento;
 13. Indicador de calcular acréscimos por impuntualidade;
 12. Caso haja retorno não nulo, é exibida a mensagem: *Não é possível alterar a situação da ligação devido a existência de débito*. A execução é cancelada.

Tela de Sucesso



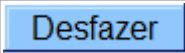
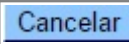
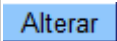


Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório. Informe o número da ordem de serviço ou clique no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a O.S desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Regra associada: Caso não exista ordem de serviço associada, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso o serviço associado à ordem não corresponda a <i>Alterar Situação da Ligação Água/Esgoto</i>, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso a ordem esteja com a situação <i>Encerrada</i>, o sistema exibe uma mensagem de crítica.</p>
Matrícula do Imóvel	<p>Campo obrigatório. Informe o número da matrícula do imóvel ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Regra associada: campo passível de preenchimento para usuários da CAERN com <i>permissão especial</i> para alterar situação da ligação sem ordem de serviço.</p>
Dados do Imóvel:	
Matrícula do Imóvel	O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração.
Cliente Usuário	O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração. A inscrição do Imóvel composta por: Localidade; Setor Comercial; Quadra; Lote; Sublote.
CPF ou CNPJ	O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração.
Ligação a Ser Alterada	<p>Campo obrigatório - Marque a opção da Ligação a ser alterada: Caso deseje alterar a situação da ligação de água, marque a opção <i>Água</i>; Caso deseje alterar a situação da ligação de esgoto, marque a opção <i>Esgoto</i>; Caso deseje alterar as situações da ligação de água e de esgoto, marque a opção <i>Ambos</i>.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Ligação de Água:	
Situação Atual	Este campo é exibido pelo sistema e permanece desabilitado.
Nova Situação	Selecione uma das opções disponibilizado pelo sistema. Este campo será habilitado se a opção marcada no campo <i>Ligação a Ser Alterada</i> for igual a <i>Água</i> ou <i>Ambos</i> , o que torna o preenchimento deste campo obrigatório.
Ligação de Esgoto:	
Situação Atual	Este campo é exibido pelo sistema e permanece desabilitado.
Nova Situação	Selecione uma das opções disponibilizado pelo sistema. Este campo será habilitado se a opção marcada no campo <i>Ligação a Ser Alterada</i> for igual a <i>Esgoto</i> ou <i>Ambos</i> , o que torna o preenchimento deste campo obrigatório.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Ordem de Serviço .
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a situação da ligação do imóvel.

Referências

[Alterar Situação da Ligação](#)

Termos Principais

[Ligação](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar_situacao_da_ligacao

Last update: **30/04/2020 12:53**

