



Atualizar Dados do Faturamento

Esta funcionalidade permite que você atualize as informações relacionadas ao faturamento. Ela pode ser acionada a partir de duas opções:

Via **Menu** do sistema, através do caminho: **GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Alterar Dados para Faturamento**.

A partir do botão **Alterar dados para Faturamento**, existente na tela **Análise da Medição e Consumo do Mês**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação



Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Faturamento -> Leituras e Consumo -> Alterar Dados Para Faturamento

Atualizar Dados do Faturamento

Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento:

Ajuda

Imóvel: *
1421009  130.002.170.0168.000 

Tipo de Medição: *
LIGACAO DE AGUA ▼

Consultar

Imóvel Selecionado: 1421009

Tipo de Medição: LIGACAO DE AGUA

Dados do Imóvel:

Nome do Cliente Usuário: MARCELO

Situação de Água: CORTADO

Situação de Esgoto: LIGADO

Endereço


RUA 15 DE NOVEMBRO, N - ROCAS NATAL RN 59000-000

Dados do Faturamento

Localidade:


Setor Comercial:

Leitura Anterior:

Data Leitura Anterior:  dd/mm/aaaa



Leiturista:

Leitura Atual Informada:

Data Leitura Atual Informada:  dd/mm/aaaa

Indicador de Confirmação Leitura Atual Informada: ☐ Confirmada ☒ Não Confirmada

Situação de Leitura Atual:

Anormalidade de Leitura Informada: 0  SEM ANORMALIDADE 

Consumo Medido do Mês:

Consumo Informado do Mês:

* Campos obrigatórios

Desfazer

Cancelar

Atualizar

Versão: 3.1.3.0 (Batch) 27/04/2017 - 15:44:25

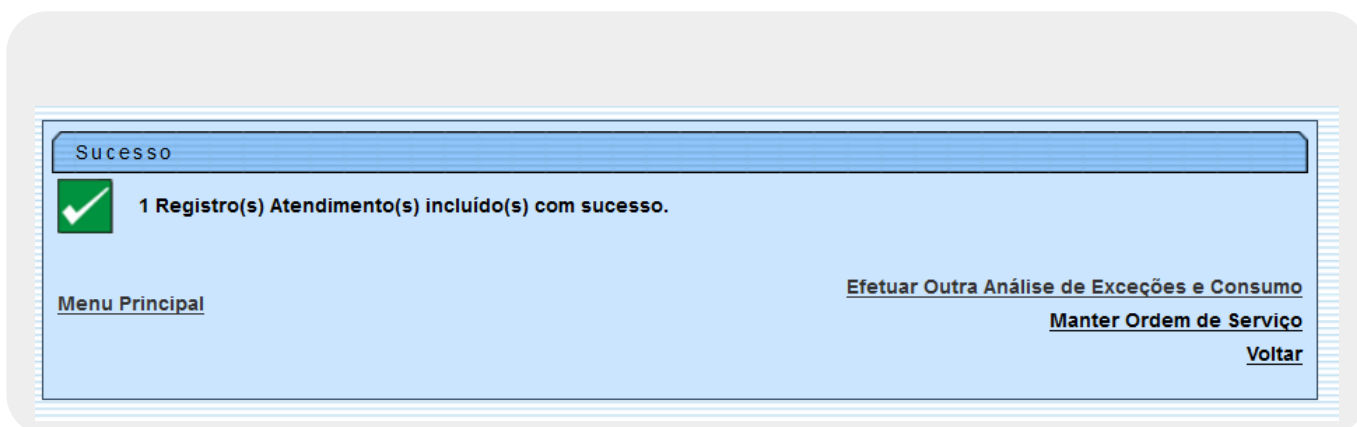
https://www.gsan.com.br/

Printed on 02/02/2026 00:03

No caso da 2ª opção, os campos **Matrícula do Imóvel**, **Tipo de Medição**, e o botão [Consultar](#) ficam protegidos contra atualizações e desabilitados, uma vez que a consulta ao imóvel foi realizada na tela anterior. Após a atualização das informações, o sistema retornará para a tela de origem. Em ambas as situações, o sistema apresenta os campos do imóvel e dos dados do faturamento preenchidos com as informações existentes no banco de dados.

Efetue as alterações que desejar e clique no botão [Atualizar](#) para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

Tela de Sucesso



A tela de sucesso será apresentada após você clicar no botão [Atualizar](#) e não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela. O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a atualização tiver sido realizada com sucesso e a origem da chamada tiver sido através do menu:

Dados do faturamento do imóvel (matrícula do imóvel) atualizados com sucesso.

O sistema apresentará duas opções após a atualização dos dados para faturamento. Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:

-



Menu Principal - Para voltar à tela principal.




-

Atualizar Outros Dados para Faturamento - Para efetuar a atualização dos dados para faturamento de outro imóvel.

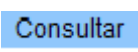





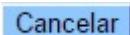
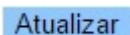
Caso a origem da chamada não tenha sido pelo menu, o sistema, simplesmente, volta para a tela de origem.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Dados do Imóvel	<p>Nesta parte da tela você deverá informar a matrícula do imóvel, para o qual, deseja alterar os dados para faturamento, e o tipo da medição.</p> <p>Após preencher estas informações, pressione o botão Consultar, que as informações do imóvel (endereço) e do dados do faturamento serão apresentados.</p> <p>Os campos apresentados nesta parte da tela podem ser classificados em dois grupos:</p> <ul style="list-style-type: none">* Campos de Pesquisas;* Campos de Consultas. <p>Os campos de pesquisas deverão ser utilizados para que você informe os parâmetros de pesquisa. Eles poderão ser atualizados pelo usuário, mas serão protegidos contra atualização quando a origem da chamada tiver sido a partir da tela Análise da Medição e Consumo do Mês, pois o imóvel já virá selecionado da tela anterior.</p>
Matrícula do Imóvel	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível Pesquisar Imóvel no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualizará a <i>Inscrição do Imóvel</i>, no campo correspondente.</p>
Tipo de Medição	<p>Campo obrigatório - Selecione o tipo de medição para o qual deseja alterar os dados para faturamento. As opções são:</p> <p>Ligação de Água; e</p> <p>Poço.</p>
Campos de Consultas	<p>Os campos de consultas não podem ser atualizados, e servem para apresentar as informações do imóvel selecionado:</p> <p>Imóvel Selecionado;</p> <p>Tipo de Medição;</p> <p>Endereço.</p>
Dados do Faturamento	<p>Abaixo estão relacionados, apenas, os campos que podem ser atualizados. Caso o tipo de medição corresponda à medição de água, e não exista hidrômetro instalado para a ligação; ou o tipo de medição corresponda a poço e não exista hidrômetro instalado para o poço, o sistema irá disponibilizar para alteração, apenas, o campo Anormalidade de Leitura Informada.</p> <p>Os demais ficarão protegidos contra alteração</p>
Leitura Anterior de Faturamento	
Valor da Leitura	Informe o valor da leitura anterior.
Data	<p>Você tem duas opções para informar a data:</p> <ul style="list-style-type: none">* Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.* Pesquisando-a em um calendário - Neste caso, clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.
Leitura Atual Informada	

Campo	Orientações para Preenchimento
Valor da Leitura	Informe o valor da leitura atual.
Data	<p>Você tem duas opções para informar a data:</p> <p>* Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.</p> <p>* Pesquisando-a em um calendário - Neste caso, clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.</p>
Indicador de Confirmação de Leitura Atual Informada	Informe se a leitura atual informada foi confirmada, ou não.
Anormalidade de Leitura Informada	<p>Informe o código da anormalidade e tecle Enter, ou, caso não conheça o código da anormalidade, pressione o botão , que fica ao lado do campo, que será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível Pesquisar Anormalidade de leitura.</p> <p>Após a realização da pesquisa das anormalidades, você poderá selecionar a anormalidade que deseja informar.</p> <p>Caso deseje limpar o campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Consumo Informado do Mês	<p>Informe o valor do consumo do mês. Este valor não pode ser superior:</p> <ul style="list-style-type: none"> * à 5 vezes a média do consumo; * à 30 vezes a quantidade de economias; e * ao consumo medido.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para solicitar ao sistema a pesquisa das informações de endereço e para faturamento do imóvel informado no campo correspondente.
	Ao acionar este botão, o sistema irá abrir uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário, link Pesquisar Data - Calendário .
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade Pesquisar Anormalidades .
	Utilize este botão para apagar as informações existentes no campo Anormalidade .
	Utilize este botão para voltar para a tela anterior. Este botão só é apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da tela Análise da Medição e Consumo do Mês .
	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização das informações. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

Referências

Alterar Dados para Faturamento

Termos Principais

Faturamento

Leituras e Consumo

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar_dados_para_faturamento&rev=1504141869

Last update: 03/06/2019 15:36

