

## **Atualizar Dados do Faturamento**

Esta funcionalidade permite que você atualize as informações relacionadas ao faturamento. Ela pode ser acionada a partir de duas opções:

Via Menu do sistema, através do caminho: GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Alterar Dados para Faturamento.

A partir do botão Alterar dados para Faturamento , existente na tela Análise da Medição e Consumo do Mês.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

nformamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam nformações de clientes.				

Last update: ajuda:alterar\_dados\_para\_faturamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar\_dados\_para\_faturamento&rev=1496061584 01:11

Pesquisar um imóvel para	atualizar os dado		Ajuda
lmóvel: *	1421009	130.002.170.0168.000	8
Tipo de Medição: *	LIGACAO DE	AGUA ▼	Consultar
lmóvel Selecionado:	1421009		
Tipo de Medição:	LIGACAO DE	AGUA	
Dados do Imóvel:			
Nome do Cliente Usuário	: MARCELO		
Situação de Água:	CORTADO		
Situação de Esgoto:	LIGADO		
		Fodoso	
RUA	A 15 DE NOVEME	Endereço BRO, N ROCAS NATAL RN 59000-0	00
		Dados do Faturamento	
Localidade:			
Setor Comercial:			
Leitura Anterior:			
Data Leitura Anterior:		dd/mm/aaaa	
Leiturista:			
Leitura Atual Informada:			
Data Leitura Atual Inforn	nada:	dd/mm/aaaa	
Indicador de Confirmaçã Informada:	o Leitura Atual	Confirmada Não Confirmada	
Situação de Leitura Atua	l:		
		0	
Anormalidade de Leitura	Informada:	SEM ANORMALIDADE	8
Consumo Medido do Mês	s:		
Consumo Informado do I	Mês:		
	* Campos obrig	gatórios	
			Atualizar

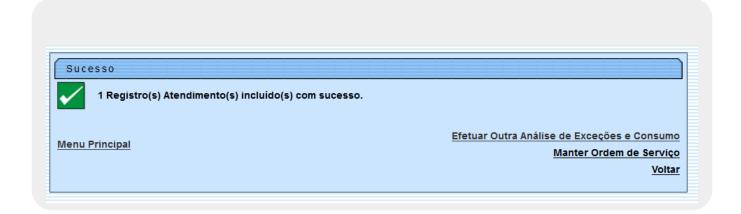
Printed on 05/12/2025 02:38 https://www.gsan.com.br/

05/12/2025 02:38 3/6 Atualizar Dados do Faturamento

No caso da 2ª opção, os campos **Matrícula do Imóvel**, **Tipo de Medição**, e o botão ficam protegidos contra atualizações e desabilitados, uma vez que a consulta ao imóvel foi realizada na tela anterior. Após a atualização das informações, o sistema retornará para a tela de origem. Em ambas as situações, o sistema apresenta os campos do imóvel e dos dados do faturamento preenchidos com as informações existentes no banco de dados.

Efetue as alterações que desejar e clique no botão Atualizar para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

## Tela de Sucesso



A tela de sucesso será apresentada após você clicar no botão Atualizar e não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela. O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a atualização tiver sido realizada com sucesso e a origem da chamada tiver sido através do menu:

Dados do faturamento do imóvel (matrícula do imóvel) atualizados com sucesso. O sistema apresentará duas opções após a atualização dos dados para faturamento. Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:

Menu Principal - Para voltar à tela principal.

Atualizar Outros Dados para Faturamento - Para efetuar a atualização dos dados para faturamento de outro imóvel.

Caso a origem da chamada não tenha sido pelo menu, o sistema, simplesmente, volta para a tela de origem.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
	Nesta parte da tela você deverá informar a matrícula do imóvel, para o qual, deseja alterar os dados para faturamento, e o tipo da medição.
	Após preencher estas informações, pressione o botão Consultar, que as informações do imóvel (endereço) e do dados do faturamento serão
	apresentados.
	Os campos apresentados nesta parte da tela podem ser classificados em
Dados do Imóvel	dois grupos:
	* Campos de Pesquisas; * Campos de Consultas.
	Os campos de pesquisas deverão ser utilizados para que você informe os
	parâmetros de pesquisa. Eles poderão ser atualizados pelo usuário, mas
	serão protegidos contra atualização quando a origem da chamada tiver sido
	a partir da tela <b>Análise da Medição e Consumo do Mês</b> , pois o imóvel já
	virá selecionado da tela anterior.
	Campo obrigatório - Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter, ou
	clique no botão 🚉, que fica ao lado do campo. Neste caso será
Matrícula do Imóvel	apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar Imóvel</b> no
matricula do iniover	cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel
	na tela de pesquisa, o sistema atualizará a <i>Inscrição do Imóvel</i> , no campo
	correspondente.
	Campo obrigatório - Selecione o tipo de medição para o qual deseja alterar
Tipo de Medição	os dados para faturamento. As opções são:
i i po de i i edição	Ligação de Água; e
	Poço.
	Os campos de consultas não podem ser atualizados, e servem para apresentar as informações do imóvel selecionado:
Campos de Consultas	
	Tipo de Medição;
	Endereço.
	Abaixo estão relacionados, apenas, os campos que podem ser atualizados.
	Caso o tipo de medição corresponda à medição de água, e não exista
Dados do	hidrômetro instalado para a ligação; ou o tipo de medição corresponda a poço e não exista hidrômetro instalado para o poço, o sistema irá
Faturamento	disponibilizar para alteração, apenas, o campo <b>Anormalidade de Leitura</b>
	Informada.
	Os demais ficarão protegidos contra alteração
Leitura Anterior de	
Faturamento	
Valor da Leitura	Informe o valor da leitura anterior.
	Você tem duas opções para informar a data:
	* Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com a as
	barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês
Data	e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com
, - <del></del>	dois dígitos e o ano com quatro.
	* Pesquisando-a em um calendário - Neste caso, clique no botão 🗐, link
	Pesquisar Data - Calendário, existente ao lado do campo, que será
	apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.
Leitura Atual	
Informada	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/12/2025 02:38

05/12/2025 02:38 5/6 Atualizar Dados do Faturamento

Campo	Orientações para Preenchimento
Valor da Leitura	Informe o valor da leitura atual.
Data	Você tem duas opções para informar a data:  * Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com a as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.  * Pesquisando-a em um calendário - Neste caso, clique no botão , link  Pesquisar Data - Calendário, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.
Indicador de Confirmação de Leitura Atual Informada	Informe se a leitura atual informada foi confirmada, ou não.
	Informe o código da anormalidade e tecle Enter, ou, caso não conheça o
Anormalidade de Leitura Informada	código da anormalidade, pressione o botão , que fica ao lado do campo, que será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar Anormalidade</b> de leitura.  Após a realização da pesquisa das anormalidades, você poderá selecionar a anormalidade que deseja informar.
	Caso deseje limpar o campo, clique no botão 🔊 ao lado do campo em exibição.
Consumo Informado do Mês	Informe o valor do consumo do mês. Este valor não pode ser superior:  * à 5 vezes a média do consumo;  * à 30 vezes a quantidade de economias; e  * ao consumo medido.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a pesquisa das informações de endereço e para faturamento do imóvel informado no campo correspondente.
	Ao acionar este botão, o sistema írá abrir uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário, link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade Pesquisar Anormalidades.
8	Utilize este botão para apagar as informações existentes no campo <b>Anormalidade</b> .
Voltar	Utilize este botão para voltar para a tela anterior. Este botão só é apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da tela <b>Análise da Medição e Consumo do Mês</b> .
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Atualizar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização das informações. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

### Referências

**Alterar Dados para Faturamento** 

#### **Termos Principais**

**Faturamento** 

**Leituras e Consumo** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar\_dados\_para\_faturamento&rev=1496061584

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/12/2025 02:38