



# Atualizar Dados do Faturamento

Esta funcionalidade permite que você atualize as informações relacionadas ao faturamento. Ela pode ser acionada a partir de duas opções:

- Via **Menu** do sistema, através do caminho: **GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Alterar Dados para Faturamento.**
- A partir do botão **Alterar dados para Faturamento**, existente na tela **Análise da Medição e Consumo do Mês.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Faturamento -> Leituras e Consumo -> Alterar Dados Para Faturamento

### Atualizar Dados do Faturamento

Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento: [Ajuda](#)

Imóvel: \* 1421009 130.002.170.0168.000

Tipo de Medição: \* LIGACAO DE AGUA [Consultar](#)

Imóvel Selecionado: 1421009  
Tipo de Medição: LIGACAO DE AGUA

Dados do Imóvel:

Nome do Cliente Usuário: MARCELO  
Situação de Água: CORTADO  
Situação de Esgoto: LIGADO

Endereço  
RUA 15 DE NOVEMBRO, N° - ROCAS NATAL RN 59000-000

Dados do Faturamento

Localidade:  
Setor Comercial:  
Leitura Anterior:  
Data Leitura Anterior: dd/mm/aaaa  
Leiturista:  
Leitura Atual Informada:  
Data Leitura Atual Informada: dd/mm/aaaa  
Indicador de Confirmação Leitura Atual Informada:  
Situação de Leitura Atual:  
Anormalidade de Leitura Informada: 0 SEM ANORMALIDADE   
Consumo Medido do Mês:  
Consumo Informado do Mês:

\* Campos obrigatórios

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

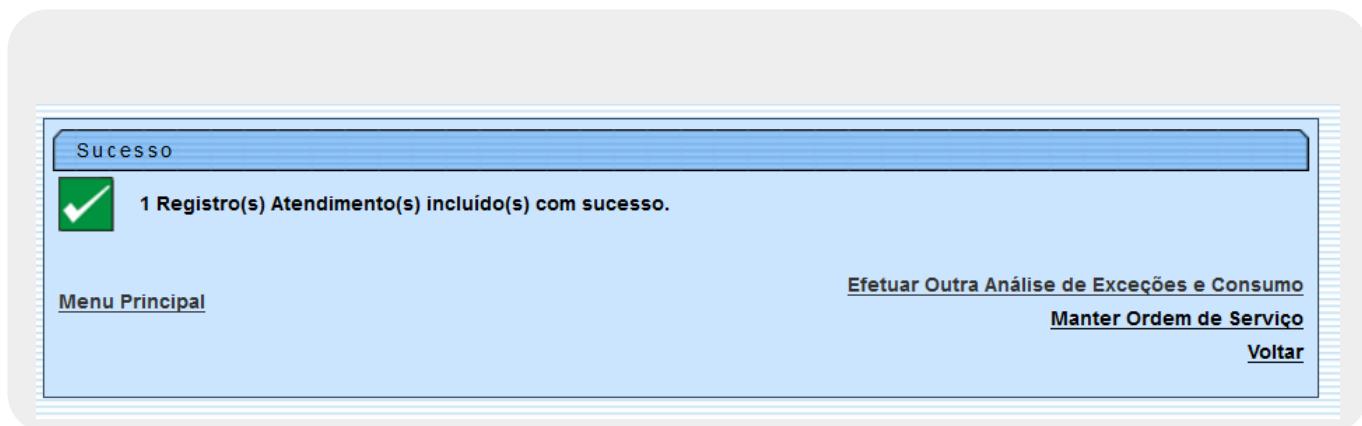
Versão: 3.1.3.0 (Batch) 27/04/2017 - 15:44:25

No caso da 2ª opção, os campos **Matrícula do Imóvel**, **Tipo de Medição**, e o botão [Consultar](#) ficam protegidos contra atualizações e desabilitados, uma vez que a consulta ao imóvel foi realizada na tela

anterior. Após a atualização das informações, o sistema retornará para a tela de origem. Em ambas as situações, o sistema apresenta os campos do imóvel e dos dados do faturamento preenchidos com as informações existentes no banco de dados.

Efetue as alterações que desejar e clique no botão [Atualizar](#) para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

## Tela de Sucesso



A tela de sucesso será apresentada após você clicar no botão [Atualizar](#) e não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a atualização tiver sido realizada com sucesso e a origem da chamada tiver sido através do menu:

*Dados do faturamento do imóvel (matrícula do imóvel) atualizados com sucesso.*

O sistema apresentará duas opções após a atualização dos dados para faturamento.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal - Para voltar à tela principal.
- Atualizar Outros Dados para Faturamento - Para efetuar a atualização dos dados para faturamento de outro imóvel.

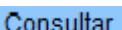
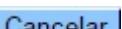
Caso a origem da chamada não tenha sido pelo menu, o sistema, simplesmente, volta para a tela de origem.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Dados do Imóvel	<p>Nesta parte da tela você deverá informar a matrícula do imóvel, para o qual, deseja alterar os dados para faturamento, e o tipo da medição.</p> <p>Após preencher estas informações, pressione o botão <b>Consultar</b>, que as informações do imóvel (endereço) e do dados do faturamento serão apresentados.</p> <p>Os campos apresentados nesta parte da tela podem ser classificados em dois grupos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Campos de Pesquisas;</li><li>* Campos de Consultas.</li></ul> <p>Os campos de pesquisas deverão ser utilizados para que você informe os parâmetros de pesquisa. Eles poderão ser atualizados pelo usuário, mas serão protegidos contra atualização quando a origem da chamada tiver sido a partir da tela <b>Análise da Medição e Consumo do Mês</b>, pois o imóvel já virá selecionado da tela anterior.</p>
Matrícula do Imóvel(*)	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível <b>Pesquisar Imóvel</b> no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualizará a <i>Inscrição do Imóvel</i>, no campo correspondente.</p>
Tipo de Medição(*)	<p>Campo obrigatório - Selecione o tipo de medição para o qual deseja alterar os dados para faturamento. As opções são:</p> <p>Ligaçāo de Água; e Poço.</p>
Campos de Consultas	<p>Os campos de consultas não podem ser atualizados, e servem para apresentar as informações do imóvel selecionado:</p> <p>Imóvel Selecionado; Tipo de Medição; Endereço.</p>
Dados do Faturamento	<p>Abaixo estão relacionados, apenas, os campos que podem ser atualizados. Caso o tipo de medição corresponda à medição de água, e não exista hidrômetro instalado para a ligação; ou o tipo de medição corresponda a poço e não exista hidrômetro instalado para o poço, o sistema irá disponibilizar para alteração, apenas, o campo <b>Anormalidade de Leitura Informada</b>.</p> <p>Os demais ficarão protegidos contra alteração</p>
Leitura Anterior de Faturamento	
Valor da Leitura	Informe o valor da leitura anterior.
Data	<p>Você tem duas opções para informar a data:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.</li><li>* Pesquisando-a num calendário - Neste caso, clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b>, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.</li></ul>

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Leitura Atual Informada</b>	
<b>Valor da Leitura</b>	Informe o valor da leitura atual.
<b>Data</b>	<p>Você tem duas opções para informar a data:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.</li> <li>* Pesquisando-a num calendário - Neste caso, clique no botão  link <b>Pesquisar Data - Calendário</b>, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.</li> </ul>
<b>Indicador de Confirmação de Leitura Atual Informada</b>	Informe se a leitura atual informada foi confirmada, ou não.
<b>Anormalidade de Leitura Informada</b>	<p>Informe o código da anormalidade e tecle Enter, ou, caso não conheça o código da anormalidade, pressione o botão  que fica ao lado do campo, que será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível <b>Pesquisar Anormalidade</b> de leitura.</p> <p>Após a realização da pesquisa das anormalidades, você poderá selecionar a anormalidade que deseja informar.</p> <p>Caso deseje limpar o campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Consumo Informado do Mês</b>	<p>Informe o valor do consumo do mês. Este valor não pode ser superior:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* à 5 vezes a média do consumo;</li> <li>* à 30 vezes a quantidade de economias; e</li> <li>* ao consumo medido.</li> </ul>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Consultar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a pesquisa das informações de endereço e para faturamento do imóvel informado no campo correspondente.
	Ao acionar este botão, o sistema irá abrir uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário, link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade <b>Pesquisar Anormalidades</b> .
	Utilize este botão para apagar as informações existentes no campo <b>Anormalidade</b> .
 Voltar	<p>Utilize este botão para voltar para a tela anterior.</p> <p>Este botão só é apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da tela <b>Análise da Medição e Consumo do Mês</b>.</p>
 Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
 Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Atualizar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização das informações. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

## Referências

[Pesquisar Anormalidade de Leitura](#)

## Termos Principais

### Faturamento

### Leituras e Consumo

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar\\_dados\\_para\\_faturamento&rev=1493923311](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar_dados_para_faturamento&rev=1493923311)

Last update: **31/08/2017 01:11**

