

## **Atualizar Dados do Faturamento**

Esta funcionalidade permite que você atualize as informações relacionadas ao faturamento. Ela pode ser acionada a partir de duas opções:

- Via Menu do sistema, através do caminho: GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Alterar Dados para Faturamento.
- A partir do botão Alterar dados para Faturamento, existente na tela Análise da Medição e Consumo do Mês.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Imóvel: * 1421009	Pesquisar um imóvel para		_			8	Ajud
Imóvel Selecionado: 1421009 Tipo de Medição: LIGACAO DE AGUA  Dados do Imóvel:  Nome do Cliente Usuário: MARCELO Situação de Água: CORTADO Situação de Esgoto: LIGADO  Endereço RUA 15 DE NOVEMBRO, N - ROCAS NATAL RN 59000-000  Dados do Faturamento  Localidade: Setor Comercial: Leitura Anterior: Data Leitura Anterior: Data Leitura Anterior: Leitura Atual Informada: Leitura Atual Informada: Leitura Atual Informada: Leitura Atual Informada: Data Leitura Atual Informada: Leitura Atual Informada:  Localidador de Confirmação Leitura Atual Informada: Situação de Leitura Atual: Anormalidade de Leitura Informada:  Consumo Medido do Mês: Consumo Informado do Mês:				002.170.0168	.000	•	
Tipo de Medição: LIGACAO DE AGUA  Dados do Imóvel:  Nome do Cliente Usuário: MARCELO Situação de Água: CORTADO Situação de Esgoto: LIGADO  Endereço RUA 15 DE NOVEMBRO, N - ROCAS NATAL RN 59000-000  Dados do Faturamento  Localidade: Setor Comercial: Leitura Anterior: Data Leitura Anterior: Data Leitura Anterior: Leitura Atual Informada: Leitura Atual Informada: Leitura Atual Informada: Situação de Leitura Atual: Anormalidade de Leitura Informada: Situação de Leitura Informada: Consumo Medido do Mês: Consumo Informado do Mês: Consumo Informado do Mês:	Tipo de Medição: *	LIGACAO DE	AGUA ▼				Consultar
Dados do Imóvel:  Nome do Cliente Usuário: MARCELO Situação de Água: CORTADO Situação de Esgoto: LIGADO  Endereço  RUA 15 DE NOVEMBRO, N ROCAS NATAL RN 59000-000  Dados do Faturamento  Localidade: Setor Comercial: Leitura Anterior: Data Leitura Anterior: Data Leitura Anterior: Leitura Atual Informada: Leitura Atual Informada: Leitura Atual Informada: Lindicador de Confirmação Leitura Atual Informada: Situação de Leitura Atual:  Anormalidade de Leitura Informada: Consumo Medido do Mês: Consumo Informado do Mês:	lmóvel Selecionado:	1421009					
Nome do Cliente Usuário: MARCELO Situação de Água: CORTADO Situação de Esgoto: LIGADO  Endereço RUA 15 DE NOVEMBRO, N - ROCAS NATAL RN 59000-000  Dados do Faturamento  Localidade: Setor Comercial: Leitura Anterior:	Tipo de Medição:	LIGACAO DE	AGUA				
Situação de Água: CORTADO Situação de Esgoto: LIGADO    Contract	Dados do Imóvel:						
Endereço  RUA 15 DE NOVEMBRO, N - ROCAS NATAL RN 59000-000  Dados do Faturamento  Localidade: Setor Comercial: Leitura Anterior: Data Leitura Anterior: Leitura Atual Informada: Leitura Atual Informada: Leitura Atual Informada: Data Leitura Atual Informada: Indicador de Confirmação Leitura Atual Informada: Situação de Leitura Atual:  Anormalidade de Leitura Informada: Consumo Medido do Mês: Consumo Informado do Mês:	Nome do Cliente Usuário	: MARCELO					
Endereço RUA 15 DE NOVEMBRO, N - ROCAS NATAL RN 59000-000  Dados do Faturamento  Localidade: Setor Comercial: Leitura Anterior: Data Leitura Anterior: Leitura Atual Informada: Leitura Atual Informada: Data Leitura Atual Informada: Indicador de Confirmação Leitura Atual Informada: Situação de Leitura Atual:  Anormalidade de Leitura Informada:  Consumo Medido do Mês: Consumo Informado do Mês:	Situação de Água:	CORTADO					
Dados do Faturamento  Localidade: Setor Comercial: Leitura Anterior: Data Leitura Anterior: Leitura Atual Informada: Leitura Atual Informada: Indicador de Confirmação Leitura Atual Informada: Situação de Leitura Atual:  Anormalidade de Leitura Informada: Consumo Medido do Mês: Consumo Informado do Mês:	Situação de Esgoto:	LIGADO					
Dados do Faturamento  Localidade: Setor Comercial: Leitura Anterior: Data Leitura Anterior: Leitura Atual Informada: Leitura Atual Informada: Indicador de Confirmação Leitura Atual Informada: Situação de Leitura Atual:  Anormalidade de Leitura Informada: Consumo Medido do Mês: Consumo Informado do Mês:							
Dados do Faturamento  Localidade: Setor Comercial: Leitura Anterior: Data Leitura Anterior:  Leiturista: Leitura Atual Informada: Data Leitura Atual Informada: Indicador de Confirmação Leitura Atual Informada: Situação de Leitura Atual:  Anormalidade de Leitura Informada:  Consumo Medido do Mês: Consumo Informado do Mês:	RIIA	15 DE NOVEME			AL RN 59000	-000	
Localidade: Setor Comercial: Leitura Anterior: Data Leitura Anterior:  Leiturista: Leitura Atual Informada:  Data Leitura Atual Informada: Indicador de Confirmação Leitura Atual Informada: Situação de Leitura Atual:  Anormalidade de Leitura Informada:  Consumo Medido do Mês:  Consumo Informado do Mês:	Kor	TO DE NOVEME	orto, N	- NOOAS NAI	AL IVIV 33000	-000	
Setor Comercial:  Leitura Anterior:  Data Leitura Anterior:  Leiturista:  Leitura Atual Informada:  Data Leitura Atual Informada:  Indicador de Confirmação Leitura Atual Informada:  Situação de Leitura Atual:  Anormalidade de Leitura Informada:  Consumo Medido do Mês:  Consumo Informado do Mês:			Dados do F	aturamento			
Leitura Anterior:  Data Leitura Anterior:  Leiturista:  Leitura Atual Informada:  Data Leitura Atual Informada:  Indicador de Confirmação Leitura Atual Informada:  Situação de Leitura Atual:  Anormalidade de Leitura Informada:  Consumo Medido do Mês:  Consumo Informado do Mês:	Localidade:						
Data Leitura Anterior:  Leiturista:  Leitura Atual Informada:  Data Leitura Atual Informada:  Indicador de Confirmação Leitura Atual Informada:  Situação de Leitura Atual:  Anormalidade de Leitura Informada:  Consumo Medido do Mês:  Consumo Informado do Mês:	Setor Comercial:						
Leitura Atual Informada:  Data Leitura Atual Informada: Indicador de Confirmação Leitura Atual Informada: Situação de Leitura Atual:  Anormalidade de Leitura Informada:  Consumo Medido do Mês:  Consumo Informado do Mês:	Leitura Anterior:						
Leitura Atual Informada:  Data Leitura Atual Informada: Indicador de Confirmação Leitura Atual Informada: Situação de Leitura Atual:  Anormalidade de Leitura Informada:  Consumo Medido do Mês:  Consumo Informado do Mês:	Data Leitura Anterior:			⊞ d	d/mm/aaaa		
Data Leitura Atual Informada: Indicador de Confirmação Leitura Atual Informada: Situação de Leitura Atual:  Anormalidade de Leitura Informada:  Consumo Medido do Mês:  Consumo Informado do Mês:	Leiturista:						
Data Leitura Atual Informada: Indicador de Confirmação Leitura Atual Informada: Situação de Leitura Atual:  Anormalidade de Leitura Informada:  Consumo Medido do Mês: Consumo Informado do Mês:	Leitura Atual Informada:						
Indicador de Confirmação Leitura Atual Informada:  Situação de Leitura Atual:  Anormalidade de Leitura Informada:  Consumo Medido do Mês:  Consumo Informado do Mês:		ada	-		d/mm/aaaa		
Informada:  Situação de Leitura Atual:  Anormalidade de Leitura Informada:  Consumo Medido do Mês:  Consumo Informado do Mês:				- u	u/IIIII/aaaa		
Anormalidade de Leitura Informada:  SEM ANORMALIDADE  Consumo Medido do Mês:  Consumo Informado do Mês:		o Leitura Atuai	Confi	mada 🍭 Não	Confirmada	1	
Anormalidade de Leitura Informada:  SEM ANORMALIDADE  Consumo Medido do Mês:  Consumo Informado do Mês:	Situação de Leitura Atua	l:					
Consumo Medido do Mês:  Consumo Informado do Mês:	Anormalidado do Loituro	Informada	0	R			
Consumo Informado do Mês:	Anormanuade de Leitura	imormaua.	SEM ANO	DRMALIDADE		(	9
	Consumo Medido do Mês	s:					
* Campos obrigatórios	Consumo Informado do M	Mês:					
		* Campos obrio	atórios				

No caso da 2º opção, os campos **Matrícula do Imóvel**, **Tipo de Medição**, e o botão contra atualizações e desabilitados, uma vez que a consulta ao imóvel foi realizada na tela

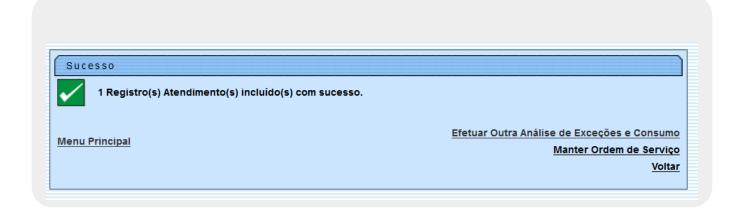
https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/12/2025 02:39

05/12/2025 02:39 3/6 Atualizar Dados do Faturamento

anterior. Após a atualização das informações, o sistema retornará para a tela de origem. Em ambas as situações, o sistema apresenta os campos do imóvel e dos dados do faturamento preenchidos com as informações existentes no banco de dados.

Efetue as alterações que desejar, e clique no botão Atualizar para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

### Tela de Sucesso



A tela de sucesso será apresentada após você clicar no botão Atualizar, e não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a atualização tiver sido realizada com sucesso e a origem da chamada tiver sido através do menu:

Dados do faturamento do imóvel (matrícula do imóvel) atualizados com sucesso.

O sistema apresentará duas opções após a atualização dos dados para faturamento.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal Para voltar à tela principal.
- Atualizar Outros Dados para Faturamento Para efetuar a atualização dos dados para faturamento de outro imóvel.

Caso a origem da chamada não tenha sido pelo menu, o sistema, simplesmente, volta para a tela de origem.

## **Preenchimento dos Campos**

Esta tela é dividida em duas partes.

Campo	Orientações para Preenchimento
Dados do Imóvel	Nesta parte da tela você deverá informar a matrícula do imóvel, para o qual, deseja alterar os dados para faturamento, e o tipo da medição.  Após preencher estas informações, pressione o botão Consultar, que as informações do imóvel (endereço) e do dados do faturamento serão apresentados.  Os campos apresentados nesta parte da tela podem ser classificados em dois grupos:  * Campos de Pesquisas;  * Campos de Consultas.  Os campos de pesquisas deverão ser utilizados para que você informe os parâmetros de pesquisa. Eles poderão ser atualizados pelo usuário, mas serão protegidos contra atualização quando a origem da chamada tiver sido a partir da tela Análise da Medição e Consumo do Mês, pois o imóvel já
	virá selecionado da tela anterior.  Campo obrigatório - Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter, ou
Matrícula do Imóvel(*)	clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar Imóvel</b> no cadastro.  Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualizará a <i>Inscrição do Imóvel</i> , no campo correspondente.
Tipo de Medição(*)	Campo obrigatório - Selecione o tipo de medição para o qual deseja alterar os dados para faturamento. As opções são: Ligação de Água; e Poço.
Campos de Consultas	Os campos de consultas não podem ser atualizados, e servem para apresentar as informações do imóvel selecionado: Imóvel Selecionado; Tipo de Medição; Endereço.
Dados do Faturamento	Abaixo estão relacionados, apenas, os campos que podem ser atualizados. Caso o tipo de medição corresponda à medição de água, e não exista hidrômetro instalado para a ligação; ou o tipo de medição corresponda a poço e não exista hidrômetro instalado para o poço, o sistema irá disponibilizar para alteração, apenas, o campo <b>Anormalidade de Leitura Informada</b> .  Os demais ficarão protegidos contra alteração
Leitura Anterior de Faturamento	, ,
Valor da Leitura	Informe o valor da leitura anterior.
Data	Você tem duas opções para informar a data:  * Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com a as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.  * Pesquisando-a num calendário - Neste caso, clique no botão , link  Pesquisar Data - Calendário, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/12/2025 02:39

05/12/2025 02:39 5/6 Atualizar Dados do Faturamento

Campo	Orientações para Preenchimento
Leitura Atual Informada	
Valor da Leitura	Informe o valor da leitura atual.
Data	Você tem duas opções para informar a data:  * Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com a as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.  * Pesquisando-a num calendário - Neste caso, clique no botão , link  Pesquisar Data - Calendário, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.
Indicador de Confirmação de Leitura Atual Informada	Informe se a leitura atual informada foi confirmada, ou não.
Anormalidade de Leitura Informada	Informe o código da anormalidade e tecle Enter, ou, caso não conheça o código da anormalidade, pressione o botão , que fica ao lado do campo, que será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar Anormalidade</b> de leitura.  Após a realização da pesquisa das anormalidades, você poderá selecionar a anormalidade que deseja informar.
	Caso deseje limpar o campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Consumo Informado do Mês	Informe o valor do consumo do mês. Este valor não pode ser superior:  * à 5 vezes a média do consumo;  * à 30 vezes a quantidade de economias; e  * ao consumo medido.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a pesquisa das informações de endereço e para faturamento do imóvel informado no campo correspondente.
	Ao acionar este botão, o sistema írá abrir uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário, link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade Pesquisar Anormalidades.
<b>S</b>	Utilize este botão para apagar as informações existentes no campo <b>Anormalidade</b> .
Voltar	Utilize este botão para voltar para a tela anterior. Este botão só é apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da tela <b>Análise da Medição e Consumo do Mês</b> .
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.

 $\label{lem:upgate:upgate:upgate:31/08/2017} ajuda: alterar\_dados\_para\_faturamento\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: alterar\_dados\_para\_faturamento\ https://www$ 01:11

Botão	Descrição da Funcionalidade
Atualizar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização das informações. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

### Referências

Pesquisar Anormalidade de Leitura

#### **Termos Principais**

**Faturamento** 

**Leituras e Consumo** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar\_dados\_para\_faturamento&rev=1493921374

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 05/12/2025 02:39 https://www.gsan.com.br/