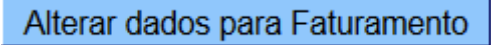




Atualizar Dados do Faturamento

Esta funcionalidade permite que você atualize as informações relacionadas ao faturamento. Ela pode ser acionada a partir de duas opções:

- Via **Menu** do sistema, através do caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Leituras e Consumo** > **Alterar Dados para Faturamento**.
- A partir do botão , existente na tela **Análise da Medição e Consumo do Mês**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Faturamento -> Leituras e Consumo -> Alterar Dados Para Faturamento

Atualizar Dados do Faturamento

Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento: [Ajuda](#)

Imóvel: *  

Tipo de Medição: *

Imóvel Selecionado:

Tipo de Medição:

Dados do Imóvel:

Nome do Cliente Usuário:

Situação de Água:

Situação de Esgoto:

Endereço

Dados do Faturamento

Localidade:

Setor Comercial:

Leitura Anterior:

Data Leitura Anterior:  dd/mm/aaaa

Leiturista:

Leitura Atual Informada:

Data Leitura Atual Informada:  dd/mm/aaaa

Indicador de Confirmação Leitura Atual Informada: Confirmada Não Confirmada

Situação de Leitura Atual:

Anormalidade de Leitura Informada:  

Consumo Medido do Mês:

Consumo Informado do Mês:

* Campos obrigatórios

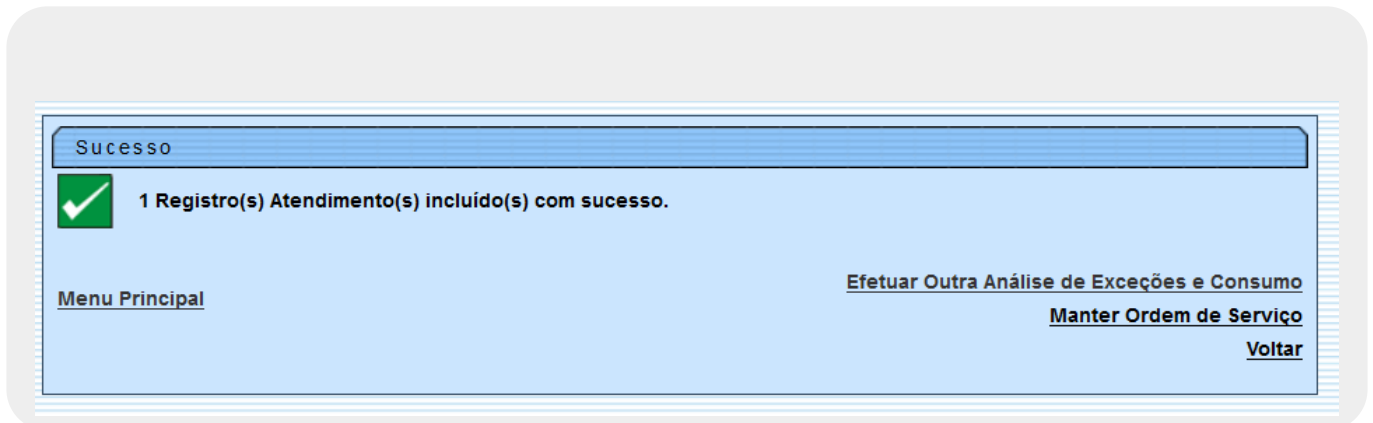
Versão: 3.1.3.0 (Batch) 27/04/2017 - 15:44:25

No caso da 2ª opção, os campos **Matrícula do Imóvel**, **Tipo de Medição**, e o botão **Consultar** ficam protegidos contra atualizações e desabilitados, uma vez que a consulta ao imóvel foi realizada na tela

anterior. Após a atualização das informações, o sistema retornará para a tela de origem. Em ambas as situações, o sistema apresenta os campos do imóvel e dos dados do faturamento preenchidos com as informações existentes no banco de dados.

Efetue as alterações que desejar, e clique no botão **Atualizar** para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

Tela de Sucesso



A tela de sucesso será apresentada após você clicar no botão **Atualizar**, e não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a atualização tiver sido realizada com sucesso e a origem da chamada tiver sido através do menu:

Dados do faturamento do imóvel (matrícula do imóvel) atualizados com sucesso.

O sistema apresentará duas opções após a atualização dos dados para faturamento.



Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:




- Menu Principal - Para voltar à tela principal.
- Atualizar Outros Dados para Faturamento - Para efetuar a atualização dos dados para faturamento de outro imóvel.

Caso a origem da chamada não tenha sido pelo menu, o sistema, simplesmente, volta para a tela de origem.

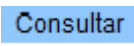





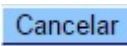
Preenchimento dos Campos

Esta tela é dividida em duas partes.

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dados do Imóvel | <p>Nesta parte da tela você deverá informar a matrícula do imóvel, para o qual, deseja alterar os dados para faturamento, e o tipo da medição.</p> <p>Após preencher estas informações, pressione o botão Consultar, que as informações do imóvel (endereço) e do dados do faturamento serão apresentados.</p> <p>Os campos apresentados nesta parte da tela podem ser classificados em dois grupos:</p> <ul style="list-style-type: none">* Campos de Pesquisas;* Campos de Consultas. <p>Os campos de pesquisas deverão ser utilizados para que você informe os parâmetros de pesquisa. Eles poderão ser atualizados pelo usuário, mas serão protegidos contra atualização quando a origem da chamada tiver sido a partir da tela Análise da Medição e Consumo do Mês, pois o imóvel já virá selecionado da tela anterior.</p> |
| Matrícula do Imóvel(*) | <p>Campo obrigatório - Informe a matrícula de um imóvel e tecla Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível Pesquisar Imóvel no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualizará a <i>Inscrição do Imóvel</i>, no campo correspondente.</p> |
| Tipo de Medição(*) | <p>Campo obrigatório - Selecione o tipo de medição para o qual deseja alterar os dados para faturamento. As opções são: Ligação de Água; e Poço.</p> |
| Campos de Consultas | <p>Os campos de consultas não podem ser atualizados, e servem para apresentar as informações do imóvel selecionado: Imóvel Selecionado; Tipo de Medição; Endereço.</p> |
| Dados do Faturamento | <p>Abaixo estão relacionados, apenas, os campos que podem ser atualizados. Caso o tipo de medição corresponda à medição de água, e não exista hidrômetro instalado para a ligação; ou o tipo de medição corresponda a poço e não exista hidrômetro instalado para o poço, o sistema irá disponibilizar para alteração, apenas, o campo Anormalidade de Leitura Informada.</p> <p>Os demais ficarão protegidos contra alteração</p> |
| Leitura Anterior de Faturamento | |
| Valor da Leitura | Informe o valor da leitura anterior. |
| Data | <p>Você tem duas opções para informar a data:</p> <ul style="list-style-type: none">* Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.* Pesquisando-a num calendário - Neste caso, clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leitura Atual Informada | |
| Valor da Leitura | Informe o valor da leitura atual. |
| Data | <p>Você tem duas opções para informar a data:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. * Pesquisando-a num calendário - Neste caso, clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário. |
| Indicador de Confirmação de Leitura Atual Informada | Informe se a leitura atual informada foi confirmada, ou não. |
| Anormalidade de Leitura Informada | <p>Informe o código da anormalidade e tecle Enter, ou, caso não conheça o código da anormalidade, pressione o botão , que fica ao lado do campo, que será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível Pesquisar Anormalidade de leitura.</p> <p>Após a realização da pesquisa das anormalidades, você poderá selecionar a anormalidade que deseja informar.</p> <p>Caso deseje limpar o campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Consumo Informado do Mês | <p>Informe o valor do consumo do mês. Este valor não pode ser superior:</p> <ul style="list-style-type: none"> * à 5 vezes a média do consumo; * à 30 vezes a quantidade de economias; e * ao consumo medido. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Utilize este botão para solicitar ao sistema a pesquisa das informações de endereço e para faturamento do imóvel informado no campo correspondente. |
|  | Ao acionar este botão, o sistema irá abrir uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário, link Pesquisar Data - Calendário . |
|  | Utilize este botão para ativar a funcionalidade Pesquisar Anormalidades . |
|  | Utilize este botão para apagar as informações existentes no campo Anormalidade . |
|  | Utilize este botão para voltar para a tela anterior. Este botão só é apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da tela Análise da Medição e Consumo do Mês . |
|  | Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição. |
|  | Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atualizar | Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização das informações. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente. |

Referências

Termos Principais

Faturamento

Leituras e Consumo

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar_dados_para_faturamento&rev=1493920430

Last update: 31/08/2017 01:11

