



Atualizar Dados do Faturamento

Esta funcionalidade permite que você atualize as informações relacionadas ao faturamento, podendo ser acionada a partir de duas origens:

- A partir do menu do sistema: [GSAN](#) > [Faturamento](#) > [Leituras e Consumo](#) > Alterar Dados para Faturamento.
- A partir do botão [Alterar dados para Faturamento](#), existente na tela “[Análise da Medição e Consumo do Mês](#)”.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

No caso da 2ª opção, os campos “Matrícula do Imóvel”, “Tipo de Medição”, e o botão [Consultar](#) ficam protegidos contra atualizações e desabilitados, uma vez que a consulta do imóvel foi realizada na tela anterior e, após a atualização das informações, o sistema retornará para a tela de origem. Em ambas as situações, o sistema apresenta os campos do imóvel e dos dados do faturamento preenchidos com as informações existentes no banco de dados.

Efetue as alterações que desejar, e clique no botão [Atualizar](#) para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

Atualizar Dados do Faturamento

Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento:

[Ajuda](#)

Imóvel: *

1648454



141.010.002.0129.000



Tipo de Medição: *

LIGACAO DE AGUA

[Consultar](#)

Imóvel Selecionado:

1648454

Tipo de Medição:

LIGACAO DE AGUA

Dados do Imóvel:

Nome do Cliente Usuário: RAIMUNDO NONATO ALVES

Situação de Água: LIGADO

Situação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço

R 8 DE OUTUBRO, NUMERO 00528 - HABITADO - CENTRO S.J. RIBAMAR MA 65110-000

Dados do Faturamento

Localidade: 141 S.J. RIBAMAR

Setor Comercial: 10 10

Leitura Anterior: 2494

Data Leitura Anterior: 02/06/2013 dd/mm/aaaa

Leiturista:

Leitura Atual Informada:

Data Leitura Atual Informada: dd/mm/aaaa

Indicador de Confirmação Leitura Atual Informada: ☐ Confirmada ☒ Não Confirmada

Situação de Leitura Atual: 2 NAO REALIZADA

Anormalidade de Leitura Informada:



Consumo Medido do Mês:

Consumo Informado do Mês:

* Campos obrigatórios


[Desfazer](#)





[Cancelar](#)

[Atualizar](#)

Preenchimento dos Campos

Esta tela é dividida em duas partes.

Campo	Orientações para Preenchimento
Dados do Imóvel	<p>Nesta parte da tela você deverá informar a matrícula do imóvel, para o qual, deseja alterar os dados para faturamento, e o tipo da medição.</p> <p>Após preencher estas informações, pressione o botão Consultar, que as informações do imóvel (endereço) e do dados do faturamento serão apresentados.</p> <p>Os campos apresentados nesta parte da tela podem ser classificados em dois grupos:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Campos de Pesquisas; * Campos de Consultas. <p>Os campos de pesquisas deverão ser utilizados para que você informe os parâmetros de pesquisa. Eles poderão ser atualizados pelo usuário, mas serão protegidos contra atualização quando a origem da chamada tiver sido a partir da tela "Análise da Medição e Consumo do Mês", pois o imóvel já virá selecionado da tela anterior.</p>
Matrícula do Imóvel(*)	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula de um imóvel e tecla "Enter", ou clique no botão "Pesquisar" , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível Pesquisar Imóvel no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualizará a "Inscrição do Imóvel", no campo correspondente.</p>
Tipo de Medição(*)	<p>Campo obrigatório - Selecione o tipo de medição para o qual deseja alterar os dados para faturamento. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> * "Ligação de Água"; e * "Poço".
Campos de Consultas	<p>Os campos de consultas não podem ser atualizados, e servem para apresentar as informações do imóvel selecionado:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Imóvel Selecionado; * Tipo de Medição; * Endereço.
Dados do Faturamento	<p>Abaixo estão relacionados, apenas, os campos que podem ser atualizados. Caso o tipo de medição corresponda à medição de água, e não exista hidrômetro instalado para a ligação; ou o tipo de medição corresponda a poço e não exista hidrômetro instalado para o poço, o sistema irá disponibilizar para alteração, apenas, o campo "Anormalidade de Leitura Informada".</p> <p>Os demais ficarão protegidos contra alteração</p>
Leitura Anterior de Faturamento	
Valor da Leitura	Informe o valor da leitura anterior.

Campo	Orientações para Preenchimento
Data	<p>Você tem duas opções para informar a data:</p> <ul style="list-style-type: none">* Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.* Pesquisando-a num calendário - Neste caso, clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.
Leitura Atual Informada	
Valor da Leitura	Informe o valor da leitura atual.
Data	<p>Você tem duas opções para informar a data:</p> <ul style="list-style-type: none">* Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.* Pesquisando-a num calendário - Neste caso, clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.
Indicador de Confirmação de Leitura Atual Informada	Informe se a leitura atual informada foi confirmada, ou não.
Anormalidade de Leitura Informada	<p>Informe o código da anormalidade e tecle "Enter", ou, caso não conheça o código da anormalidade, pressione o botão "Pesquisar" , que fica ao lado do campo, que será apresentada uma tela de "popup", onde será possível Pesquisar Anormalidade de leitura.</p> <p>Após a realização da pesquisa das anormalidades, você poderá selecionar a anormalidade que deseja informar.</p> <p>Caso deseje limpar o campo, clique no botão "Apagar"  ao lado do campo em exibição.</p>
Consumo Informado do Mês	<p>Informe o valor do consumo do mês. Este valor não pode ser superior:</p> <ul style="list-style-type: none">* à 5 vezes a média do consumo;* à 30 vezes a quantidade de economias; e* ao consumo medido.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após você clicar no botão **Atualizar**, e não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a atualização tiver sido realizada com sucesso, e a origem da chamada tiver sido através do menu.

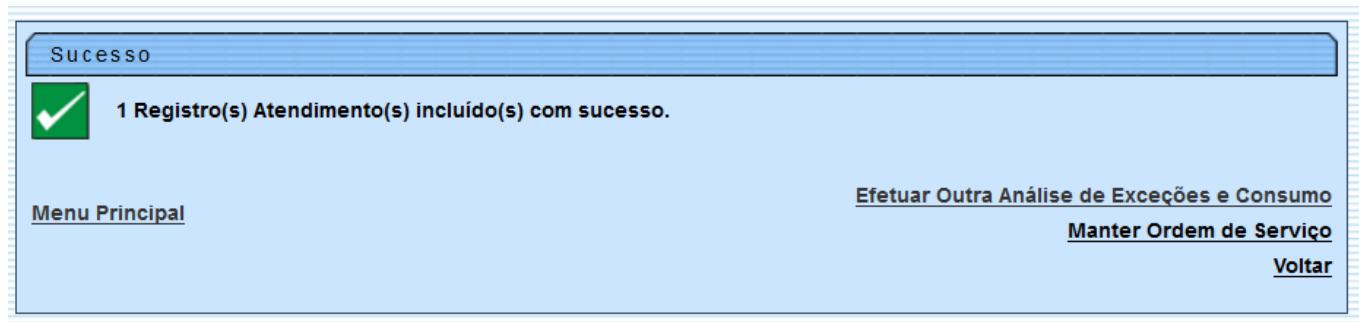
“Dados do faturamento do imóvel (matrícula do imóvel) atualizados com sucesso.”

O sistema apresentará duas opções após a atualização dos dados para faturamento.




Escolha a opção desejada clicando em algum dos “hyperlinks” existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal - Para voltar à tela principal.
- Atualizar Outros Dados para Faturamento - Para efetuar a atualização dos dados para faturamento de outro imóvel.

Caso a origem da chamada não tenha sido pelo menu. O sistema, simplesmente, voltará para a tela de origem.



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a pesquisa das informações de endereço e para faturamento do imóvel informado no campo correspondente.
	Ao acionar este botão, o sistema irá abrir uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário, link Pesquisar Data - Calendário .
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade “Pesquisar Anormalidades”.
	Utilize este botão para apagar as informações existentes no campo “Anormalidade”.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a tela anterior. Este botão só é apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da tela “Análise da Medição e Consumo do Mês”.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Atualizar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização das informações. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last
update:
31/08/2017 ajuda:alterar_dados_para_faturamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar_dados_para_faturamento&rev=1444849674
01:11

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar_dados_para_faturamento&rev=1444849674

Last update: **31/08/2017 01:11**

