

### **Atualizar Dados do Faturamento**

Esta funcionalidade permite que você atualize as informações relacionadas ao faturamento, identificando nas consultas do sistema quando uma leitura for alterada para o próximo mês. Ela pode ser acionada a partir de duas opções:

Via Menu do sistema, através do caminho: GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Alterar Dados para Faturamento.

A partir do botão Alterar dados para Faturamento, existente na tela Análise da Medição e Consumo do Mês.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

| Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam<br>informações de clientes. |  |  |  |  | o retratam |
|---|--|--|--|--|------------|
|   |  |  |  |  |            |
|   |  |  |  |  |            |
|   |  |  |  |  |            |
|   |  |  |  |  |            |
|   |  |  |  |  |            |
|   |  |  |  |  |            |
|   |  |  |  |  |            |
|   |  |  |  |  |            |
|   |  |  |  |  |            |
|   |  |  |  |  |            |
|   |  |  |  |  |            |
|   |  |  |  |  |            |
|   |  |  |  |  |            |
|   |  |  |  |  |            |
|   |  |  |  |  |            |
|   |  |  |  |  |            |
|   |  |  |  |  |            |
|   |  |  |  |  |            |
|   |  |  |  |  |            |
|   |  |  |  |  |            |

| Pesquisar um imóvel para              | atualizar os dados | os do faturamento:                                    | ud  |
|---------------------------------------|--------------------|---|-----|
| Imóvel: *                             | 31874              | <u>P_115.037.027.0345.000</u>                         |     |
| Tipo de Medição: *                    | LIGACAO DE         |   | tar |
| Mês/Ano de Referência:                | 07/2018            |   |     |
| Imóvel Selecionado:                   | 3187421            |   |     |
| Tipo de Medição:                      | LIGACAO DE         | AGUA  |     |
| Dados do Imóvel:                      |                    |   |     |
| Nome do Cliente Usuári                | o: MANOEL E        | B DE  |     |
| Situação de Água:                     | LIGADO             |   |     |
| Situação de Esgoto:                   | LIGADO             |   |     |
|                                       |                    |   |     |
|                                       |                    | Endereço  |     |
| RUA ESTUD JOSE F                      | RANCISCO DE S      | SOUZA FILHO, N, - CAPIM MACIO NATAL RN 59080-         |     |
|                                       |                    | Dadas da Caturamanta                                  |     |
| Localidador                           |                    | Dados do Faturamento                                  |     |
| Localidade:<br>Setor Comercial:       |                    | 115 ESC DIST DE CAPIM MACIO  37 SETOR 037 CAPIM MACIO |     |
| Leitura Anterior:                     |                    | 1030  |     |
| Data Leitura Anterior:                |                    | 12/06/2018 III dd/mm/aaaa                             |     |
| Situação de Leitura Ante              | erior:             | 1 REALIZADA   |     |
|                                       | JIIOI I            | REALIZADA   |     |
| Leiturista:                           |                    |   |     |
| Leitura Atual Informada               |                    | 1045  |     |
| Data Leitura Atual Inforr             | nada:              | 22/07/2018 dd/mm/aaaa                                 |     |
| Indicador de Confirmaçã<br>Informada: | ăo Leitura Atual   |   |     |
| Situação de Leitura Atual:            |                    | 1 REALIZADA   |     |
|                                       |                    |   |     |
| Anormalidade de Leitura               | a Informada:       | ₩ W   |     |
| Consumo Medido do Mê                  | s:                 |   |     |
| Concumo modicio do mo                 | Mês:               |   |     |
| Consumo Informado do                  |                    |   |     |
| Concumo modico do mo                  | * Campos obrig     | gatórios  |     |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/12/2025 01:06

No caso da 2ª opção de acesso, os campos **Matrícula do Imóvel**, **Tipo de Medição**, e o botão **Consultar** ficam protegidos contra atualizações e desabilitados, uma vez que a consulta ao imóvel foi realizada na tela anterior. Após a atualização das informações, o sistema retorna para a tela de origem. Em ambas as situações, o sistema apresenta os campos do imóvel e dos dados do faturamento preenchidos com as informações existentes no banco de dados.

Efetue as alterações que desejar e clique no botão Atualizar para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados, conforme tela de sucesso AQUI.

Para atualizar as leituras (campos **Leitura Anterior** e **Data da Leitura Anterior**, já exibidos, podendo ser alterados; e **Leitura Atual Informada** e **Data da Leitura Atual Informada**, preenchidos por você; o sistema leva em consideração qualquer um dos tipos de medição selecionados no campo obrigatório **Tipo de Medição**. Feito isso, o sistema executa duas validações:

1.

Caso o ano e mês da **Data da Leitura Atual Informada** sejam diferentes do ano e mês do faturamento corrente e do ano e mês seguinte, o sistema exibe a mensagem: *Data de Leitura Atual Informada incompatível com o ciclo do faturamento*.

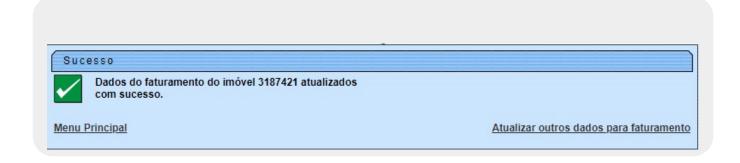
2.

Caso a **Data da Leitura Atual Informada** seja inferior à **Data da Leitura Anterior de Faturamento**, o sistema exibe a mensagem: *Data de Leitura Atual Informada inferior à Data de Leitura Anterior de Faturamento*.

3.

Caso a atualização das leituras seja feita com sucesso, é possível visualizá-las no quadro **Dados do Faturamento AQUI** e nos quadros **Histórico de Medição** ou **Histórico de Medição de Poço AQUI** com o *status* **Alterada**, indicando que no mês referente a leitura foi alterada.

### Tela de Sucesso



A tela de sucesso será apresentada após você clicar no botão Atualizar e não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela. O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a atualização tiver sido realizada com sucesso e a origem da chamada tiver sido através do menu:

Dados do faturamento do imóvel (matrícula do imóvel) atualizados com sucesso.

O sistema apresentará duas opções após a atualização dos dados para faturamento. Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:

Menu Principal - Para voltar à tela principal.

Atualizar Outros Dados para Faturamento - Para efetuar a atualização dos dados para faturamento de outro imóvel.

Caso a origem da chamada não tenha sido pelo menu, o sistema, simplesmente, volta para a tela de origem.

# **Preenchimento dos Campos**

| Campo                              | Orientações para Preenchimento  |
|------------------------------------|---|
| Dados do Imóvel                    | Nesta parte da tela você deverá informar a matrícula do imóvel, para o qual, deseja alterar os dados para faturamento, e o tipo da medição. Após preencher estas informações, pressione o botão Consultar, que as informações do imóvel (endereço) e do dados do faturamento serão apresentados. Os campos apresentados nesta parte da tela podem ser classificados em dois grupos: Campos de Pesquisas; Campos de Consultas. Os campos de pesquisas deverão ser utilizados para que você informe os parâmetros de pesquisa. Eles poderão ser atualizados pelo usuário, mas serão protegidos contra atualização quando a origem da chamada tiver sido a partir da tela Análise da Medição e |
|                                    | Consumo do Mês, pois o imóvel já virá selecionado da tela anterior.  Campo obrigatório - Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter, ou clique  |
| Matrícula do<br>Imóvel             | no botão N, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar Imóvel</b> no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualizará a <i>Inscrição do Imóvel</i> , no campo correspondente.   |
| Tipo de Medição                    | Campo obrigatório - Selecione o tipo de medição para o qual deseja alterar os dados para faturamento. As opções são: Ligação de Água; e Poço.   |
| Campos de<br>Consultas             | Os campos de consultas não podem ser atualizados, e servem para apresentar as informações do imóvel selecionado: Imóvel Selecionado; Tipo de Medição; Endereço.   |
| Dados do<br>Faturamento            | Abaixo estão relacionados, apenas, os campos que podem ser atualizados. Caso o tipo de medição corresponda à medição de água, e não exista hidrômetro instalado para a ligação; ou o tipo de medição corresponda a poço e não exista hidrômetro instalado para o poço, o sistema irá disponibilizar para alteração, apenas, o campo <b>Anormalidade de Leitura Informada</b> . Os demais ficarão protegidos contra alteração  |
| Leitura Anterior de<br>Faturamento |   |
| Valor da Leitura                   | Informe o valor da leitura anterior.  |
| Data                               | Você tem duas opções para informar a data: Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com a as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Pesquisando-a em um calendário - Neste caso, clique no botão , link  Pesquisar Data - Calendário, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.   |
| Leitura Atual<br>Informada         |   |
| Valor da Leitura                   | Informe o valor da leitura atual.   |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/12/2025 01:06

05/12/2025 01:06 5/6 Atualizar Dados do Faturamento

| Campo  | Orientações para Preenchimento   |  |  |
|--|--|--|--|
| Data   | Você tem duas opções para informar a data: Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com a as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatr Pesquisando-a em um calendário - Neste caso, clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário. |  |  |
| Indicador de<br>Confirmação de<br>Leitura Atual<br>Informada | Informe se a leitura atual informada foi confirmada, ou não.   |  |  |
| Anormalidade de<br>Leitura Informada                         | Informe o código da anormalidade e tecle Enter, ou, caso não conheça o códa anormalidade, pressione o botão , que fica ao lado do campo, que se apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar Anormalidade</b> de leitura. Após a realização da pesquisa das anormalidade você poderá selecionar a anormalidade que deseja informar. Caso deseje limpar o campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.   |  |  |
| Consumo<br>Informado do Mês                                  | Informe o valor do consumo do mês. Este valor não pode ser superior: à 5   |  |  |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão     | Descrição da Funcionalidade   |
|-----------|---|
| Consultar | Utilize este botão para solicitar ao sistema a pesquisa das informações de endereço e para faturamento do imóvel informado no campo correspondente.   |
|           | Ao acionar este botão, o sistema írá abrir uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário, link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .   |
| <b>Q</b>  | Utilize este botão para ativar a funcionalidade Pesquisar Anormalidades.  |
| 8         | Utilize este botão para apagar as informações existentes no campo <b>Anormalidade</b> .   |
| Voltar    | Utilize este botão para voltar para a tela anterior.<br>Este botão só é apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da tela<br>Análise da Medição e Consumo do Mês.   |
| Desfazer  | Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.   |
| Cancelar  | Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.  |
| Atualizar | Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização das informações. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente. |

## Referências

### **Alterar Dados para Faturamento**

#### **Termos Principais**

#### **Faturamento**

#### **Leituras e Consumo**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar\_dados\_para\_faturamento

Last update: 03/06/2019 17:18



https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/12/2025 01:06