

# Adicionar Solicitante a um Registro de Atendimento


Esta opção do sistema permite a adição de um novo solicitante para um “[Registro Atendimento](#)” existente.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, “[Inserir Registro de Atendimento](#)”; e receberá como parâmetro o “[Registro Atendimento](#)”, para o qual, se deseja efetuar a adição de solicitante.

O sistema apresenta um “hyperlink”, denominado “Dados Gerais do Registro de Atendimento”, que ao ser clicado expandirá a tela, apresentando os dados do “[Registro Atendimento](#)”, para o qual, se deseja efetuar a adição de mais um solicitante, contendo os seguintes dados:

- Número;
- Tipo de Solicitação;
- Especificação;
- Data e Hora do Atendimento;
- Meio de Solicitação;
- Unidade de Atendimento;
- Data Prevista para o Atendimento;
- Cliente Solicitante;
- Unidade Solicitante;
- Nome do Solicitante;
- Endereço da Ocorrência;
- Ponto de Referência para o Local de Ocorrência;
- Bairro do Local de Ocorrência;
- Área do Bairro do Local de Ocorrência;
- Localidade, Setor Comercial e Quadra do Local de Ocorrência;
- Unidade Atual do Registro de Atendimento.

Ao clicar, novamente, no “hyperlink” o sistema omitirá a consulta aos dados do “[Registro Atendimento](#)”, para o qual, se deseja efetuar a adição de mais um solicitante; e assim sucessivamente.

Você deverá informar os dados do “Solicitante” e clicar no botão  para solicitar ao sistema a adição do “Solicitante” ao “[Registro Atendimento](#)”.

Adicionar Novo Solicitante ao Registro de Atendimento

Ajuda

Dados Gerais do Registro de Atendimento

Dados do Solicitante

Nº Protocolo:

Cliente:

Unidade Solicitante:

Funcionário Responsável:

Nome Solicitante:

Endereço do Solicitante:

Adicionar

Remover

End. Correspondência

Endereço do Solicitante

Fones do Solicitante:

Adicionar

Remover

Principal


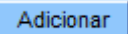





Telefone

Tipo

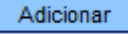
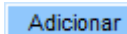


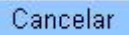
Fechar

Concluir

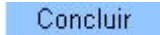
## Preenchimento dos campos

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cliente	<p>Informe o código de um “Cliente”, e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível <a href="#">Pesquisar Cliente</a> cadastrado.</p> <p>Após a informação do código de um “Cliente”, ou da seleção de um “Cliente” na tela de pesquisa, o sistema atualizará os seguintes campos na tela:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Nome do Cliente;</li> <li>* Endereço do Solicitante, com todos os endereços cadastrados para o cliente;</li> <li>* Telefones do Solicitante.</li> </ul> <p>Este campo será obrigatório, caso a “Especificação” do “Tipo de Solicitação” exija o “Cliente”. Caso contrário, será opcional.</p> <p>Caso tenha informado o imóvel na aba “Local de Ocorrência, o cliente deve ser um dos clientes do imóvel.</p> <p>O sistema verificará se o cliente já é um solicitante do “<a href="#">Registro Atendimento</a>”. Caso não seja, será apresentada uma mensagem de erro correspondente.</p> <p>Após informar o “Cliente”, o sistema desabilitará os seguintes campos da tela:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Unidade Solicitante;</li> <li>* Funcionário Responsável;</li> <li>* Nome do Solicitante;</li> <li>* Endereço do Solicitante;</li> <li>* Telefones do Solicitante, com exceção do botão <a href="#">Adicionar</a> , que ficará habilitado para que você informe novos telefones de contato para o solicitante do “<a href="#">Registro Atendimento</a>”.</li> </ul> <p>Para limpar o campo clique no botão . Ao clicar neste botão o sistema limpará os demais campos relacionados ao cliente.</p>
Unidade Solicitante	<p>Informe o código de uma “Unidade Organizacional”, e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível <a href="#">Pesquisar Unidade Organizacional</a> cadastrada.</p> <p>Após a informação do código de uma “Unidade Organizacional”, ou da seleção de uma “Unidade Organizacional” na tela de pesquisa, o sistema apresentará a descrição da “Unidade Organizacional” no campo correspondente.</p> <p>O sistema irá verificar se a “Unidade Solicitante” informada já é solicitante do “<a href="#">Registro Atendimento</a>”. Caso seja, o sistema apresentará uma mensagem de erro correspondente.</p> <p>Após informar a “Unidade Solicitante”, o sistema desabilitará os seguintes campos da tela:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Cliente;</li> <li>* Nome do Solicitante.</li> </ul> <p>Para limpar o campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Funcionário Responsável	<p>Informe a matrícula de um “Funcionário”, e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível <a href="#">Pesquisar Funcionários</a> cadastrados.</p> <p>Após a informação da matrícula de um “Funcionário”, ou da seleção de um “Funcionário” na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do “Funcionário” no campo correspondente.</p> <p>Caso este campo esteja habilitado, será obrigatório informá-lo.</p> <p>Para informar o “Funcionário” é obrigatório que a “Unidade Solicitante” já tenha sido informada.</p> <p>Para limpar o campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

Botão	Descrição da Funcionalidade
Nome do Solicitante	<p>Informe o nome do responsável pela solicitação. Caso este campo esteja habilitado, será obrigatório informá-lo. Após informar o “Nome do Solicitante”, o sistema desabilitará os seguintes campos da tela:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Cliente;</li> <li>* Unidade Solicitante;</li> <li>* Funcionário Responsável.</li> </ul>
Endereço do Solicitante	<p>Este campo será obrigatório, caso o botão <b>Adicionar</b> esteja habilitado. Veja, abaixo, os procedimentos para *”Inserir”, “Atualizar” e “Remover”* o endereço, caso o campo esteja habilitado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Para <b>inserir</b> um endereço clique no botão <b>Adicionar</b>, que será aberta a tela “<b>Informar Endereço</b>”, para você informar os dados referentes ao endereço que deseja adicionar (CEP, Logradouro, Bairro, ...).</li> <li>* Após informar os dados do endereço, clique no botão <b>Inserir</b> para voltar à tela “<b>Adicionar Novo Solicitante ao Registro de Atendimento</b>” com o endereço informado.</li> <li>* Caso deseje fechar a tela “<b>Informar Endereço</b>”, sem efetuar nenhuma alteração, clique no botão <b>Fechar</b>.</li> <li>* Para <b>atualizar</b> as informações de um endereço, clique sobre o link existente na descrição do endereço, que será aberta a tela “<b>Atualizar Endereço</b>”, para você atualizar os dados referentes ao endereço cadastrado (CEP, Logradouro, Bairro, ...).</li> <li>* Após a atualização do endereço, clique no botão <b>Atualizar</b> para voltar à tela “<b>Adicionar Novo Solicitante ao Registro de Atendimento</b>” com as informações atualizadas.</li> <li>* Caso deseje fechar a tela “<b>Atualizar Endereço</b>”, sem efetuar nenhuma alteração, clique no botão <b>Fechar</b>.</li> <li>* Para <b>remover</b> um endereço, clique no botão “Remover” , que fica ao lado do endereço, na primeira coluna da tabela. Após clicar no botão o sistema irá abrir uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação da remoção.</li> <li>* Clique no botão <b>Cancelar</b> para desistir da remoção, ou no botão “OK” para confirmar a remoção do endereço.</li> <li>* Ao desistir da remoção, o sistema fechará a caixa de diálogo e voltará para a tela “<b>Adicionar Novo Solicitante ao Registro de Atendimento</b>” sem efetuar nenhuma modificação na tabela.</li> <li>* Ao confirmar a remoção, o sistema fechará a caixa de diálogo e voltará para a tela “<b>Adicionar Novo Solicitante ao Registro de Atendimento</b>”, efetuando a remoção do endereço na tabela.</li> </ul>
Ponto de Referência	<p>Caso seja necessário, informe a descrição de um ponto de referência para localização do solicitante. Este campo só será apresentado, caso o campo “Endereço do Solicitante” esteja informado.</p>



Botão	Descrição da Funcionalidade
Telefones do Solicitante	<p>Informe os telefones de contato do solicitante. Você pode informar mais de um telefone.</p> <p>Veja, abaixo, os procedimentos para *"Inserir" e "Remover"* o telefone:</p> <p>Para <b>inserir</b> um telefone clique no botão , que será aberta a tela ("Fones do Solicitante") para você informar os dados referentes ao telefone que deseja adicionar (Tipo do Telefone, DDD, Número do Telefone e Ramal).</p> <p>* Após informar os dados do telefone, clique no botão  da tela "Fones do Solicitante" para voltar à tela "<a href="#">Adicionar Novo Solicitante ao Registro de Atendimento</a>" com o telefone informado.</p> <p>* Caso deseje voltar para a tela "<a href="#">Adicionar Novo Solicitante ao Registro de Atendimento</a>", sem efetuar nenhuma alteração, clique no botão .</p> <p>* Para <b>remover</b> um telefone, clique no botão "Remover" , que fica ao lado do telefone, na primeira coluna da tabela.</p> <p>Após clicar no botão o sistema irá abrir uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação da remoção.</p> <p>Clique no botão  para desistir da remoção, ou no botão "OK" para confirmar a remoção do telefone.</p> <p>* Ao desistir da remoção, o sistema fechará a caixa de diálogo e voltará para a tela "<a href="#">Adicionar Novo Solicitante ao Registro de Atendimento</a>" sem efetuar nenhuma modificação na tabela.</p> <p>* Ao confirmar a remoção, o sistema fechará a caixa de diálogo e voltará para a tela "<a href="#">Adicionar Novo Solicitante ao Registro de Atendimento</a>", efetuando a remoção do telefone na tabela.</p>

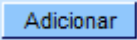

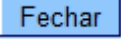
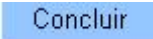
## Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão , e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema efetuará a adição do "Solicitante" ao "[Registro Atendimento](#)", e voltará para a tela que originou a chamada.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	<p>Utilize este botão para ativar as funcionalidades: "<a href="#">Pesquisar Cliente</a>", "<a href="#">Pesquisar Unidade Organizacional</a>", "<a href="#">Pesquisar Funcionário</a>".</p> <p>Deve ser utilizado quando você não souber qual é o código da informação que deseja informar.</p> <p>Ao clicar no botão, o sistema apresentará a respectiva tela de pesquisa.</p>
	<p>Utilize este botão para limpar as informações existentes relacionadas aos campos "Cliente", "Unidade Solicitante" e "Funcionário Responsável".</p>

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para informar os dados do “Endereço do Solicitante”, ou dos “Telefones do Solicitante”. Ao ser acionado será apresentada a respectiva tela.
	Clique neste botão efetuar a remoção do “Endereço do Solicitante”, ou do “Telefone do Solicitante”. Ao ser acionado, o sistema irá abrir uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação da remoção.
	Utilize este botão para fechar a tela sem adicionar um novo solicitante ao “ <a href="#">Registro Atendimento</a> ”.
	Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação da adição do solicitante ao “ <a href="#">Registro Atendimento</a> ”.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:adicionar\\_novo\\_solicitante\\_ao\\_registro\\_de\\_atendimento&rev=1426772495](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:adicionar_novo_solicitante_ao_registro_de_atendimento&rev=1426772495)

Last update: 31/08/2017 01:11

