



Adicionar Critério de Cobrança da Rota

Esta opção do sistema permite a adição de um “Critério de Cobrança” para a configuração de uma “Rota”.

O acesso a esta funcionalidade deve ser realizada pelo “menu” do sistema:

- [GSAN > Cadastro > Rota > Inserir Rota > Adicionar Critério de Cobrança](#).
- [GSAN > Cadastro > Rota > Manter Rota > Atualizar Rota > Adicionar Critério de Cobrança](#).

Você deverá informar os dados do “Critério de Cobrança” e clicar no botão [Inserir](#) para solicitar ao sistema a inserção do “Critério de Cobrança” para a “Rota”.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ação de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, a “Ação de Cobrança” a ser inserida. Segue, na lista abaixo, um exemplo de “Ações de Cobrança”: Aviso de Corte; Corte Administrativo; Corte Físico; Supressão Total...
Critério de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Informe o código de um “Critério de Cobrança”, e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar”  , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível efetuar a pesquisa dos “Critérios de Cobrança” cadastrados. Após a informação do código de um “Critério de Cobrança”, ou da seleção de um “Critério de Cobrança” na tela de pesquisa, o sistema apresentará a descrição do “Critério de Cobrança” no campo correspondente. Para limpar o campo clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade “Pesquisar Critério de Cobrança”. Deve ser utilizado quando você não souber qual é o código do “Critério de Cobrança” que deseja inserir para a rota. Ao clicar no botão, o sistema apresentará a respectiva tela de pesquisa.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo “Critério de Cobrança”.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Inserir	Utilize este botão para solicitar ao sistema a inserção do “Critério de Cobrança” na “Rota”. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela sem efetuar nenhuma alteração na relação de “Critérios de Cobrança” da “Rota”.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão **Inserir**, e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema efetuará a inserção do “Critério de Cobrança” na tabela correspondente da tela que originou a chamada.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:adicionar_criterio_de_cobranca_da_rota&rev=1436559534

Last update: **31/08/2017 01:11**

