



Adicionar Critério de Cobrança da Rota

Esta opção do sistema permite a adição de um “Critério de Cobrança” para a configuração de uma “Rota”.

O acesso a esta funcionalidade deve ser realizada pelo “menu” do sistema:

- [GSAN > Cadastro > Rota > Inserir Rota > Adicionar Critério de Cobrança](#)“.
- [GSAN > Cadastro > Rota > Manter Rota > Atualizar Rota > Adicionar Critério de Cobrança](#)“.

Você deverá informar os dados do “Critério de Cobrança” e clicar no botão para solicitar ao sistema a inserção do “Critério de Cobrança” para a “Rota”.

1.1 Preenchimento dos campos

{table} Campo|Orientação para Preenchimento *Ação de Cobrança(*)*|Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, a “Ação de Cobrança” a ser inserida.\|Segue, na lista abaixo, um exemplo de “Ações de Cobrança”:\\\|Aviso de Corte;\\\|Corte Administrativo;\\\|Corte Físico;\\\|Supressão Total\\\|.... *Critério de Cobrança(*)*|Informe o código de um “Critério de Cobrança”, e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “~~popup~~”, onde será possível efetuar a [pesquisa dos “Critérios de Cobrança”>AjudaGSAN.cobrancaCriteriosPesquisar] cadastrados.\|Após a informação do código de um “Critério de Cobrança”, ou da seleção de um “Critério de Cobrança” na tela de pesquisa, o sistema apresentará a descrição do “Critério de Cobrança” no campo correspondente.\|Para limpar o campo clique no botão .

{table} #info(“Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*);”)

1.1 Funcionalidade dos botões:

{table} Botão|Descrição da Funcionalidade |Utilize este botão para ativar a funcionalidade “Pesquisar Critério de Cobrança”.\\\|Deve ser utilizado quando você não souber qual é o código do “Critério de Cobrança” que deseja inserir para a rota.\|Ao clicar no botão, o sistema apresentará a respectiva tela de pesquisa. |Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo “Critério de Cobrança”. |Utilize este botão para solicitar ao sistema a inserção do “Critério de Cobrança” na “Rota”. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente.\|Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente. |Utilize este botão para fechar a tela sem efetuar nenhuma alteração na relação de “Critérios de Cobrança” da “Rota”. {table}

1.1 Tela de Sucesso:

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão , e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema efetuará a inserção do “Critério de Cobrança” na tabela correspondente da tela que originou a chamada.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:adicionar_criterio_de_cobranca_da_rota&rev=1436558921

Last update: **31/08/2017 01:11**

