



Adicionar Critério de Cobrança da Rota

Esta opção do sistema permite a adição de um “Critério de Cobrança” para a configuração de uma “Rota”.

O acesso a esta funcionalidade deve ser realizada pelo “menu” do sistema:

- [GSAN](#) > [Cadastro](#) > [Rota](#) > [Inserir Rota](#) > Adicionar Critério de Cobrança”.
- [GSAN](#) > [Cadastro](#) > [Rota](#) > [Manter Rota](#) > [Atualizar Rota](#) > Adicionar Critério de Cobrança”.

Você deverá informar os dados do “Critério de Cobrança” e clicar no botão {image:inserir.jpg} para solicitar ao sistema a inserção do “Critério de Cobrança” para a “Rota”.

1.1 Preenchimento dos campos

{table} Campo|Orientação para Preenchimento *Ação de Cobrança(*)*|Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, a “Ação de Cobrança” a ser inserida.\\Segue, na lista abaixo, um exemplo de “Ações de Cobrança”:\\Aviso de Corte;\\Corte Administrativo;\\Corte Físico;\\Supressão Total\\.... *Critério de Cobrança(*)*|Informe o código de um “Critério de Cobrança”, e tecele “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” {image:pesquisa.gif}, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “~pop~”, onde será possível efetuar a [pesquisa dos “Critérios de Cobrança”>AjudaGSAN.cobrancaCritériosPesquisar] cadastrados.\\Após a informação do código de um “Critério de Cobrança”, ou da seleção de um “Critério de Cobrança” na tela de pesquisa, o sistema apresentará a descrição do “Critério de Cobrança” no campo correspondente.\\Para limpar o campo clique no botão {image:limparcampo.gif}. {table} #info(“Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)”)

1.1 Funcionalidade dos botões:

{table} Botão|Descrição da Funcionalidade {image:pesquisa.gif}|Utilize este botão para ativar a funcionalidade “Pesquisar Critério de Cobrança”.\\Deve ser utilizado quando você não souber qual é o código do “Critério de Cobrança” que deseja inserir para a rota.\\Ao clicar no botão, o sistema apresentará a respectiva tela de pesquisa. {image:limparcampo.gif}|Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo “Critério de Cobrança”. {image:inserir.jpg}|Utilize este botão para solicitar ao sistema a inserção do “Critério de Cobrança” na “Rota”. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente.\\Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente. {image:fechar.jpg}|Utilize este botão para fechar a tela sem efetuar nenhuma alteração na relação de “Critérios de Cobrança” da “Rota”. {table}

1.1 Tela de Sucesso:

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão {image:inserir.jpg}, e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema efetuará a inserção do “Critério de Cobrança” na tabela correspondente da tela que originou a chamada.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:adicionar_criterio_de_cobranca_da_rota&rev=1436558921

Last update: **31/08/2017 01:11**

