

Efetuar Parcelamento de Débitos - Aba Negociação

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo de **Cobranca**, permite efetuar um parcelamento dos débitos de um imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN** > **Cobranca** > **Parcelamento** > **Efetuar Parcelamento de Débitos** > **Aba Negociação**.

Em função da quantidade de informações que fazem parte do processo de parcelamento, para efetuar o parcelamento a tela foi dividida em quatro abas:

Aba Imóvel - Para identificação do imóvel.

Aba Débitos - Para confirmação e detalhamento dos débitos que serão parcelados.

Aba Negociação - Para configuração da forma de pagamento: A Vista, ou Parcelado. E, em caso de confirmada a forma de pagamento parcelada, definir o valor da entrada, e a quantidade de parcelas do parcelamento, com seu respectivos valores.

Aba Conclusão - É apresentado um resumo da negociação e débito, e você deverá confirmar, ou não, a realização do parcelamento.

As telas do tipo aba têm um comportamento padrão. Clique aqui para obter uma explicação mais detalhada do funcionamento das telas do tipo aba. Para ter acesso à ajuda das demais abas, clique no **link** correspondente. Aqui veremos o preenchimento dos campos referentes à Aba Negociação:

Observação

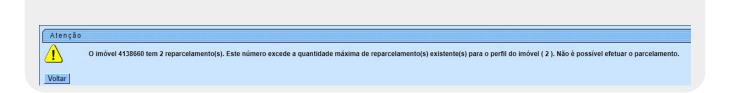
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.			

Inscrição do Imo Cliente Usuário: CPF ou CNPJ:	ovel:			óvel			
		001.056.969					
		SUZIANE		JESUS			
CPF ou CNPJ: Situação da Liga	ação do Água	576.553.592 a: LIGADO	2-, 1				
Situação da Liga Situação da Liga			ı				
Perfil do Imóvel:	_	NORMAL	_				
	RUA 1, NUM.,		ndereço do l	móvel E FATIMA MANA	LIC AM 60	005	
	ROA I, NOW.,	, - NOSSA S	SENHORA DI	E FATIIVIA IVIAINA	US AIVI 09	005	
Valor dos Desco							
Nos Acréscin Impontuali		Por Antiguidade do Débito		tividade da o de Água		anções nentares	Por Tarifa Social
impontuun	0,00	0,00		0,00	regula	0,00	0,00
Valor Total dos I	Descontos:		0,00				
			92762				
Opção de Pagan							
	nento a vista	•		Pagame			
				Pagame	ento Cartão	Em Em	
Valor Total do	Débito	Valor Total dos		Pagame or do Desconto	ento Cartão para		igamento à
	Débito	Valor Total dos Impostos		Pagame	ento Cartão para	Valor do Pa Vis	
Valor Total do	Débito do	Valor Total dos Impostos	P	Pagame or do Desconto	ento Cartão para ta	Valor do Pa Vis	igamento à sta
Valor Total do	Débito do 1.967,05	Valor Total dos Impostos 0,	P	Pagame or do Desconto	ento Cartão para ta	Valor do Pa Vis	igamento à sta
Valor Total do Atualiza Opção de Pagan Valor da	Débito do 1.967,05	Valor Total dos Impostos 0,0	000	Pagame or do Desconto agamento à Vis Data Vencime	ento Cartão para ta 0,00	Valor do Pa Vis	gamento à sta 1.967,05
Valor Total do Atualiza Opção de Pagan Valor da Entrada:	Débito do 1.967,05 nento Parcela	Valor Total dos Impostos 0,0 ado:	00 Calcular	Pagame or do Desconto agamento à Vis Data Vencime Entrada:	ento Cartão para ta 0,00	Valor do Pa Vis	ngamento à sta 1.967,05
Valor Total do Atualiza Opção de Pagan Valor da Entrada: Para efetuar o pa	Débito do 1.967,05 nento Parcela arcelamento s	Valor Total dos Impostos 0,0 ado: 311,02 selecione a opçã	Calcular of desejada:	Pagame or do Desconto lagamento à Vis Data Vencime Entrada:	ento Cartão para ta 0,00	Valor do Pa Vis	ngamento à sta 1.967,09
Valor Total do Atualiza Opção de Pagan Valor da Entrada: Para efetuar o pa Parcelas	Débito do 1.967,05 nento Parcela arcelamento s	Valor Total dos Impostos 0,0 ado: 311,02 selecione a opçã r da Entrada	Calcular do desejada:	Pagame or do Desconto agamento à Vis Data Vencime Entrada:	ento Cartão para ta 0,00 nto da	Valor do Pa Vis	ngamento à sta 1.967,05
Valor Total do Atualiza Opção de Pagan Valor da Entrada: Para efetuar o pa Parcelas	Débito do 1.967,05 nento Parcela arcelamento s	Valor Total dos Impostos 0,0 ado: 311,02 selecione a opçã r da Entrada 311,0	Calcular va	Pagame or do Desconto lagamento à Vis Data Vencime Entrada:	ento Cartão para ta 0,00 nto da	Valor do Pa Vis	1.967,05 7 Tos (%)
Valor Total do Atualiza Opção de Pagan Valor da Entrada: Para efetuar o pa Parcelas 1 2	Débito do 1.967,05 nento Parcela arcelamento s	Valor Total dos Impostos 0,0 ado: 311,02 selecione a opçã r da Entrada 311,0	Calcular va	Pagame or do Desconto lagamento à Vis Data Vencime Entrada: llor da Parcela 1.6	nto Cartão para ta 0,00 nto da 56,03 32,13	Valor do Pa Vis	1.967,05 7 Tos (%) 1,00 A
Valor Total do Atualiza Opção de Pagan Valor da Entrada: Para efetuar o pa Parcelas 1 2 3	Débito do 1.967,05 nento Parcela arcelamento s	Valor Total dos Impostos 0,0 ado: 311,02 selecione a opçã r da Entrada 311,0	Calcular va	Pagame or do Desconto lagamento à Vis Data Vencime Entrada: llor da Parcela 1.6 8 5	ento Cartão para ta 0,00 nto da 56,03 32,13 57,51	Valor do Pa Vis	1.967,05 7 1,00 1,00 1,00
Valor Total do Atualiza Opção de Pagan Valor da Entrada: Para efetuar o pa Parcelas 1 2	Débito do 1.967,05 nento Parcela arcelamento s	Valor Total dos Impostos 0, ado: 311,02 selecione a opçã r da Entrada 311, 311,	Calcular Va 02 02 02 02 02	Pagame or do Desconto lagamento à Vis Data Vencime Entrada: alor da Parcela 1.6 8 5	nto Cartão para ta 0,00 nto da 56,03 32,13	Valor do Pa Vis	1.967,03 7 Tos (%) 1,00
Valor Total do Atualiza Opção de Pagan Valor da Entrada: Para efetuar o pa Parcelas 1 2 3 4	Débito do 1.967,05 nento Parcela arcelamento s	Valor Total dos Impostos 0,0 ado: 311,02 selecione a opçã r da Entrada 311,4 311,4 311,4	Calcular Va to desejada: Va 02 02 02 02 02 02 02	Pagame or do Desconto lagamento à Vis Data Vencime Entrada: 1.6 8 5 4 3	ento Cartão para ta 0,00 nto da 56,03 32,13 57,51 20,20	Valor do Pa Vis	7 1,00 1,00 1,00 1,00
Valor Total do Atualiza Opção de Pagan Valor da Entrada: Para efetuar o para efet	Débito do 1.967,05 nento Parcela arcelamento s	Valor Total dos Impostos 0,0 ado: 311,02 selecione a opçã r da Entrada 311, 311, 311, 311,	Calcular Va to desejada: Va 02 02 02 02 02 02 02	Pagame or do Desconto lagamento à Vis Data Vencime Entrada: 1.6 8 5 4 3	ento Cartão para ta 0,00 nto da 56,03 32,13 57,51 20,20 37,82	Valor do Pa Vis	7 1,00 1,00 1,00 1,00 1,00
Valor Total do Atualiza Opção de Pagan Valor da Entrada: Para efetuar o para efet	Débito do 1.967,05 nento Parcela arcelamento s	Valor Total dos Impostos 0,0 ado: 311,02 selecione a opçã r da Entrada 311, 311, 311, 311,	Calcular Va to desejada: Va 02 02 02 02 02 02 02	Pagame or do Desconto lagamento à Vis Data Vencime Entrada: alor da Parcela 1.6 8 5 4 3	ento Cartão para ta 0,00 nto da 56,03 32,13 57,51 20,20 37,82 82,91	Valor do Pa Vis	7 1,00 1,00 1,00 1,00

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 10:35

Esta tela exibe as informações sobre a negociação do débito do imóvel para efeito de parcelamento. Selecione a opção de parcelamento (Número de parcelas) disponível. Por solicitação da **Caerr**, foi incluído o campo **Percentual da Entrada**, equivale ao percentual do valor de entrada em relação ao valor total do débito a ser parcelado, podendo ser alterado. Caso o usuário altere o percentual de entrada, o sistema recalcula o valor de entrada. Caso o usuário altere o valor de entrada, o percentual é recalculado.

Para a **MANAM**, existe uma regra de restrição quanto ao número máximo de reparcelamentos. Esta regra determina a quantidade de reparcelamentos do imóvel que pode ser maior ou igual à quantidade de reparcelamentos do perfil. Nesse caso, alguns usuários têm permissão especial para efetuar reparcelamentos em quantidade acima da definida no perfil de parcelamento. Caso o usuário não tenha e exceda seu limite, o sistema exibe a mensagem de crítica (clique sobre a imagem para ampliar seu tamanho):



Para emitir o **Extrado de Débito**, clique no botão **Emitir Extrato**. Para algumas empresas, o botão correspondente é o **Pagamento à Vista**. Feito isso, o sistema gera o extrato de débito, conforme modelo abaixo:

EXTRATO DE D	ÉBITO		ESCRITÓ MANAL			ROTA 4327.324
INSCRIÇÃO 001.043.274.0324		NOME DO USUÁRIO ANTONIO	PINHEIRO	<u> </u>		MATRÍCULA 41159:
ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA 1, - ARMANI			PINHEIRO	,		n. sequencial 14104949
SA SE ECONO		COM. IND.		IPO DE CONS.	DATA EMISSÃO 22/08/2017	DT. VENC. 22/08/2017
MÊS/ANO 10/2015	VENCIMENTO 10/10/2015	VALOR 389,69	MÊS/A	NO	VENCIMENTO	VALOR
DÉBITO ORIGII	NAL					389,69
SERVIÇOS/ATU		ARCELAS ()				95,08
ESCONTO/CRÉI						387,81
		o não pagamento na			ão acrescidos na p	96,96
IA USUÁRIO		8260000000-8 9696	CAÇÃO MECA		1 10494935005-2	
INSCRIÇÃO 001.043.274.0324.	000		MATRÍCU 411592			sequencial 104949
		VALO	R A PAG	AR		96,96
VIA			CAÇÃO MECA			,
		ASTERIT	ş/ .o meo/			

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Pagamento à Vista	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o extrato de débito para pagamento à vista.
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema calcula o valor do parcelamento.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retorna à tela principal.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 10:35

Botão	Descrição da Funcionalidade
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do parcelamento.
3	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar um relatório de simulação do parcelamento (formato pdf), neste relatório será registrado os dados relativos a negociação do parcelamento.

Referências

Efetuar Parcelamento de Débitos

Termos Principais

Cobrança

Parcelamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:aba_negociacao&rev=1503432863

Last update: 31/08/2017 01:11

