



Efetuar Parcelamento de Débitos - Aba Débitos

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo de **Cobrança**, permite efetuar parcelamento dos débitos de um imóvel. Ela pode ser acessada no caminho **GSAN > Cobrança > Parcelamento > Efetuar Parcelamento de Débitos > Aba Débitos**.

Em função da quantidade de informações que fazem parte do processo de parcelamento, para efetuar o parcelamento a tela foi dividida em quatro abas:

- **Aba Imóvel** - Para identificação do imóvel.
- **Aba Débitos** - Para confirmação e detalhamento dos débitos que serão parcelados.
- **Aba Negociação** - Para configuração da forma de pagamento: A Vista, ou Parcelado. E, em caso de confirmada a forma de pagamento parcelada, definir o valor da entrada, e a quantidade de parcelas do parcelamento, com seu respectivos valores.
- **Aba Conclusão** - É apresentado um resumo da negociação e débito, e você deverá confirmar, ou não, a realização do parcelamento.

As telas do tipo aba têm um comportamento padrão. Clique [aqui](#) para obter uma explicação mais detalhada do funcionamento das telas do tipo aba. Para ter acesso à ajuda das demais abas, clique no **link** correspondente. Aqui veremos o preenchimento dos campos referentes à Aba Débitos:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Efetuar Parcelamento de Débitos
Imóvel
Débitos
Negociação
Conclusão

Para efetuar o parcelamento de débitos informe o imóvel:

Matrícula do Imóvel: 411875-

Dados do Imóvel
Inscrição do Imóvel: 001.043.274.0308
Cliente Usuário: SAUDE RABELO
CPF ou CNPJ: 950.190.302-
Situação da Ligação de Água: LIGADO
Situação da Ligação de Esgoto: POTENCIAL
Perfil do Imóvel: NORMAL

Endereço do Imóvel
RUA 1, 5 - ARMANDO MENDES MANAUS AM 69085-

Valor dos Débitos do Imóvel:

Contas	Guias de Pagamento	Acréscimos Impontualidade
45,43	0,00	3,12

Débitos a Cobrar		Créditos a Realizar	Débito Total Atualizado
Serviço	Parcelamento		
0,00	0,00	0,00	48,55

Contas em Débito:

EP	NB	Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Acréscimos por Impontualidade
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	03/2017	25/03/2017	45,43	3,12

EP-Entrada de Parcelamento; NB-Conta Paga e Ainda Não Baixada
Contas em Revisão
Contas em Cobrança Bancária

Guias de Pagamento em Débito:


Todos	Número da Guia	Prest.	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor	Acrésc. por Impont.
-------	----------------	--------	-----------------	--------------------	-------	---------------------

00:00
Aplicação: 2.10r87m.29 - 22/08/2017 - 10:19:52

A tela acima exibe as informações sobre os débitos do imóvel para efeito de parcelamento.

Para a **MANAM**, existe uma regra de restrição quanto ao número máximo de reparcelamentos. Esta regra determina a quantidade de reparcelamentos do imóvel que pode ser maior ou igual à quantidade de reparcelamentos do perfil. Nesse caso, alguns usuários têm permissão especial para efetuar reparcelamentos em quantidade acima da definida no perfil de parcelamento. Caso o usuário não tenha e exceda seu limite, o sistema exibe a mensagem de crítica (clique sobre a imagem para ampliar seu tamanho):

Atenção

 O imóvel 4138660 tem 2 reparcelamento(s). Este número excede a quantidade máxima de reparcelamento(s) existente(s) para o perfil do imóvel (2). Não é possível efetuar o parcelamento.

Voltar

Efetuar Parcelamento de Débitos - Aba Débitos CAEMA

Por solicitação da **Caema**, com o objetivo de gerar Notificações de Débitos com Desconto para um conjunto de Matrículas informadas, os descontos concedidos serão em função do Débito Total (principal + juros e multas), e se a Notificação não for paga no Vencimento o débito retornará ao Valor Original.

Em função desse alteração, foi necessário fazer os seguintes ajustes:

- Criar/configurar uma Resolução de Diretoria com desconto 20% do valor devido original e 100% dos Juros/multas;
- Corrigir o cálculo dos descontos no parcelamento para pagamento à vista;
- Criar um critério de cobrança e associar à RD criada;
- Corrigir a gravação do valor do desconto na funcionalidade de Gerar Atividade da Ação de Cobrança;
- Alterar o layout do arquivo texto gerado pela funcionalidade Gerar TXT da Ação Cobrança e incluir o valor do desconto concedido.

Efetuar Parcelamento de Débitos

Imóvel

Débitos

Negociação

Conclusão

Para efetuar o parcelamento de débitos informe o imóvel:

[Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel: 19

Dados do Imóvel

Inscrição do Imóvel: 111.102.230.0155.

Cliente Usuário: POUSADA

CPF ou CNPJ: NÃO INFORMADO

Situação da Ligação de Água: LIGADO

Situação da Ligação de Esgoto: LIGADO

Perfil do Imóvel: NORMAL

Endereço do Imóvel

TV DOM FRANCISCO, N - OUTROS - CENTRO SAO LUIS MA 65010-

Valor dos Débitos do Imóvel:

Contas	Guias de Pagamento	Acréscimos Impontualidade
221,20	6.834,80	0,00

Débitos a Cobrar		Créditos a Realizar	Débito Total Atualizado
Serviço	Parcelamento		
2.32	0,00	0,00	7.058,32

Opção de Pagamento à Vista:

Pagamento à Vista

Valor Total do Débito Atualizado	Valor Total dos Impostos	Valor do Desconto para Pagamento à Vista	Valor do Pagamento à Vista
7.058,32	0,00	0,00	7.058,32

Contas em Débito:

EP	NB	Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Multa	Juros	Atu. Monetária
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	12/3200	20/11/2014	221,20	0,00	0,00	0,00

Limpar EP/NB

EP-Entrada de Parcelamento; NB-Conta Paga e Ainda Não Baixada

Contas em Revisão

Calcular

Guias de Pagamento em Débito:

Tipo do Débito	Prest.	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor	Acrésc. por Impont.
PARCELAMENTO DE CONTAS	1 / 10	14/10/2014	21/11/2014	683,46	0,00
PARCELAMENTO DE CONTAS	2 / 10	14/10/2014	21/12/2014	683,46	0,00
PARCELAMENTO DE CONTAS	3 / 10	14/10/2014	21/01/2015	683,46	0,00

Voltar

Avançar

Desfazer

Cancelar

Concluir

Para os checkboxes marcados referentes a EP - Entrada de Parcelamento, e NB - Conta Paga e Ainda Não Baixada, clique no botão **Limpar EP/NB**.
Clique no **link** do campo Mês/Ano para o sistema exibir a tela de **Consultar Conta** com o detalhamento das informações.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Pagamento à Vista	Ao clicar neste botão, o sistema baixa a fatura do pagamento à vista do débito para impressão e envio ao cliente, com vencimento contando sete dias corridos após a data de impressão corrente.
Limpar EP/NB	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o checkbox referente a EP - Entrada de Parcelamento, e NB - Conta Paga e Ainda Não Baixada.
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema calcula o valor do parcelamento.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à aba anterior.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do parcelamento.
Emitir 2ª Via de Conta	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de segunda via de conta.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de consulta.

Referências

Efetuar Parcelamento de Débitos

Termos Principais

Cobrança

Parcelamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:aba_debitos&rev=1504141869

Last update: **18/04/2019 12:18**

