



Efetuar Parcelamento de Débitos - Aba Débitos

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo de **Cobrança**, permite efetuar parcelamento dos débitos de um imóvel. Ela pode ser acessada no caminho **GSAN > Cobrança > Parcelamento > Efetuar Parcelamento de Débitos > Aba Débitos**.

Em função da quantidade de informações que fazem parte do processo de parcelamento, para efetuar o parcelamento a tela foi dividida em quatro abas:

- **Aba Imóvel** - Para identificação do imóvel.
-
- **Aba Débitos** - Para confirmação e detalhamento dos débitos que serão parcelados.
-
- **Aba Negociação** - Para configuração da forma de pagamento: A Vista, ou Parcelado. E, em caso de confirmada a forma de pagamento parcelada, definir o valor da entrada, e a quantidade de parcelas do parcelamento, com seu respectivos valores.
-
- **Aba Conclusão** - É apresentado um resumo da negociação e débito, e você deverá confirmar, ou não, a realização do parcelamento.

As telas do tipo aba têm um comportamento padrão. Clique [aqui](#) para obter uma explicação mais detalhada do funcionamento das telas do tipo aba. Para ter acesso à ajuda das demais abas, clique no **link** correspondente. Aqui veremos o preenchimento dos campos referentes à Aba Débitos:

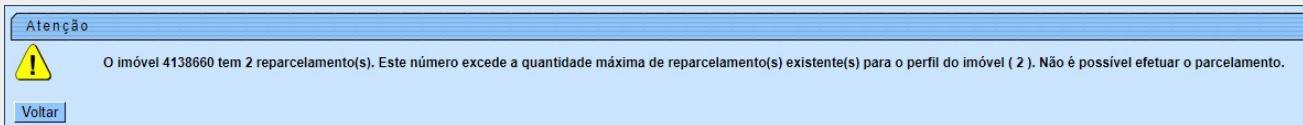
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Efetuar Parcelamento de Débitos		Imóvel	Débitos	Negociação	Conclusão
Para efetuar o parcelamento de débitos informe o imóvel:					
Matrícula do Imóvel: 411875.					
Dados do Imóvel					
Inscrição do Imóvel:	001.043.274.0308				
Cliente Usuário:	SAUDE		RABELO		
CPF ou CNPJ:	950.190.302-				
Situação da Ligação de Água:	LIGADO				
Situação da Ligação de Esgoto:	POTENCIAL				
Perfil do Imóvel:	NORMAL				
Endereço do Imóvel					
RUA 1, 5 - ARMANDO MENDES MANAUS AM 69085-					
Valor dos Débitos do Imóvel:					
Contas	Guias de Pagamento		Acréscimos Impontualidade		
45,43	0,00		3,12		
Débitos a Cobrar					
Serviço		Parcelamento	Créditos a Realizar		Débito Total Atualizado
0,00		0,00	0,00		48,55
Contas em Débito:					
EP	NB	Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Acréscimos por Impontualidade
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	03/2017	25/03/2017	45,43	3,12
EP-Entrada de Parcelamento; NB-Conta Paga e Ainda Não Baixada Contas em Revisão Contas em Cobrança Bancária					
Calcular					
Guias de Pagamento em Débito:					
Todos	Número da Guia	Prest.	Data de Emissão	Data de Vencimento	Acrésc. por Impont.
<input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Avançar"/>					
Desfazer		Cancelar		Concluir	

A tela acima exibe as informações sobre os débitos do imóvel para efeito de parcelamento.

Para a **MANAM**, existe uma regra de restrição quanto ao número máximo de reparcelamentos. Esta regra determina a quantidade de reparcelamentos do imóvel que pode ser maior ou igual à quantidade de reparcelamentos do perfil. Nesse caso, alguns usuários têm permissão especial para efetuar reparcelamentos em quantidade acima da definida no perfil de parcelamento. Caso o usuário não tenha e exceda seu limite, o sistema exibe a mensagem de crítica (clique sobre a imagem para ampliar seu tamanho):



Efetuar Parcelamento de Débitos - Aba Débitos CAEMA

Por solicitação da **Caema**, com o objetivo de gerar Notificações de Débitos com Desconto para um conjunto de Matrículas informadas, os descontos concedidos serão em função do Débito Total (principal + juros e multas), e se a Notificação não for paga no Vencimento o débito retornará ao Valor Original.

Em função desse alteração, foi necessário fazer os seguintes ajustes:

- Criar/configurar uma Resolução de Diretoria com desconto 20% do valor devido original e 100% dos Juros/multas;
- Corrigir o cálculo dos descontos no parcelamento para pagamento à vista;
- Criar um critério de cobrança e associar à RD criada;
- Corrigir a gravação do valor do desconto na funcionalidade de Gerar Atividade da Ação de Cobrança;
- Alterar o layout do arquivo texto gerado pela funcionalidade Gerar TXT da Ação Cobrança e incluir o valor do desconto concedido.

Efetuar Parcelamento de Débitos		Imóvel	Débitos	Negociação	Conclusão		
Para efetuar o parcelamento de débitos informe o imóvel:							
Ajuda							
Matrícula do Imóvel: 19							
Dados do Imóvel							
Inscrição do Imóvel: 111.102.230.0155. Cliente Usuário: Pousada CPF ou CNPJ: NÃO INFORMADO Situação da Ligação de Água: LIGADO Situação da Ligação de Esgoto: LIGADO Perfil do Imóvel: NORMAL							
Endereço do Imóvel							
TV DOM FRANCISCO, N - OUTROS - CENTRO SAO LUIS MA 65010-							
Valor dos Débitos do Imóvel:							
Contas		Guias de Pagamento	Acréscimos Impontualidade				
221,20		6.834,80	0,00				
Débitos a Cobrar		Créditos a Realizar		Débito Total Atualizado			
Serviço	Parcelamento	0,00		0,00			
2,32	0,00	0,00		7.058,32			
Opção de Pagamento à Vista:							
Valor Total do Débito Atualizado	Valor Total dos Impostos	Valor do Desconto para Pagamento à Vista		Valor do Pagamento à Vista			
7.058,32	0,00	0,00		7.058,32			
Contas em Débito:							
EP	NB	Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Multa	Juros	Atu. Monetária
○	○	12/3200	20/11/2014	221,20	0,00	0,00	0,00
EP-Entrada de Parcelamento; NB-Conta Paga e Ainda Não Baixada Contas em Revisão							
Calcular							
Guias de Pagamento em Débito:							
Tipo do Débito		Prest.	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor		Acrésc. por Impont.
PARCELAMENTO DE CONTAS		1 / 10	14/10/2014	21/11/2014	683,46	0,00	▲
PARCELAMENTO DE CONTAS		2 / 10	14/10/2014	21/12/2014	683,46	0,00	▼
PARCELAMENTO DE CONTAS		3 / 10	14/10/2014	21/01/2015	683,46	0,00	▼
Voltar Avançar							
Desfazer	Cancelar					Concluir	

Para os checkboxes marcados referentes a EP - Entrada de Parcelamento, e NB - Conta Paga e Ainda Não Baixada, clique no botão **Limpar EP/NB**.

Clique no **link** do campo Mês/Ano para o sistema exibir a tela de **Consultar Conta** com o detalhamento das informações.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Pagamento à Vista	Ao clicar neste botão, o sistema baixa a fatura do pagamento à vista do débito para impressão e envio ao cliente, com vencimento contando sete dias corridos após a data de impressão corrente.
Limpar EP/NB	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o checkbox referente a EP - Entrada de Parcelamento, e NB - Conta Paga e Ainda Não Baixada.
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema calcula o valor do parcelamento.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à aba anterior.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do parcelamento.
Emitir 2ª Via de Conta	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de segunda via de conta.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de consulta.

Referências

[Efetuar Parcelamento de Débitos](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:aba_debitos&rev=1504141869

Last update: **18/04/2019 12:18**