



Efetuar Parcelamento de Débitos - Aba Débitos

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo de **Cobrança**, permite efetuar parcelamento dos débitos de um imóvel. Ela pode ser acessada no caminho **GSAN > Cobrança > Parcelamento > Efetuar Parcelamento de Débitos > Aba Débitos**.

Em função da quantidade de informações que fazem parte do processo de parcelamento, para efetuar o parcelamento a tela foi dividida em quatro abas:

- **Aba Imóvel** - Para identificação do imóvel.
-
- **Aba Débitos** - Para confirmação e detalhamento dos débitos que serão parcelados.
-
- **Aba Negociação** - Para configuração da forma de pagamento: A Vista, ou Parcelado. E, em caso de confirmada a forma de pagamento parcelada, definir o valor da entrada, e a quantidade de parcelas do parcelamento, com seu respectivos valores.
-
- **Aba Conclusão** - É apresentado um resumo da negociação e débito, e você deverá confirmar, ou não, a realização do parcelamento.

As telas do tipo aba têm um comportamento padrão. Clique [aqui](#) para obter uma explicação mais detalhada do funcionamento das telas do tipo aba. Para ter acesso à ajuda das demais abas, clique no **link** correspondente. Aqui veremos o preenchimento dos campos referentes à Aba Débitos:

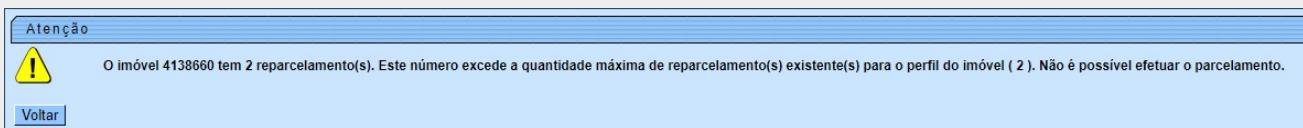
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

| Efetuar Parcelamento de Débitos | | Imóvel | Débitos | Negociação | Conclusão |
|---|-----------------------|-----------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| Para efetuar o parcelamento de débitos informe o imóvel: | | | | | |
| Matrícula do Imóvel: 411875. | | | | | |
| Dados do Imóvel | | | | | |
| Inscrição do Imóvel: | 001.043.274.0308 | | | | |
| Cliente Usuário: | SAUDE | | RABELO | | |
| CPF ou CNPJ: | 950.190.302- | | | | |
| Situação da Ligação de Água: | LIGADO | | | | |
| Situação da Ligação de Esgoto: | POTENCIAL | | | | |
| Perfil do Imóvel: | NORMAL | | | | |
| Endereço do Imóvel | | | | | |
| RUA 1, 5 - ARMANDO MENDES MANAUS AM 69085- | | | | | |
| Valor dos Débitos do Imóvel: | | | | | |
| Contas | Guias de Pagamento | | Acréscimos Impontualidade | | |
| 45,43 | | | 0,00 | 3,12 | |
| Débitos a Cobrar | | | | | |
| Serviço | Parcelamento | | Créditos a Realizar | Débito Total Atualizado | |
| 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 48,55 | |
| Contas em Débito: | | | | | |
| EP | NB | Mês/Ano | Vencimento | Valor da Conta | Acréscimos por Impontualidade |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 03/2017 | 25/03/2017 | 45,43 | 3,12 |
| EP-Entrada de Parcelamento; NB-Conta Paga e Ainda Não Baixada Contas em Revisão Contas em Cobrança Bancária | | | | | |
| Calcular | | | | | |
| Guias de Pagamento em Débito: | | | | | |
| Todos | Número da Guia | Prest. | Data de Emissão | Data de Vencimento | Valor |
| Acrésc. por Impont. Voltar Avançar | | | | | |
| Desfazer | | Cancelar | | Concluir | |

A tela acima exibe as informações sobre os débitos do imóvel para efeito de parcelamento.

Para a **MANAM**, existe uma regra de restrição quanto ao número máximo de reparcelamentos. Esta regra determina a quantidade de reparcelamentos do imóvel que pode ser maior ou igual à quantidade de reparcelamentos do perfil. Nesse caso, alguns usuários têm permissão especial para efetuar reparcelamentos em quantidade acima da definida no perfil de parcelamento. Caso o usuário não tenha e exceda seu limite, o sistema exibe a mensagem de crítica (clique sobre a imagem para ampliar seu tamanho):



Efetuar Parcelamento de Débitos - Aba Débitos CAEMA

Por solicitação da **Caema**, com o objetivo de gerar Notificações de Débitos com Desconto para um conjunto de Matrículas informadas, os descontos concedidos serão em função do Débito Total (principal + juros e multas), e se a Notificação não for paga no Vencimento o débito retornará ao Valor Original.

Em função desse alteração, foi necessário fazer os seguintes ajustes:

- Criar/configurar uma Resolução de Diretoria com desconto 20% do valor devido original e 100% dos Juros/multas;
- Corrigir o cálculo dos descontos no parcelamento para pagamento à vista;
- Criar um critério de cobrança e associar à RD criada;
- Corrigir a gravação do valor do desconto na funcionalidade de Gerar Atividade da Ação de Cobrança;
- Alterar o layout do arquivo texto gerado pela funcionalidade Gerar TXT da Ação Cobrança e incluir o valor do desconto concedido.

Efetuar Parcelamento de Débitos

[Imóvel](#)[Débitos](#)[Negociação](#)[Conclusão](#)

Para efetuar o parcelamento de débitos informe o imóvel:

[Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel: 19

Dados do Imóvel

Inscrição do Imóvel: 111.102.230.0155.000

Cliente Usuário: POUSADA HOTEL CENTRAL

CPF ou CNPJ: NÃO INFORMADO

Situação da Ligação de Água: LIGADO

Situação da Ligação de Esgoto: LIGADO

Perfil do Imóvel: NORMAL

Endereço do Imóvel

TV DOM FRANCISCO, N 00036 - OUTROS - CENTRO SAO LUIS MA 65010-640

Valor dos Débitos do Imóvel:

| Contas | Guias de Pagamento | Acréscimos Impontualidade |
|--------|--------------------|---------------------------|
| 221,20 | 6.834,80 | 0,00 |

| Débitos a Cobrar | | Créditos a Realizar | Débito Total Atualizado |
|------------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| Serviço | Parcelamento | | |
| 2,32 | 0,00 | 0,00 | 7.058,32 |

Opção de Pagamento à Vista:

[Pagamento à Vista](#)

| Valor Total do Débito Atualizado | Valor Total dos Impostos | Valor do Desconto para Pagamento à Vista | Valor do Pagamento à Vista |
|----------------------------------|--------------------------|--|----------------------------|
| 7.058,32 | 0,00 | 0,00 | 7.058,32 |

Contas em Débito:

| EP | NB | Mês/Ano | Vencimento | Valor da Conta | Multa | Juros | Atu. Monetária |
|----------------------------------|----------------------------------|---------|------------|----------------|-------|-------|----------------|
| <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | 12/3200 | 20/11/2014 | 221,20 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

[Limpar EP/NB](#)EP-Entrada de Parcelamento; NB-Conta Paga e Ainda Não Baixada
Contas em Revisão[Calcular](#)

Guias de Pagamento em Débito:

| Tipo do Débito | Prest. | Data de Emissão | Data de Vencimento | Valor | Acrésc. por Impont. |
|-------------------------------|--------|-----------------|--------------------|--------|---------------------|
| <u>PARCELAMENTO DE CONTAS</u> | 1 / 10 | 14/10/2014 | 21/11/2014 | 683,46 | 0,00 |
| <u>PARCELAMENTO DE CONTAS</u> | 2 / 10 | 14/10/2014 | 21/12/2014 | 683,46 | 0,00 |
| <u>PARCELAMENTO DE CONTAS</u> | 3 / 10 | 14/10/2014 | 21/01/2015 | 683,46 | 0,00 |

[Voltar](#) [Avançar](#)[Desfazer](#)[Cancelar](#)[Concluir](#)

Para os checkboxes marcados referentes a EP - Entrada de Parcelamento, e NB - Conta Paga e Ainda Não Baixada, clique no botão **Limpar EP/NB**.

Clique no **link** do campo Mês/Ano para o sistema exibir a tela de **Consultar Conta** com o detalhamento das informações.

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-------------------------------|---|
| Pagamento à Vista | Ao clicar neste botão, o sistema baixa a fatura do pagamento à vista do débito para impressão e envio ao cliente, com vencimento contando sete dias corridos após a data de impressão corrente. |
| Limpar EP/NB | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o checkbox referente a EP - Entrada de Parcelamento, e NB - Conta Paga e Ainda Não Baixada. |
| Calcular | Ao clicar neste botão, o sistema calcula o valor do parcelamento. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema volta à aba anterior. |
| Avançar | Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a operação realizada. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retorna à tela principal. |
| Concluir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do parcelamento. |
| Emitir 2ª Via de Conta | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de segunda via de conta. |
| Fechar | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de consulta. |

Referências

[Efetuar Parcelamento de Débitos](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:aba_debitos&rev=1503428166

Last update: **31/08/2017 01:11**