



Efetuar Parcelamento de Débitos - Aba Conclusão

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo de **Cobrança**, permite efetuar um parcelamento de débitos de um imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Parcelamento > Efetuar Parcelamento de Débitos > Aba Conclusão**.

Em função da quantidade de informações que fazem parte do processo de parcelamento, para efetuar o parcelamento a tela foi dividida em quatro abas:

- **Aba Imóvel** - Para identificação do imóvel.
-
- **Aba Débitos** - Para confirmação e detalhamento dos débitos que serão parcelados.
-
- **Aba Negociação** - Para configuração da forma de pagamento: A Vista, ou Parcelado. E, em caso de confirmada a forma de pagamento parcelada, definir o valor da entrada, e a quantidade de parcelas do parcelamento, com seu respectivos valores.
-
- **Aba Conclusão** - É apresentado um resumo da negociação e débito, e você deverá confirmar, ou não, a realização do parcelamento.

As telas do tipo aba têm um comportamento padrão. Clique [aqui](#) para obter uma explicação mais detalhada do funcionamento das telas do tipo aba. Para ter acesso à ajuda das demais abas, clique no **link** correspondente. Aqui veremos o preenchimento dos campos referentes à Aba Conclusão:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

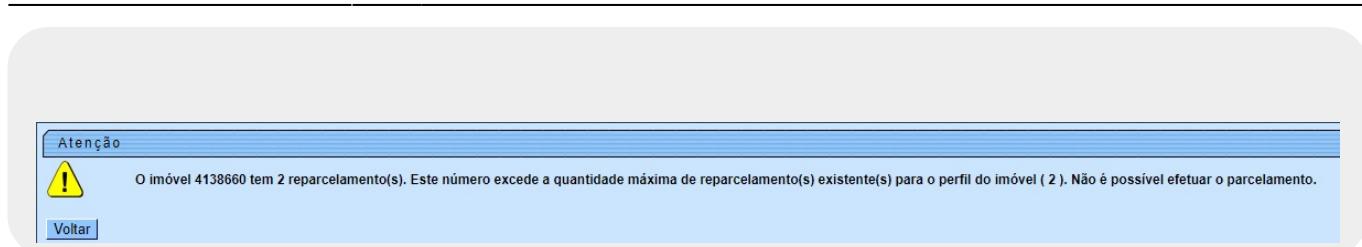
Efetuar Parcelamento de Débitos		Imóvel	Débitos	Negociação	Conclusão
Para efetuar o parcelamento de débitos informe o imóvel:					
Matrícula do Imóvel: 53045					
Dados do Imóvel:					
Inscrição do Imóvel:	001.056.969.0258.				
Cliente Usuário:	SUZIANE	JESUS			
CPF ou CNPJ:	576.553.592-				
Situação da Ligação de Água:	LIGADO				
Situação da Ligação de Esgoto:	POTENCIAL				
Perfil do Imóvel:	NORMAL				
Endereço do Imóvel					
RUA 1, NUM.,	NOSSA SENHORA DE FATIMA MANAUS AM 69005-				
Valor dos Débitos do Imóvel:					
Contas	Guias de Pagamento		Acréscimos Impontualidade		
1.555,10			0,00	411,95	
Débitos a Cobrar		Créditos a Realizar		Débito Total Atualizado	
Serviço	Parcelamento				1.967,05
0,00	0,00		0,00		
Intervalo do Parcelamento: 02/2013 a 04/2017					
Valor do Desconto: 0,00					
Valor a ser Negociado: 1.967,05					
Condições da Negociação:					
Valor da Entrada	Vencimento Entrada	Parcelas	Valor da Parcada	Valor a ser Parcelado	Taxa de Juros (%)
311,02	22/08/2017	1	1.656,03	1.656,03	1,00
Confirmação de Parcelamento: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não					
<input style="margin-right: 10px;" type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Concluir"/>					
Desfazer	Cancelar				

00:00

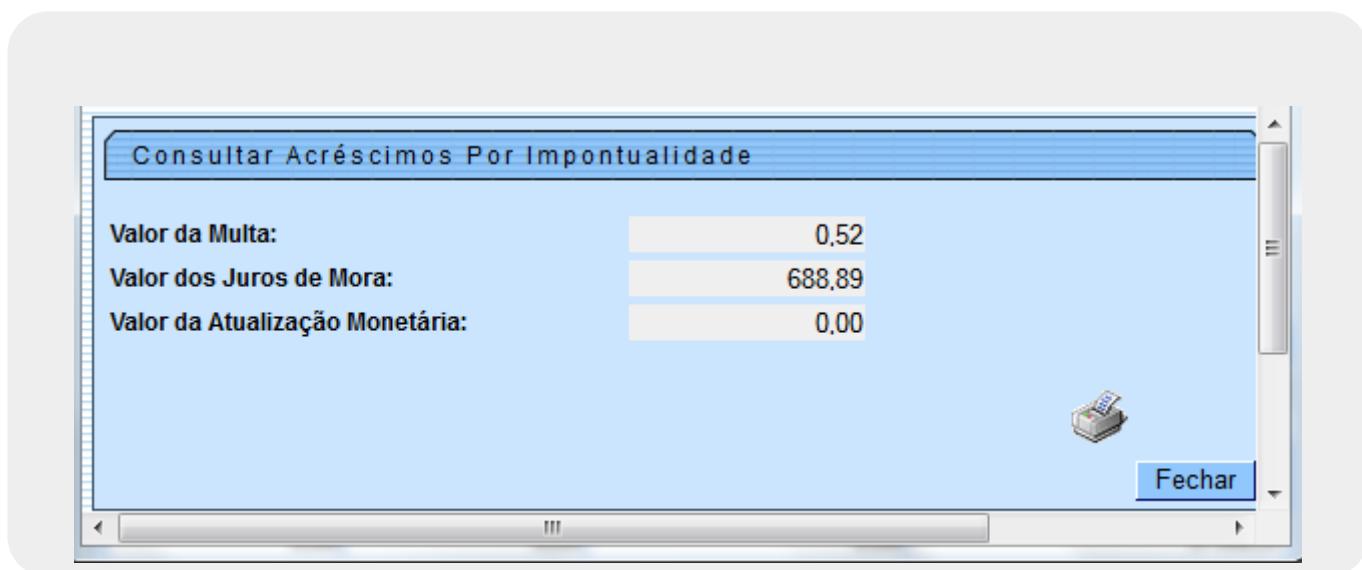
Aplicação: 2.10r87m.29 - 22/08/2017 - 10:19:52

Esta tela exibe as informações conclusivas sobre o parcelamento do imóvel. Para confirmar a negociação, marque a opção **Sim**; caso contrário, marque **Não**. Em seguida, clique no botão **Concluir**.

Para a **MANAM**, existe uma regra de restrição quanto ao número máximo de reparcelamentos. Esta regra determina a quantidade de reparcelamentos do imóvel que pode ser maior ou igual à quantidade de reparcelamentos do perfil. Nesse caso, alguns usuários têm permissão especial para efetuar reparcelamentos em quantidade acima da definida no perfil de parcelamento. Caso o usuário não tenha e exceda seu limite, o sistema exibe a mensagem de crítica (clique sobre a imagem para ampliar seu tamanho):

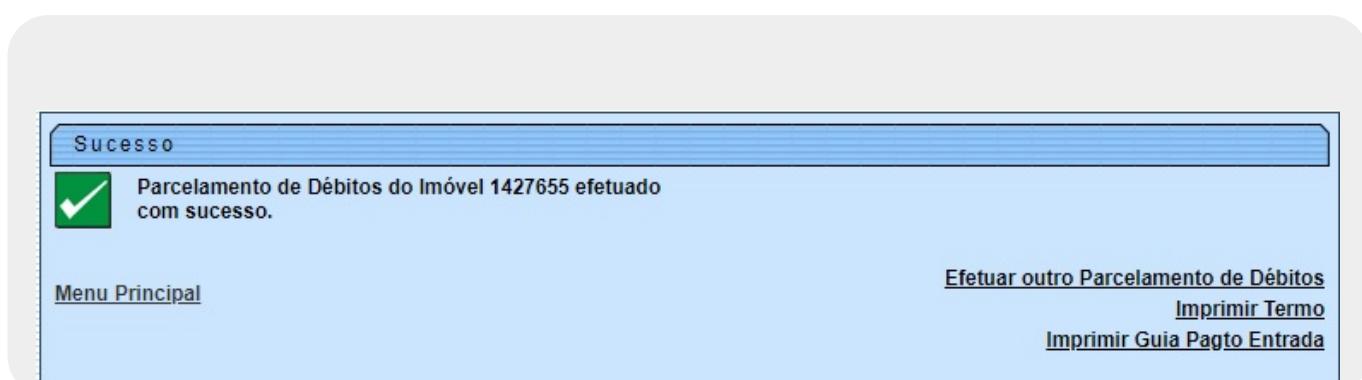


Ao clicar no link do campo **Acréscimos Impontualidade**, o sistema exibe a tela abaixo:



Atenção: existem duas formas para pagamento do valor da entrada do parcelamento de débitos. A **primeira**, através da marcação das contas que servirão como pagamento da entrada, quando seu valor for igual ou superior ao valor de uma ou mais contas. A **segunda**, através da emissão de uma **guia de pagamento** com o valor de entrada negociado. Para a **CAERN**, o procedimento que desfaz o parcelamento de débitos com entrada não paga verifica a quantidade de dias de vencimento da guia de pagamento *em relação ao dia de vencimento mais a quantidade de dias parametrizados para garantir o prazo da atualização bancária*, desfazendo o parcelamento cujas entradas estejam vencidas e retornando a situação de todos os itens do parcelamento para a situação anterior.

Dito isso, ao clicar em **Concluir** o sistema visualizada a tela de sucesso:



1.
Clique em **Efetuar outro parcelamento de débitos** para realizar um novo parcelamento.
2.
Clique em **Imprimir Termo** para visualizar o termo do parcelamento para impressão. Para a **CAERN**, esse termo virá com uma cláusula informando: *Caso o valor da entrada não seja quitado no prazo estipulado no documento, o parcelamento será cancelado e o ramal predial e água permanecerá cortado* conforme exemplo **AQUI**.
3.
Clique em **Imprimir Guia de Pagamento de Entrada** para visualizar a guia para impressão, conforme modelo **AQUI**.

Termo de Negociação do Parcelamento

Guia de Pagamento com a Entrada do Parcelamento

Sucesso

 Parcelamento de Débitos do Imóvel 1427655 efetuado com sucesso.

[Menu Principal](#) [Efetuar outro Parcelamento de Débitos](#) [Imprimir Termo](#) [Imprimir Guia Pago Entrada](#)

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
 Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retorna à tela principal.
 Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do parcelamento.

Referências

Efetuar Parcelamento de Débitos

Termos Principais

Cobrança

Parcelamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:aba_conclusao&rev=1540991015

Last update: **31/10/2018 13:03**