



# Módulo Faturamento

É formado por um conjunto de atividades e de procedimentos, que visam à obtenção do volume e do valor da água fornecida e do esgoto coletado, bem como à cobrança de cada serviço indireto, até a emissão das contas.

Atribuições do Faturamento:

- Tabela de Tarifas;
- Composição Dinâmica do Grupo de Faturamento;
- Análise de Anormalidades de Leituras e Consumos;
- Refaturamentos;
- Fiscalizações.

## Processos de Negócio



Processo de Negócio



Manual do Faturamento



Funcionalidade de Envio de SMS



Regras de Rateio do Consumo Condominial



Cobrança da Taxa de Coleta de Lixo

- 
- Cenários da Rota Crítica
-

# Funcionalidades do Sistema

O Módulo Faturamento contém os seguintes submódulos, e as empresas usarão aqueles que atenderem às suas necessidades, ou seja, cada empresa monta o seu **Menu** de funcionalidades:

- **Faturamento**
  - Atualizar Percentual de Coleta de Cobrança TCL
  - Atualizar Faturamento do Movimento do Celular
  - Cancelamento de Débitos Prescritos de Imóveis Públicos
  - Cancelar Faturamento do Grupo
  - Comando de Atividade de Faturamento
    - Inserir Comando de Atividade de Faturamento
    - Manter Comando de Atividade de Faturamento
  - Consultar Faturamento Imediato Ajuste
  - Consultar Histórico de Faturamento
  - Consultar Posição do Faturamento
  - Conta
    - Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas
    - Associar Contas a Novo Cliente ou Remover o Cliente da Conta
    - Consultar Faturamento Imediato Ajuste
    - Desfazer Cancelamento ou Retificação
    - Informar Vencimento Alternativo
    - Inserir Conta
    - Manter Conta
    - Inserir Débitos para Contas com Valor Faixas Erradas
    - Inserir Motivo Retificação
    - Manter Contas de Um Conjunto de Imóveis
    - Manter Motivo Retificação
    - Mensagem da Conta
      - Inserir Mensagem Conta
      - Manter Mensagem Conta
    - Retificar Contas Pagas sem Débito e/ou Crédito Pago
    - Simular Cálculo da Conta
  - Contrato de Demanda
    - Inserir Contrato de Demanda Comercial Industrial
    - Manter Contrato de Demanda Comercial Industrial
    - Inserir Contrato de Demanda Condomínios Residenciais
    - Manter Contrato de Demanda Condomínios Residenciais
  - Crédito
    - Inserir Tipo de Crédito
    - Manter Tipo de Crédito
  - Crédito a Realizar
    - Cancelar Crédito a Realizar
    - Inserir Crédito a Realizar
  - Cronograma de Faturamento
    - Inserir Cronograma de Faturamento
    - Manter Cronograma de Faturamento
  - Débito
    - Inserir Débito Tipo Vigência

- Manter Débito Tipo Vigência
  - Inserir Tipo de Débito
  - Manter Tipo de Débito
- Débito a Cobrar
  - Cancelar Débito a Cobrar
  - Inserir Débito a Cobrar
- Gerar Declaração de Quitação Anual de Débitos
- Gerar Txt das Contas dos Projetos Especiais
- Grupo
  - Inserir Grupo de Faturamento
  - Manter Grupo de Faturamento
- Guia de Pagamento
  - Cancelar Guia de Pagamento
  - Inserir Guia de Pagamento
  - Gerar Guia de Pagamento Avulsa de Prejuízo
- Informar Consumo por Área
- Informar Não Entrega de Documentos
- Informar Situação Especial de Faturamento
  - Inserir Situação Especial de Faturamento
    - Pesquisar imóvel para inserir a situação especial de faturamento
  - Manter Situação Especial de Faturamento
  - Retirar Situação Especial de Faturamento
- Inserir Contrato de Demanda
- Item de Contrato
  - Informar Itens de Contrato de Serviço
  - Inserir Item de Contrato
  - Manter Item de Contrato
- Inserir Tipo de Situação de Faturamento
- Manter Tipo de Situação de Faturamento
- Leituras e Consumo
  - Alterar Dados para Faturamento
  - Analisar Exceções de Leituras e Consumos
  - Analisar Releitura dos Imóveis
  - Registrar Leituras e Anormalidades
  - Substituir Consumos Anteriores
- Manter Contrato de Demanda
- Manter Fatura de Cliente Responsável
- Manter Situação Especial de Faturamento
- Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)
- Qualidade de Água
  - Inserir Qualidade Água
  - Manter Qualidade da Água
- Receber Informações Abastecimento Carro-Pipa Arquivo Txt
- Tarifa de Consumo
  - Associar Tarifa de Consumo a Imóveis
  - Gerar Tarifa de Consumo para Simulação
  - Informar Tarifa de Consumo por Subcategoria
  - Inserir Consumo Tarifa Subcategoria
  - Inserir Tarifa de Consumo
  - Manter Tarifa de Consumo
  - Manter Tarifa Consumo PPP

- [Manter Tarifa de Consumo por Subcategoria](#)
- [Motivo de Revisão](#)
  - [Inserir Motivo de Revisão](#)
  - [Manter Motivo de Revisão](#)
- [Encerrar Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:faturamento&rev=1520511640>



Last update: **08/03/2018 12:20**